

Analyse des besoins sociaux 2021



SOMMAIRE

INTRODUCTION ET METHODOLOGIE	5
PARTIE 1. CARACTERISTIQUES DE LA POPULATION TOURQUENNOISE	7
Les chiffres clefs	
Une population jeune	
Le logement	
Un niveau de pauvreté stable	
PARTIE 2. ACTIVITE DE LA POPULATION TOURQUENNOISE.....	15
Les chiffres clés	
L'inactivité	
Sociologie du travail	
Scolarisation et formation	
Retour à l'emploi	
PARTIE 3. FOCUS SUR LA CRISE SANITAIRE.....	22
CONCLUSION.....	27
BIBLIOGRAPHIE.....	28

INTRODUCTION

L'observation sociale de la population tourquennoise

Depuis le décret du 21 juin 2016, les centres communaux et intercommunaux d'action sociale doivent produire une analyse des besoins sociaux (ABS) de la population de leur territoire à raison d'une fois par mandat municipal, et la présenter au conseil d'administration « *au cours de l'année civile qui suit chaque renouvellement général des conseils municipaux* » (Article R123-1 du Code de l'action sociale et des familles).

La caractérisation et la mesure des phénomènes de pauvreté, précarité, fragilité, vulnérabilité, exclusion, dépendent de la définition et de la focale choisie. L'action publique, associative ou privée, ne se déploie pas sous les mêmes formes ni avec les mêmes objectifs selon la notion considérée.

Globalement, on peut dire par exemple que les minima sociaux tendent à limiter la pauvreté, tandis que les aides en nature distribuées cherchent à compenser l'absence de moyens matériels d'existence.

L'accompagnement social s'attache davantage à lutter contre la désaffiliation, quand les différents dispositifs d'accès aux droits tendent à prévenir les situations de fragilité, cherchant à anticiper les ruptures.

La notion de précarité est celle qui englobe l'ensemble de ces enjeux : dans le langage commun, elle peut être sociale, économique, financière, énergétique, mettant en évidence la pluralité des dimensions d'exclusion. Elle concerne un public élargi, en considérant que chaque individu peut, à un moment de son existence, avoir besoin d'une aide ou d'un accompagnement.

L'analyse des besoins sociaux

L'analyse des besoins sociaux 2021 est consacrée à la compréhension des enjeux en matière de précarité à Tourcoing. Cette édition présente les principaux indicateurs relatifs à la vie de la population (I) et les indicateurs d'activité (II). Enfin, un focus a été réalisé sur les déterminants de santé et les conséquences à ce jour de la crise sanitaire (III).

Méthodologie

L'analyse repose sur une approche à la fois quantitative et qualitative.

Les analyses chiffrées s'appuient principalement sur les données d'activité des services du CCAS et de la Ville ainsi que sur les données issues de la statistique publique aux dernières dates disponibles :

- Services de la ville et du CCAS (2015 -2021)
- Insee, RP2008, RP2013 et RP2018 exploitation principale et complémentaire 2012-2017
- Insee, Estimations de population (résultats provisoires à fin février 2021) : Bilan démographique
- Conseil départemental du Nord (2016-2021)
- Caf 2013-2019
- Carsat 2018
- Impôts 2017/FILOSOFI 2016

Des données qualitatives issues d'entretiens et des résultats d'études nationales ou locales viennent également enrichir l'analyse. Elles permettent notamment de comprendre plus finement et avec davantage de réactivité les problématiques du territoire suite à la crise sanitaire, alors que les effets de cette dernière ne se font pas encore ressentir dans les données statistiques qui demeurent plus indiquées pour dresser des tendances sur le temps long.

PARTIE 1

CARACTERISTIQUES DE LA POPULATION TOURQUENNOISE

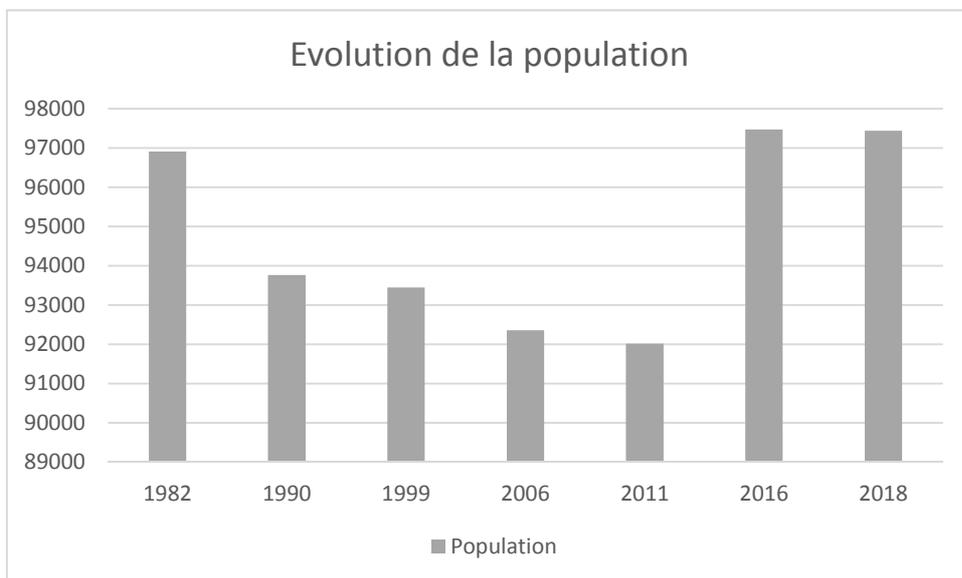
L'aide et l'action sociales en France représentent 10% de l'ensemble des dépenses de protection sociale. Elles sont financées pour moitié par les départements, qui y consacrent 67 % de leurs dépenses de fonctionnement en 2018. Elles concernent l'ensemble de la population, au titre de l'aide à l'insertion, aux personnes âgées, aux personnes handicapées et de la protection des enfants ou des jeunes majeurs en danger ou en risque de l'être.

La répartition géographique des bénéficiaires et de la dépense moyenne par habitant est hétérogène et varie selon l'aide considérée et le contexte sociodémographique. Ces indicateurs permettent aussi de mesurer les besoins d'un territoire.

Cette première partie propose de présenter les principaux indicateurs relatifs à la vie de la population.

Les chiffres clefs

L'évolution du nombre d'habitants à Tourcoing est à la hausse depuis le milieu de la décennie 2010 après avoir perdu plusieurs milliers d'habitants depuis la fin des années 1990. En 2018, la commune comptait 97 442 habitants, en augmentation de 3,69 % par rapport à 2013 (Nord : +0,41 %)



L'analyse montre une accélération de la croissance démographique des Tourquennois depuis 2015 : +6 % entre 2011 et 2018, soit une hausse moyenne de + 900 habitants par an. Au niveau métropolitain, la population a cru, en moyenne, de +0,4% par an durant cette même période.

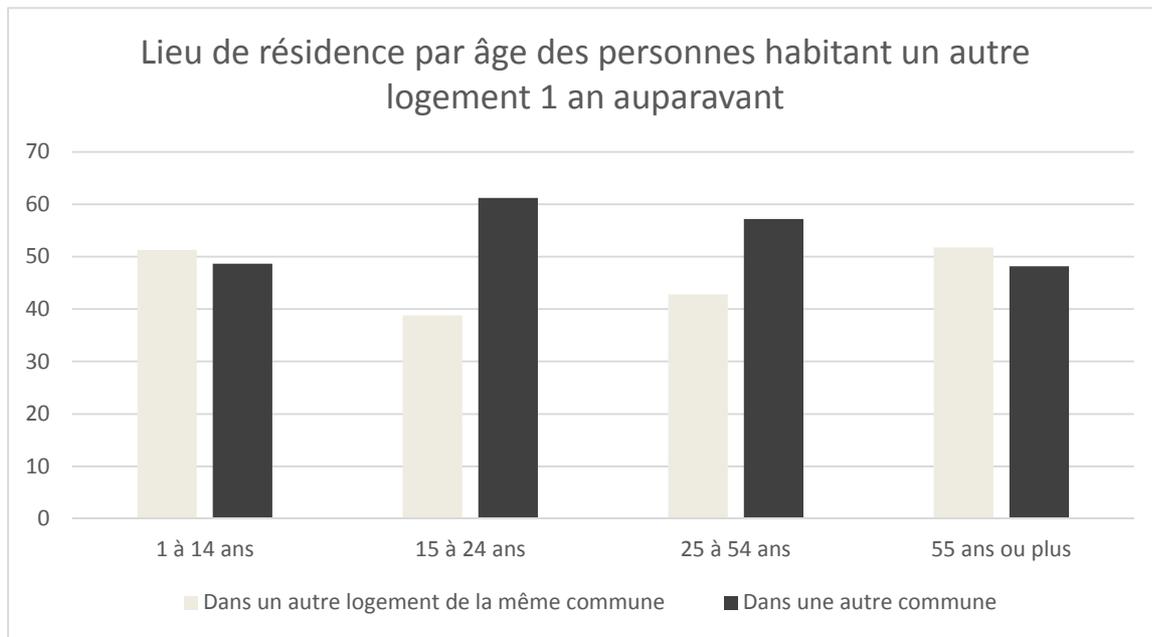
Naissances et décès domiciliés

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Décès domiciliés	618	685	731	702	685	674	853
Naissances domiciliées	1 821	1 769	1 756	1 605	1 639	1 542	1 511

Lieu de résidence 1 an auparavant

	2013	%	2018	%
Personnes d'1 an ou plus habitant auparavant :	92 319	100,0	95 799	100,0
<i>Dans le même logement</i>	81 820	88,6	85 384	89,1
<i>Dans un autre logement de la même commune</i>	5 231	5,7	4 651	4,9
<i>Dans une autre commune</i>	5 267	5,7	5 763	6,0

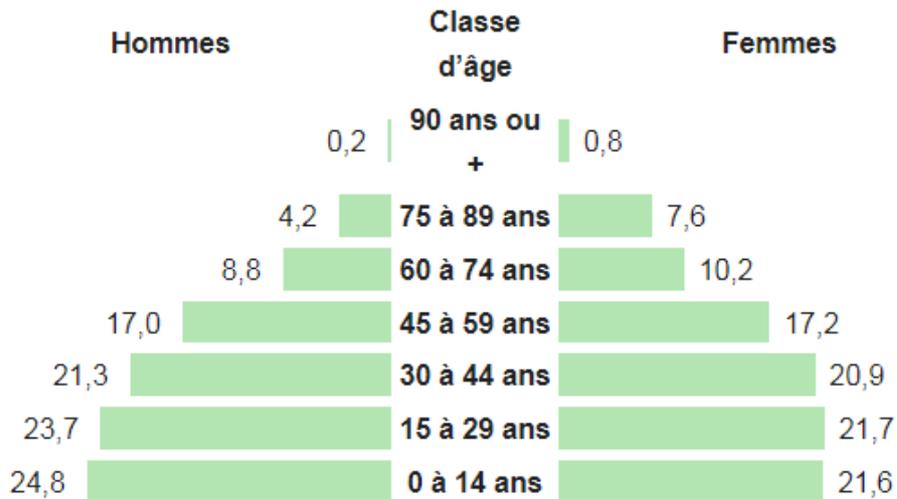
Alors que la natalité stagne comme la mortalité (hors année particulière 2020), cette croissance s'explique par un solde migratoire positif (nombre d'arrivées supérieur au nombre de sorties). Cette dynamique migratoire semble corrélée à l'attractivité du territoire. Sur le 1% de croissance annuelle de population, seuls 0.3% sont liés au solde positif naissance/décès. Les 0.7% de croissance concernent particulièrement les personnes potentiellement actives (15/55 ans).



Une population jeune

La population de Tourcoing est une population jeune, c'est-à-dire que près de la moitié des habitants ont moins de 30 ans (contre environ 36% en moyenne en France). Par ailleurs, la population tourquennoise se situe en dessous de la moyenne du nombre de familles monoparentales: 6044 soit 15.4% des familles à Tourcoing en 2018 pour 25% en France.

Pyramide des âges de Tourcoing (2017)



On observe aussi depuis une décennie le vieillissement progressif de la population tourquennoise à un rythme similaire à celui du pays.

Evolution de la population par grandes tranches d'âges

	2008	%	2013	%	2018	%
Ensemble	92 614	100,0	93 974	100,0	97 442	100,0
0 à 14 ans	21 895	23,6	22 651	24,1	23 191	23,8
15 à 29 ans	20 864	22,5	20 061	21,3	20 276	20,8
30 à 44 ans	19 311	20,9	19 735	21,0	20 455	21,0
45 à 59 ans	15 552	16,8	16 040	17,1	16 621	17,1
60 à 74 ans	9 069	9,8	9 593	10,2	11 264	11,6
75 ans ou plus	5 923	6,4	5 894	6,3	5 634	5,8

Les enfants (0 à 14 ans) ainsi que les adultes âgés de 18 à 49 ans sont plus représentés qu'au niveau national (+ 5% environ). Les adolescents de 11 à 17 ans sont légèrement moins présents qu'au niveau national.

Population par sexe et âge en 2018

	Hommes	%	Femmes	%
Ensemble	46 682	100,0	50 760	100,0
0 à 19 ans	15 467	33,1	14 644	28,8
20 à 64 ans	26 266	56,3	28 674	56,5
65 ans ou plus	4 949	10,6	7 442	14,7

On note une surreprésentation de la population féminine en progression au fur et à mesure de l'avancée en âge, similaire à la population nationale.

Composition des ménages

	Nombre de ménages						Population des ménages		
	2008	%	2013	%	2018	%	2008	2013	2018
Ensemble	35 885	100,0	37 077	100,0	39 257	100,0	91 459	92 679	96 055
Ménages d'une personne	11 188	31,2	12 091	32,6	13 313	33,9	11 188	12 091	13 313
Hommes seuls	4 280	11,9	5 163	13,9	5 899	15,0	4 280	5 163	5 899
Femmes seules	6 908	19,3	6 928	18,7	7 414	18,9	6 908	6 928	7 414
Autres ménages sans famille	861	2,4	952	2,6	706	1,8	2 218	2 396	1 719
Ménages avec famille(s) dont la famille principale est :	23 836	66,4	24 033	64,8	25 239	64,3	78 052	78 192	81 023
Un couple sans enfant	7 324	20,4	7 091	19,1	7 504	19,1	15 101	14 617	15 329
Un couple avec enfant(s)	11 587	32,3	11 640	31,4	11 691	29,8	48 318	47 932	48 608
Une famille monoparentale	4 925	13,7	5 303	14,3	6 044	15,4	14 633	15 642	17 086

La majorité des ménages (64%) sont composés de familles. La proportion de ménages « homme seul » d'une personne (15%) s'accroît, mais reste inférieure aux ménages « femme seule » (19%). Dans le même temps, la part de ménage avec enfant(s) se tasse sur la période 2008/2018.

Aide à l'Autonomie (AAH-APA)

Recenser le nombre de personnes touchées par un handicap n'est pas possible. Seules les statistiques liées aux prestations permettent de déterminer un nombre de bénéficiaires.

Nombre de personnes couvertes par l'AAH

	2017	2019
Nombre de bénéficiaires AAH Tourcoing	2428	2876
Nombre de bénéficiaires AAH MEL	20918	24100
Nombre de bénéficiaires AAH (moyenne de la strate 50 000 / 99 999 hab.)	1291	1430

Le nombre de bénéficiaires de l'allocation aux adultes handicapés (AAH) dans la ville de Tourcoing est de 2 808 en 2018. Il n'y a pas de différence significative liée à l'âge. Le nombre d'enfants couverts par l'allocation d'éducation de l'enfant handicapé (AEEH) y est de 871 en 2018.

Le nombre de bénéficiaires ayant un droit ouvert à la PCH/ ACTP est de 815 c'est à dire, 0,84 % de la population totale en 2019 (moyenne pour le Nord:0,68 %). Le nombre de bénéficiaires ayant un droit ouvert à l'APA à domicile est de 943 c'est à dire, 16,73 % des plus de 75 ans en 2019 (dans la moyenne du département de 16,76%)

Les professionnels du territoire indiquent que les problématiques liées au handicap sont de plus en plus importantes, et ils font état d'un manque de structures pour faire face aux besoins. Ils relèvent un manque de visibilité sur les chiffres du handicap plus particulièrement chez les enfants, et une sous-estimation du phénomène constaté dans les structures d'accueil (crèches, écoles...). Ils saluent le travail de coordination entre les services, institutions, associations qui interviennent sur le champ du handicap sur le territoire.

Situation sur le logement

La ville de Tourcoing dispose sur son territoire de plus de 43000 logements. 90% constituent la résidence principale des foyers tourquennois. On relève une hausse du nombre de logements vacants liée à la fois à la livraison de programmes neufs en nombre et à la vacance concertée dans les opérations de renouvellement urbain ou de requalification. Les logements sont globalement mieux équipés que ceux de la moyenne de la strate. En effet, seuls 4% des logements à Tourcoing ne disposent pas de salle de bain ou de douche, contre 12% des logements des communes de la strate.

Évolution du nombre de logements par catégorie

	1990	1999	2008	2013	2018
Ensemble	35 970	36 920	38 275	40 136	43 412
Résidences principales	32 698	34 155	35 886	37 080	39 260
Résidences secondaires et logements occasionnels	213	141	67	102	190
Logements vacants	3 059	2 624	2 323	2 954	3 961

Le taux de propriétaire (47.6%) est de près de 10 points inférieur à la moyenne nationale (58% en France) et de 7 points en comparaison avec le département du Nord. Plus d'un foyer sur deux est locataire et plus de la moitié dans le parc social HLM. La part de résidence principale en HLM est de 28% dans la ville contre 21% dans le département du Nord.

Résidences principales selon le statut d'occupation

	2008		2013		2018	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Ensemble	35 886	100,0	37 080	100,0	39 260	100,0
Propriétaire	18 010	50,2	18 203	49,1	18 676	47,6
Locataire	17 477	48,7	18 470	49,8	20 196	51,4
<i>dont d'un logement HLM loué vide</i>	<i>8 740</i>	<i>24,4</i>	<i>9 532</i>	<i>25,7</i>	<i>10 537</i>	<i>26,8</i>

En 2018, 1 008 ménages ont bénéficié du Fond Solidarité Logement. En 2019, le chiffre est stable avec 1018 ménages bénéficiaires. De plus, les foyers tourquennois (35920 personnes) bénéficient d'une aide au logement représentant un taux de couverture de 36.9% de la population (26.19% pour le Nord – 19.46% pour la France métropolitaine).

37.41% des foyers tourquennois bénéficient de l'Aide Personnalisée au Logement, en recul de 1% entre 2018 et 2019. Cette aide couvre près de 36500 habitants sur la ville. A l'échelle du département, 26% des foyers en bénéficient (696000 personnes).

La domiciliation au CCAS concerne en moyenne 540 personnes en flux (en 2020) avec une prédominance des hommes (64%).

Des revenus des Tourquennois en dessous des moyennes nationales et un niveau de pauvreté stable

L'indice de Gini est un indicateur synthétique permettant de rendre compte du niveau d'inégalité pour une variable et sur une population donnée. Il varie entre 0 (égalité parfaite) et 1 (inégalité extrême). Entre 0 et 1, l'inégalité est d'autant plus forte que l'indice de Gini est élevé. Il est égal à 0 dans une situation d'égalité parfaite où la variable prend une valeur identique sur l'ensemble de la population. À l'autre extrême, il est égal à 1 dans la situation la plus inégalitaire possible, où la variable vaut 0 sur toute la population à l'exception d'un seul individu. Les inégalités ainsi mesurées peuvent porter sur des variables de revenus, de salaires, de niveau de vie, etc.

Pour 2018, l'indice de Gini de la population de Tourcoing est de 0.39. Il était de 0.4 en 2012 et 2016. Il se situe légèrement en dehors de la moyenne nationale à 0.36 en 2018.

Le niveau de vie médian est la valeur du niveau de vie qui partage la population en deux parties égales : 50% des individus vivent en dessous de ce niveau de vie et 50% vivent au-dessus. Le niveau de vie médian des Tourquennois se situe à 16 770 (en hausse de 1.34% de 2017 à 2018) pour une moyenne nationale à 21 110, elle-même en hausse de 1.45%. Le revenu médian des Tourquennois progresse plus lentement que celui des français.

Taux de pauvreté par tranche d'âge du référent fiscal en 2018

Ensemble	27
Moins de 30 ans	36
De 30 à 39 ans	30
De 40 à 49 ans	31
De 50 à 59 ans	28
De 60 à 74 ans	20
75 ans ou plus	16

Le seuil de pauvreté est déterminé par rapport aux niveaux de vie de la population. L'Insee calcule le niveau de vie de chaque personne en rapportant le revenu disponible du ménage dans lequel il vit, à la taille de ce ménage. La taille du ménage est mesurée par le nombre d'unités de consommation (UC) qui le compose.

Le taux de pauvreté s'établit à 27% de la population, stable en 2017 et 2018 là où la moyenne nationale est de 14.50% de la population en recul de 1.36 points de 2017 à 2018. Il est particulièrement marqué dans la population jeune (moins de 40 ans) où il est de 34%

En 2019, près de 2000 personnes ont directement bénéficié d'une aide « facultative » directe de la part du CCAS pour un montant global de près de 230 000€ (FMAJ, AIDES FACULTATIVES, ILEO).

PARTIE 2

ACTIVITE DE LA POPULATION TOURQUENNOISE

La population active se définit comme l'ensemble des personnes en âge de travailler qui sont disponibles sur le marché du travail, qu'elles aient un emploi (population active occupée) ou qu'elles soient au chômage, à la différence de celles ne cherchant pas d'emploi, comme les personnes au foyer, étudiants, personnes en incapacité de travailler, rentiers. L'âge étant généralement fixé entre 15 et 64 ans.

Les chiffres clefs

71 % de la population de Tourcoing est active, mais une part plus importante qu'ailleurs de la population ne recherche pas d'emploi alors qu'elle n'est ni étudiante ni retraitée.

On relève une même proportion d'habitants actifs entre 15 et 64 ans qu'au niveau national (c'est-à-dire en emploi ou en recherche d'emploi), mais on observe une moindre activité des femmes, phénomène qui s'accroît alors qu'il baisse au niveau national ; ce constat est à mettre en lien avec l'importance du nombre de familles monoparentales.

Population de 15 à 64 ans par type d'activité

	2008	2013	2018
Ensemble	59 439	60 099	61 860
Actifs en %	69,1	71,9	71,4
Actifs ayant un emploi en %	55,4	55,3	55,7
Chômeurs en %	13,8	16,6	15,7
Inactifs en %	30,9	28,1	28,6
Élèves, étudiants et stagiaires non rémunérés en %	12,0	10,6	11,5
Retraités ou préretraités en %	6,8	6,1	4,6
Autres inactifs en %	12,1	11,4	12,5

Le taux des personnes habitant et travaillant dans la commune tend à diminuer (- 5pts en 10 ans). La proximité de la Belgique et le bassin d'emploi qui dépasse les limites communales sont des facteurs explicatifs de cette tendance.

Lieu de travail des actifs de 15 ans ou plus ayant un emploi qui résident dans la zone

	2008	%	2013	%	2018	%
Ensemble Travaillent	33 050	100	33 491	100	34 683	100
dans la commune de résidence	11 370	34,4	10 979	32,8	10 240	29,5
dans une commune autre que la commune de résidence	21 680	65,6	22 512	67,2	24 443	70,5

Le taux de chômage est structurellement plus élevé qu'au niveau national : 22 % contre 13 % Il est cependant en légère baisse depuis 2013 (-1,1 %), baisse qui s'est poursuivie en 2018 et 2019 avant la crise sanitaire. Le nombre de chômeurs a tendance à augmenter dans la population féminine mais reste plus important et marqué chez les hommes jeunes (moins de 25 ans).

L'inactivité

Le taux de chômage des jeunes est particulièrement important et 58% de la population de + 15 ans n'a pas atteint le niveau de diplôme du Bac ou brevet professionnel ou équivalent. Toutefois, cette situation tend à s'améliorer sur la période 2008/2018 avec une nette progression du niveau de diplôme.

Chômage (au sens du recensement) des 15-64 ans

	2008	2013	2018
Nombre de chômeurs	8 198	9 955	9 723
Taux de chômage en %	19,9	23,0	22,0
Taux de chômage des hommes en %	20,2	23,8	22,2
Taux de chômage des femmes en %	19,7	22,2	21,9
Part des femmes parmi les chômeurs en %	46,5	46,0	48,3

Taux de chômage (au sens du recensement) des 15-64 ans par sexe et âge en 2018

	Hommes	Femmes
15 à 24 ans	39,5	35,8
25 à 54 ans	19,9	20,0
55 à 64 ans	20,6	19,4

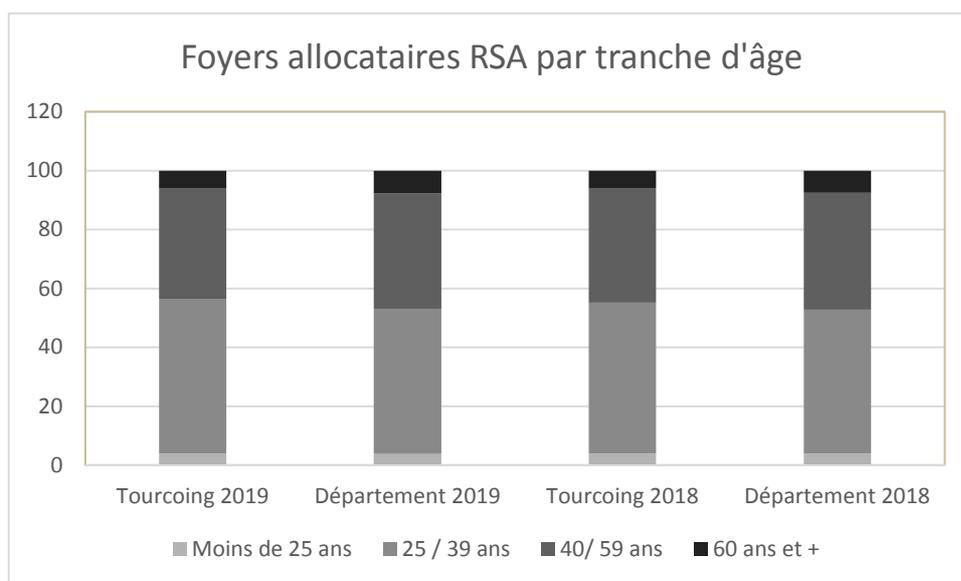
Le Revenu de Solidarité Active

Le nombre de foyers allocataires du RSA en 2020 à Tourcoing est de 6259. Il est en baisse continue (-3.32% sur 2 ans) ces dernières années (6368 en 2019, 6474 en 2018).

Nombre de personnes couvertes par le RSA

	2017	2019
Nombre de foyers allocataires RSA Tourcoing	6470	6358
Nombre de foyers allocataires RSA (moyenne de la strate 50 000 / 99 999 hab.)	3111	2886

Sa répartition par tranche d'âge est stable et il concerne majoritairement les 25/39 ans, soit un taux supérieur de 2 points à la moyenne départementale. Il est plus faible sur la tranche 40/59 ans reflétant ainsi la caractéristique de la jeunesse de la population de Tourcoing. Le profil majoritaire (environ 60 %) des foyers RSA est composé ou d'un homme seul, ou d'une femme seule avec enfants et allocataires depuis plus de 3 ans.



Répartition des foyers RSA selon l'ancienneté (2019)

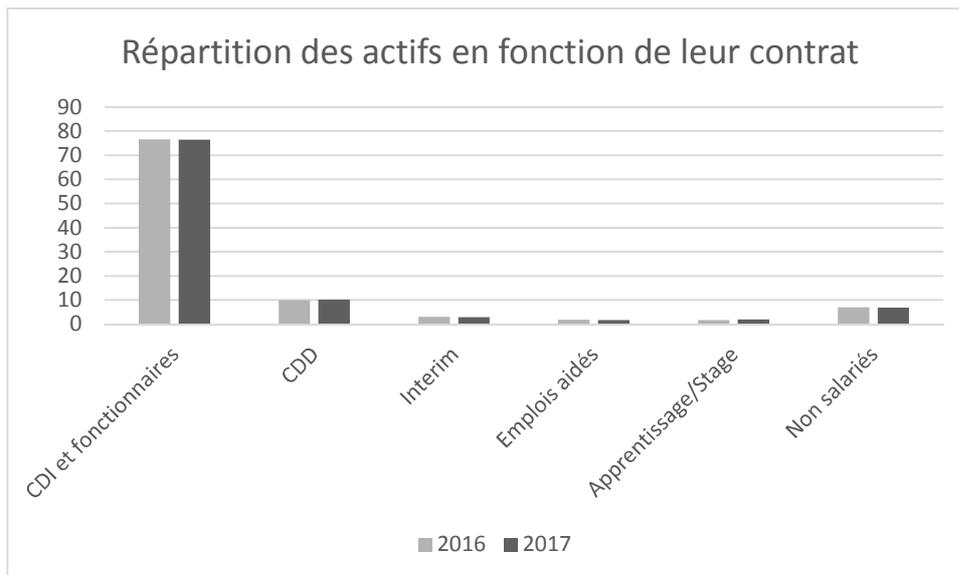
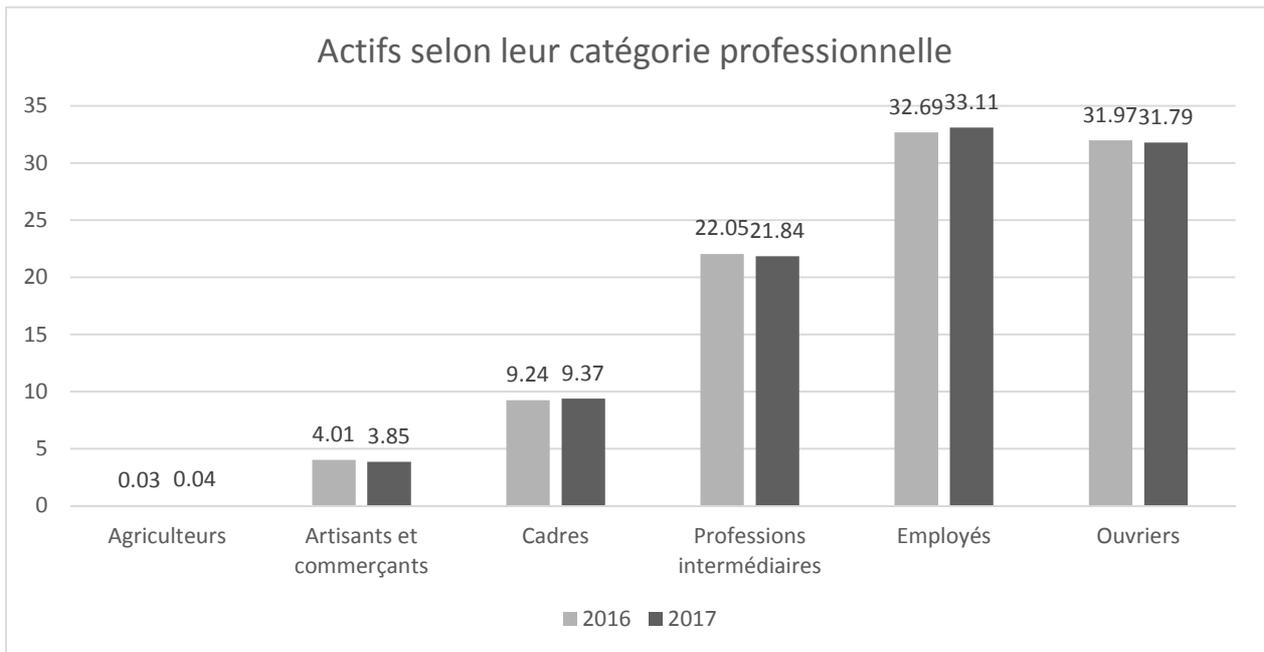
	Moins de 3 mois	entre 4 et 12 mois	entre 13 et 24 mois	entre 25 et 36 mois	Plus 36 mois
Tourcoing	3.99%	10.19%	12.48%	10.96%	62.34%
Nord	4.35%	10.08%	11.81%	10.77%	62.93%

Répartition des foyers RSA selon le statut familial (2019)

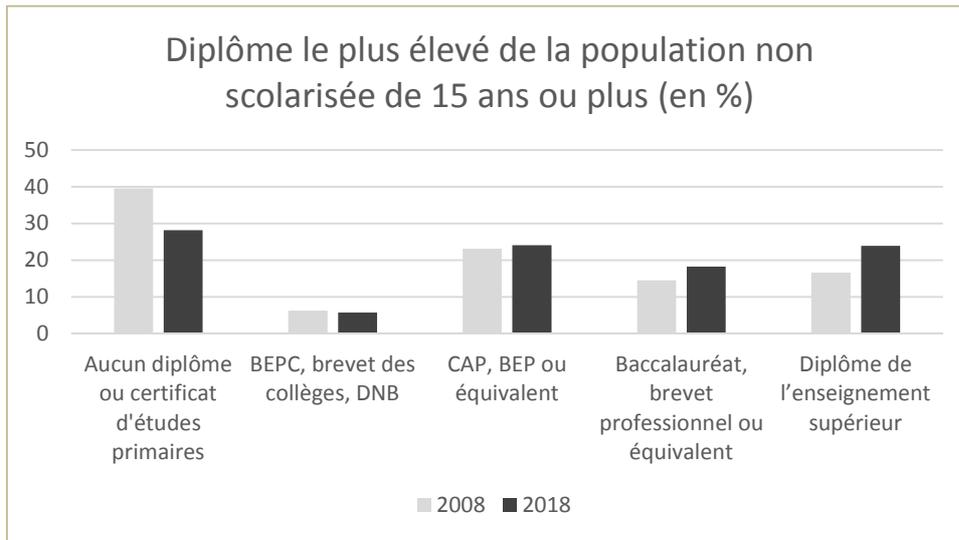
	Homme seul	Femmes seule	Famille monoparentale	Couple sans enfant	Couple avec enfant
Tourcoing	35.07%	15.47%	34.22%	2.51%	12.73%
Nord	34.53%	17.15%	33.36%	2.71%	12.24%

Focus sociologique du travail

L'analyse des professions et catégories professionnelles révèle que 65 % des actifs sont ouvriers ou employés contre 50 % au niveau national. Une diminution de la proportion d'actifs ouvriers et professions intermédiaires se fait au profit de celle des employés et des cadres en cohérence avec le développement d'activités tertiaires sur le territoire. On relève également des écarts plus importants dans l'accès à l'emploi puisque 90% des cadres occupaient un emploi en 2017 contre 82 % des employés en 2018. De plus, 16.68% des travailleurs sont détenteurs d'emplois « précaires »



Scolarisation et formation



Avec des effectifs en hausse dans les écoles, collèges et lycées, Tourcoing dispose de taux de scolarisation dans la moyenne nationale et des nombres moyens d'élèves par classe en dessous des standards nationaux. Cette situation est rendue possible dans le cadre de la Cité Educative et par l'engagement du dédoublement de classe dans de nombreux quartiers.

Effectifs scolarisés en 2018	
Maternelles	2733
Elémentaires	9274
Collèges	5998
Lycées	1143

Exprimé en nbre élève par établissement

	Nbre Moyen élèves en classe maternelle	Nbre Moyen élèves en classe élémentaire
Tourcoing	119	226
France	138	236

Enfin, on relève entre 2012 et 2017 une hausse du taux de scolarisation de plus de 1 point des 15/17 ans plaçant Tourcoing dans la moyenne de la strate. En revanche, malgré une hausse de 2 points, le taux de scolarisation des 19/24 ans se situe 10 points en dessous de celui de la moyenne de la strate (46% pour 56%). Egalement, en 2017, la ville compte 5626 NEET (jeunes de 15 à 29 ans ni en emploi, ni en formation).

Le retour à l'emploi : focus sur l'action du CCAS

Le CCAS met en œuvre sous convention avec le département du Nord un dispositif d'accompagnement de bénéficiaires du RSA vers l'emploi (Service Actifs Emploi). Au titre de l'année 2020, indépendamment des contraintes liées à la crise sanitaire, plus de 30% des personnes orientées ont une sortie positive (chiffres stables depuis 2018).

RESULTATS PROFESSIONNELS cumulés depuis le 1er janvier 2020 jusqu'au 31 Décembre 2020							
2020							
Nb de personnes accompagnées sur l'année	CDI	CDD + 6 Mois	Contrats - 6 mois Interim	CA	Création d'entreprise	Formations qualifiantes + certifiantes	TOTAL
2252	47	44	483	23	2	Total Formation :	689
					Total Retour à l'emploi :	599	
						90	

PARTIE 3

FOCUS SUR LA CRISE SANITAIRE

À partir d'une revue de littérature nationale et locale, de quelques éléments chiffrés et des retours des acteurs de terrain, cette partie propose d'analyser les premières conséquences observables de la crise sanitaire survenue à partir de mars 2020.

Les conséquences de la crise sanitaire : la Covid-19, une maladie socialement inégalitaire ?

La maladie du Covid-19, outre son apparition et sa diffusion rapide à l'échelle mondiale, est socialement marquée.

Tout d'abord, les données médicales ont montré dès l'origine qu'elle se manifestait sous des formes plus sévères chez les personnes (très) âgées et celles atteintes de certaines pathologies (hypertension artérielle, diabète, pathologies cardiaques et pulmonaires, obésité). Or, les analyses de la prévalence de ces maladies soulignent l'existence d'inégalités sociales de santé préalablement à la pandémie de Covid-19.

Précisions sur l'accès aux soins sur le territoire

La population tourquennoise est plus exposée aux comportements à risque que la moyenne française. En effet, il y a moins de sportifs réguliers, le sport est plus fréquent chez les personnes très diplômées (50 %) que chez les personnes peu diplômées (37 %). Le tabagisme régulier touche davantage les populations précaires et à l'inverse, la consommation régulière d'alcool chez les adultes tend à diminuer chez les plus faibles revenus. Ces comportements entraînent une sur-incidence des Affections Longue Durée (ALD) pour diabète et maladies cardiovasculaires. Plus de 10% des affiliés au régime général sont bénéficiaires en Affection Longue Durée (ALD), donc – a priori -atteints d'une maladie chronique grave. Les ALD les plus fréquentes sont les maladies cardiovasculaires, le diabète, les maladies de l'appareil respiratoire.

Le recours limité aux soins peut résulter de trois facteurs : la population est en meilleure santé et nécessite donc moins de soins ; la précarité des habitants induit un moindre recours aux soins à cause du reste à charge ; la population renonce aux soins pour d'autres raisons (méconnaissance des dispositifs, peur d'être jugés, accès difficile aux prestations, etc.)

Accès à l'offre de soin (2018)			
	Tourcoing	MEL	France
<i>en visites disponibles par habitant</i>			
Accès aux médecins généralistes	4.4	5.37	8.16
<i>en ETP/100 000 habitants</i>			
Accès aux infirmiers	233.46	172.55	278.28
Accès aux Kinésithérapeutes	149.09	159.95	194.13

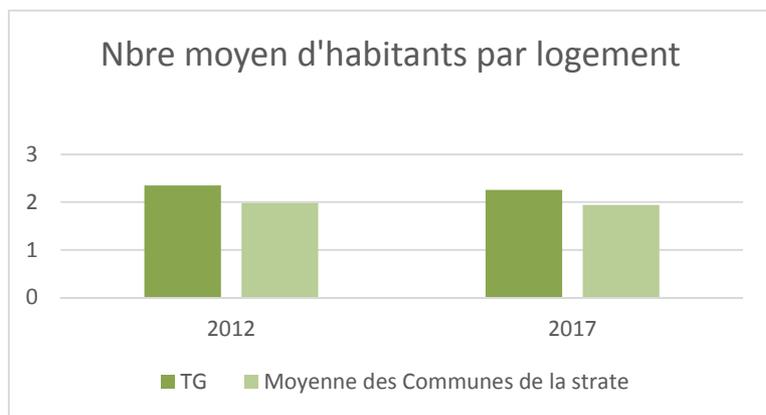
Le seuil d'accessibilité aux visites des médecins généralistes est fixé pour un territoire donné à 2.5. En ce sens Tourcoing ne peut être assimilé à un « désert médical ». Toutefois, à l'exception de la question de l'accès aux soins infirmiers, le territoire apparaît comme sous-doté au regard de la moyenne métropolitaine et nationale.

La maladie est également socialement marquée dans ses modalités de contagion. L'exposition au virus est en effet déterminée par la fréquence des interactions sociales, et s'avère ainsi plus forte chez les personnes actives et dans les domaines d'activité nécessitant de travailler hors du domicile. L'enquête Epicov réalisée par l'Inserm en mai 2020 montre ainsi que la prévalence du Covid-19 a été plus forte chez les femmes, les 30-49 ans, les personnes travaillant dans le domaine du soin, ainsi qu'aux deux extrêmes de l'échelle des revenus en raison de la fréquence des interactions et de l'exercice de l'activité en présentiel. De ce fait, le confinement a eu un impact positif essentiellement pour les cadres qui ont pu continuer à exercer leur activité à distance. Durant le mois de mai 2020, l'Insee souligne en effet que le télétravail a concerné à l'échelle nationale 80% des cadres en activité, contre seulement un tiers des employés et 6% des ouvriers.

Ce sont aussi les conditions de promiscuité dans lesquelles vivent les personnes qui les exposent plus ou moins à la maladie. Ainsi, la sur occupation des logements ou le fait de vivre en établissement collectif, comme les EHPAD, constituent des facteurs d'accélération de contamination, à l'origine des prévalences plus importantes de cas diagnostiqués ou de décès : les personnes vivant dans un logement sur occupé ont deux fois plus souvent été testées positives au Covid-19. Les 10% des ménages les plus pauvres sont davantage touchés que la moyenne par le surpeuplement (29 % à l'échelle nationale)

Ainsi, à l'échelle des villes, l'enquête souligne qu'une population importante (plus de 50 000 habitants) et une forte densité (au moins 1 500 habitants par km²) multiplient les interactions liées aux déplacements quotidiens (courses, trajets domicile-travail, solidarité de familiale ou de voisinage).

Tourcoing cumule ces deux facteurs de circulation du virus avec une densité de population élevée : 6415 habitant/km² et un taux d'occupation des logements supérieur d'un demi-point à la moyenne de la strate.



Les conditions de vie et de logement se cumulent ainsi aux facteurs d'exposition au virus cités précédemment, particulièrement pour les personnes occupant des emplois peu qualifiés nécessitant d'être exercés hors du domicile.

Enfin, il convient également de souligner les impacts de la crise sanitaire en matière de santé mentale : la peur d'être exposé au virus ainsi que les confinements et injonctions à la distanciation sociale ont exacerbé les situations de stress, d'angoisse et d'isolement des personnes hébergées ou accueillies en accueils de jour. Les services du CROUS pointent également ces problématiques au sein des populations étudiantes, dont les conditions de vie en résidence étudiante ou en logement inadéquat au confinement ont eu des conséquences délétères sur la santé mentale.

La crise 2020 à Tourcoing: enjeux d'accès aux droits et enseignements à tirer

Les mesures de soutien à l'emploi et à la vie économique mises en œuvre par l'État ont eu des répercussions très différentes selon les domaines d'activité et les profils socioéconomiques. Le chômage partiel ou technique a davantage concerné les jeunes, les personnes sans diplôme et aux plus faibles niveaux de revenus, qui se trouvent déjà fréquemment dans des conditions d'emploi précaires. En cela, les compensations ont permis aux travailleurs les plus précaires de limiter les pertes de revenus.

Les dispositifs de chômage partiel et de soutien des entreprises ont amorti les pertes de revenu durant l'année 2020. Une vigilance particulière a été portée aux actifs les plus précaires du point de vue des conditions d'emploi (CDD, intérim notamment transfrontalier, saisonniers, emplois aidés, auto-entreprise...) travaillant dans des domaines d'activité particulièrement sinistrés par la crise, privés d'un volumes d'heures supplémentaires habituellement reconduites de mois en mois. Ces emplois précaires représentent près de 5000 personnes salariées à Tourcoing, sans compter les indépendants. Une vigilance particulière a été aussi apportée aux familles dont les enfants bénéficiaient de la gratuité de la cantine.

La situation d'extrême urgence sanitaire et sociale du premier confinement a particulièrement mis en lumière les besoins en alimentation et en hygiène de populations plus démunies. Les filets de sécurité afférents aux situations d'emploi ont permis d'atténuer la chute dans la précarité d'un certain nombre de personnes. A ce stade, la reprise économique post-crise sanitaire ramène dans l'emploi des personnes au chômage / RSA à Tourcoing, comme à l'échelle du département. De nombreuses offres d'emplois ne trouvent pas preneur dans des secteurs en tension (hôtellerie, restauration, logistique, services à la personne etc.).

Dans le cadre de la pandémie de Covid-19, deux vagues d'appels ont été organisées en 2020 auprès du registre « Personnes fragiles et isolées » et de l'ensemble des seniors connus des services de la ville et du CCAS. L'analyse du registre des appels permet de dresser un tableau des « solidarités de voisinages » sur le territoire. Les principaux enseignements concernent le rôle majeur que jouent les « aidants familiaux ». Ils constituent un filet de sécurité important en cas de crise. Le confinement a été perçu parfois positivement par les personnes isolées, notamment lors de l'occasion de relations de voisinage qui ont pu se renouer. Globalement, les seniors tourquennois sont bien entourés, satisfaites de leurs relations et en mesure d'être aidées en cas de difficultés. Cela explique notamment le peu de personnes inscrites au registre « Personnes fragiles et isolées ». Il est relevé que dans 75% des situations les liens avec les proches sont réguliers. Plus de la moitié sont en lien de voisinage. Enfin, moins de 30 situations ont nécessité la mise en œuvre d'un dispositif.

La crise 2020 à Tourcoing: des enseignements positifs en matière de coordination et de diffusion de l'information

Le confinement et l'urgence dans laquelle les acteurs de la solidarité ont passé l'année 2020 ont souligné l'importance du partenariat local.

Le territoire tourquennois est bien maillé et couvert en structures associatives et institutionnelles. Dès le début du confinement, le CCAS s'est positionné aux côtés du département du Nord pour assurer une part de la coordination du territoire tant sur le plan social que sur le plan sanitaire.

Cette urgence du confinement a également resserré les liens préexistants entre associations et institutions. Les acteurs du territoire saluent largement les coordinations organisées par la ville et le CCAS en lien avec le CH Dron, les organisations professionnelles du soin, les associations caritatives, les centres sociaux et les services de l'Etat, de l'ARS etc. Cela a permis, pendant le confinement, d'échanger sur les besoins de chacun et d'organiser la prise en charge des publics.

La communication entre les structures s'est également avérée déterminante pour la prise en charge des besoins, qu'il s'agisse d'informations relatives aux actions proposées, à leurs horaires d'ouverture ou encore à la situation des personnes accompagnées. L'interconnaissance et la transmission d'informations contribuent ainsi au bon fonctionnement du réseau tourquennois. On retrouve d'ailleurs ce phénomène dans le travail mené en vue de la création et mise en œuvre de la Plateforme Solidarité de Tourcoing qui verra le jour au grand public début 2022.

Pendant cette période, le partenariat antérieur s'est donc renforcé et de nouvelles coopérations sont apparues.

CONCLUSION

Les besoins sociaux, dans toute leur diversité ne semblent pas avoir été accentués par la crise sur le territoire tourquennois. Leur nature a pu évoluer sans pour autant que l'on relève d'aggravation de la situation globale de la population.

Le CCAS et la Ville de Tourcoing restent mobilisés et répondent aux demandes multiples et adaptent procédures et dispositifs au regard de l'évolution de la situation.

L'isolement touche toutes les tranches d'âge, toutes les catégories sociales, tous les secteurs de la ville et peut aggraver la détresse de certains concitoyens. Le CCAS et la Ville poursuivent leur mobilisation pour lutter contre l'isolement des personnes les plus précarisées, en inventant de nouvelles formes de solidarité, en facilitant le travail de tous les acteurs de terrain, en recourant à des outils numériques sans jamais négliger la force et la portée du contact humain.

Références bibliographiques

- Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques, « Minima sociaux et prestations sociales », *Panorama de la Drees*, édition 2020.
- Julien Damon, « Pauvreté et précarité en chiffres », *Cahiers français* n° 390, mars 2016.
- Nathalie Levray, « La pauvreté n'est pas un état, c'est un processus », interview de Nicolas Duvoux et Pierre Concialdi, *La Gazette Santé-Social*, novembre 2018.
- Rachel Bray, Marianne De Laat, Xavier Godinot, Alberto Ugarte, Robert Walker, ATD Quart Monde-Université d'Oxford, *Les dimensions cachées de la pauvreté*, novembre 2019.
- Aline Leclerc, « Indépendants, retraités, jeunes... La crise déstabilise des publics jusqu'ici préservés », *Le Monde*, 7 octobre 2020.
- Anna Brunner, Louis Maurin (dir.), Observatoire des inégalités, *Rapport sur la pauvreté en France, édition 2020-2021*, novembre 2020.
- Audrey Tonnelier, « La crise a exacerbé les inégalités de revenus », *Le Monde*, novembre 2020.
- Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques, « En mai 2020, 4,5 % de la population en France métropolitaine a développé des anticorps contre le SARS-CoV-2 », *Études & résultats* n° 1167, octobre 2020.
- Institut pour la recherche en santé publique, « Les inégalités sociales au temps du Covid-19 », *Questions de santé publique* n° 40, octobre 2020.
- Isabelle Rey-Lefebvre, « Un million de nouveaux pauvres d'ici à fin 2020 », *Le Monde*, 7 octobre 2020.
- Nathaniel Herzberg, « En France, le Covid-19 a beaucoup tué dans les villes pauvres », *Le Monde*, juillet 2020.
- Nathaniel Herzberg, « Le Covid-19 est socialement inégalitaire », *Le Monde*, 10 octobre 2020.
- Véronique Chocron, « Les difficultés financières des ménages fragiles passent sous le radar des banques », *Le Monde*, 7 octobre 2020.
- Une plus difficile insertion des jeunes sur le marché du travail de la Métropole Européenne de Lille (MEL), Insee Analyses n°42, Janvier 2017

