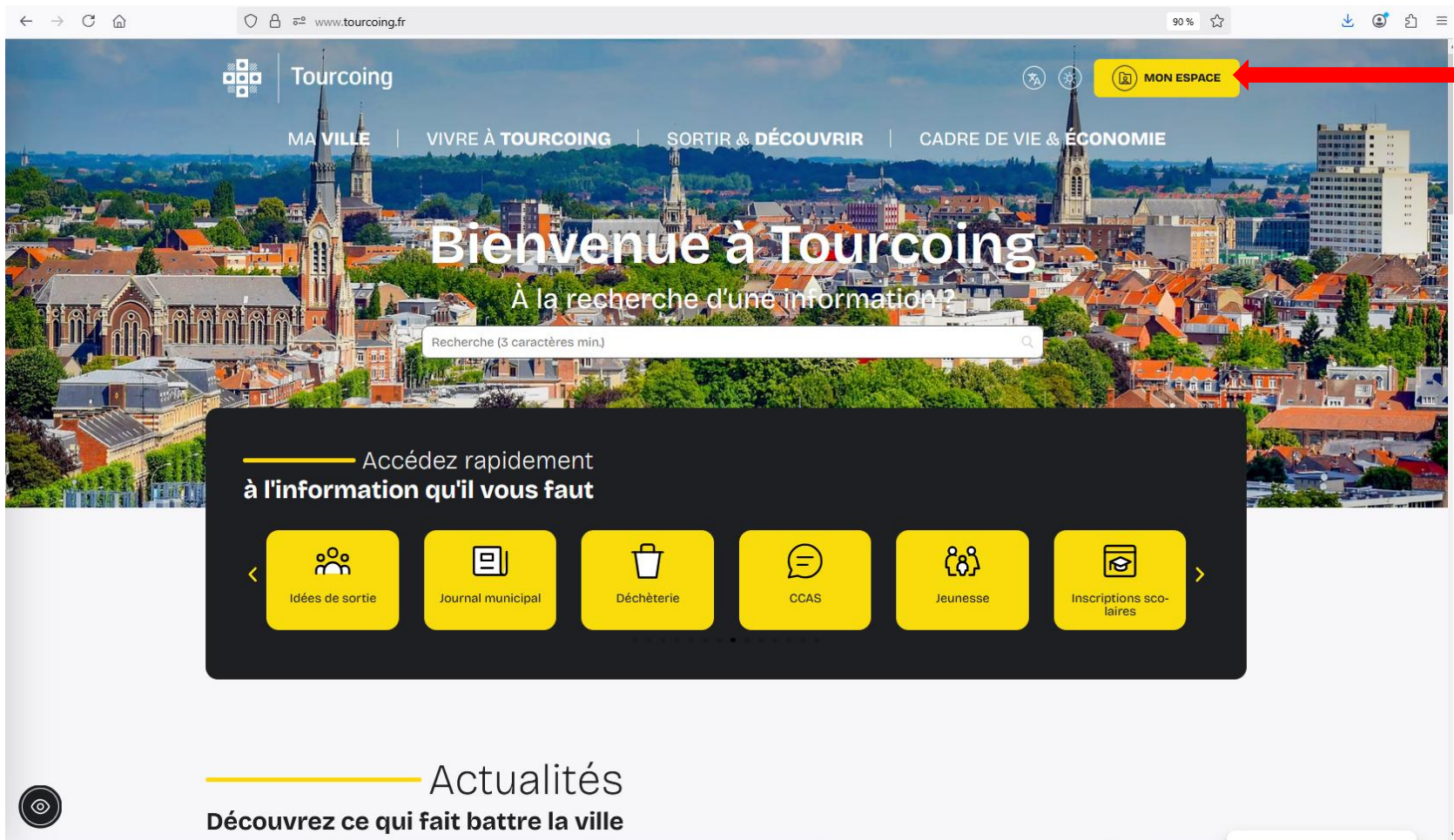


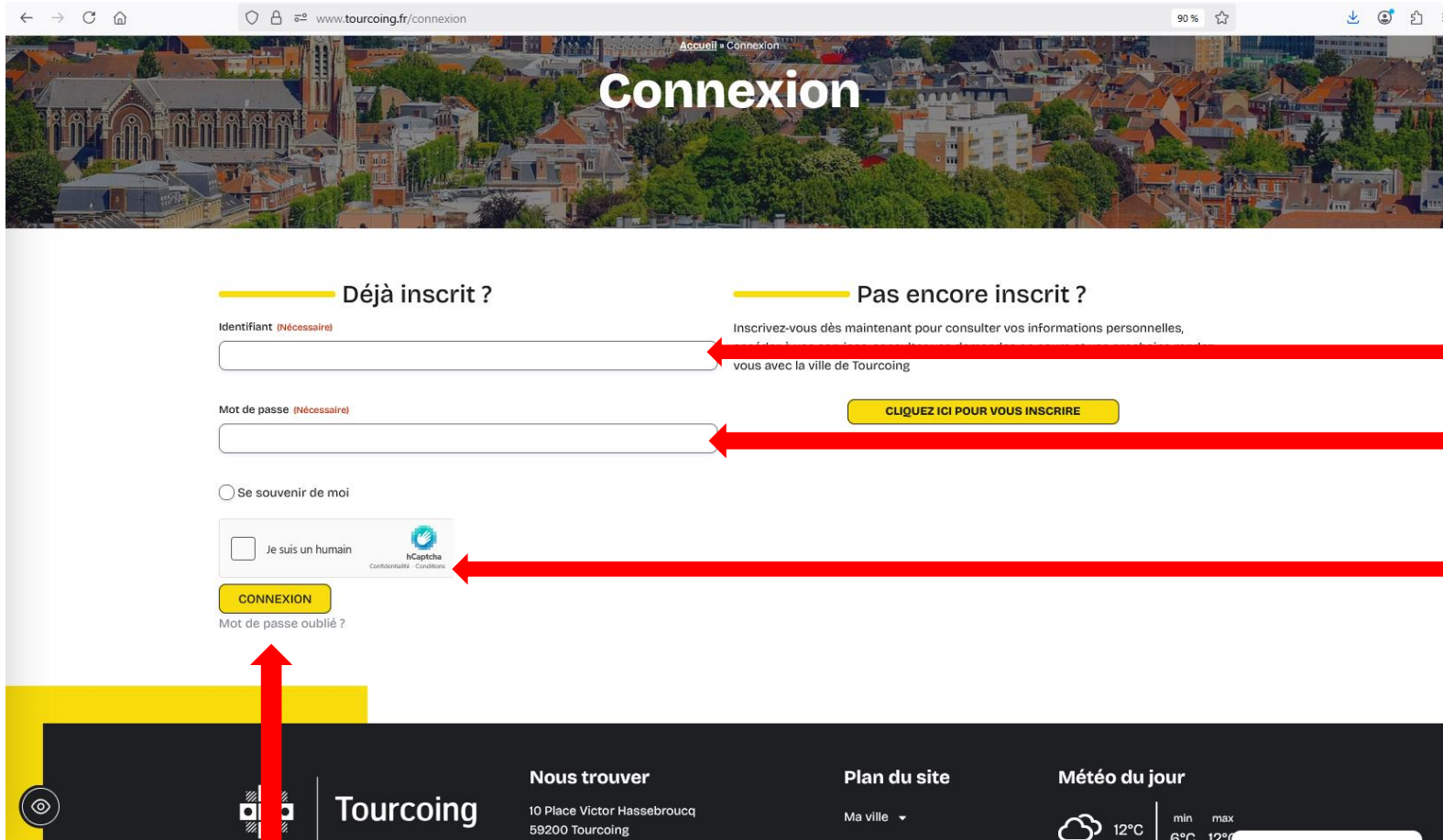
**RESERVATIONS**

**RESTAURATION**

**ACCUEIL PERISCOLAIRE**



Cliquez sur mon espace



1. Entrez votre adresse

2. Entrez votre mot de passe

3. Cochez je suis un humain et répondez aux questions

4. Puis cliquez sur connexion



Bienvenue sur votre compte ! Vous pouvez dès à présent consulter vos informations personnelles, accéder à vos services, consulter vos demandes en cours et vos prochains rendez-vous avec la ville de Tourcoing.

Accéder à mes services



Espace famille



Vitaville



Médiathèque

Mes informations

Cliquez sur Espace famille



Bienvenue M. et Mme \_\_\_\_\_ sur votre espace famille ! Vous pouvez dès à présent consulter vos informations personnelles, accéder à vos factures en cours, consulter le profil des membres de votre famille...

### Famille M. et Mme

MODIFIEZ, INSCRIVEZ, RÉSERVEZ, PAYEZ    FACTURES EN COURS

**Cliquez sur  
modifiez, inscrivez,  
réservez, payez**



Vous êtes ici : Accueil

#### Accessibilité



#### Mes Informations

- › Ma Fiche Famille
- › Mon quotient familial
- › Mes codes d'accès
- › Suivre mes demandes
- › Ajouter un enfant
- › Transmettre mon attestation de paiement CAF

#### Mes Inscriptions

- › Préinscription scolaire
- › Inscription à une activité
- › **Mes réservations**
- › Mes modifications de réservations
- › Visualiser mes réservations

#### Mes Finances

- › Liste de mes factures
- › Liste de mes paiements
- › Payer en ligne
- › Prélèvement automatique

#### Mes Documents

- › Documents à télécharger
- › Mes attestations et documents
- › Ajouter une pièce à mon

## Accueil

Chers Parents,

◦ Le délai de réservation est de 21 jours avant la prestation. Le non-respect de ce délai entrainera une majoration de 1.50 € par repas.

◦ Toutes les réservations sont facturées, sauf en cas de prestation sous huitaine du certificat médical (un jour de carence reste appliqué).

◦ Le délai d'annulation de réservation est de 3 jours avant la prestation.

Votre enfant fait l'objet d'un projet d'accueil individualisé (PAI):

<< L'espace Famille invite les familles concernées à prendre contact avec l'unité régie Municipale, afin de mettre en place un projet d'accueil individualisé. (PAI) à [education-pai@ville-tourcoing.fr](mailto:education-pai@ville-tourcoing.fr) ou au guichet de la régie, avant la rentrée 2024.

<< N'oubliez pas d'annuler les réservations de cantines, concernant les sorties scolaires, dans un délai de 3 jours.

L'espace famille est ouvert :

du Lundi au Vendredi de 8h30 à 12h15  
et de 13h15 à 16h  
le Jeudi de 8h30 à 12h00.

30, avenue Millet - Rez de jardin -



Vous êtes ici : [Accueil](#) > [Mes réservations](#)

Accessibilité



Mes Informations

- > Ma Fiche Famille
- > Mon quotient familial
- > Mes codes d'accès
- > Suivre mes demandes
- > Ajouter un enfant
- > Transmettre mon attestation de paiement CAF

Mes Inscriptions

- > Préinscription scolaire
- > Inscription à une activité
- > Mes réservations
- > Mes modifications de réservations
- > Visualiser mes réservations

Mes Finances

- > Liste de mes factures
- > Liste de mes paiements
- > Payer en ligne
- > Prélèvement automatique

Mes Documents

- > Documents à télécharger
- > Mes attestations et documents
- > Ajouter une pièce à mon dossier existant

### Mes réservations

Cliquez sur le lien 'Modifier' pour modifier le calendrier de présence de votre enfant pour une activité


#### TEST Testdor (4 ans)

Activité	Action	Lieu
 RESTAURATION SCOLAIRE	<a href="#">Modifier</a>	RESTAU BALZAC MATER
Prestations de l'activité		
MENU 1		
MENU 2		

**Pour procéder à la réservation.  
Cliquez sur MODIFIER**

[Retour vers le haut de la liste](#)

#### TEST Testa (9 ans)

Activité	Action	Lieu
 RESTAURATION SCOLAIRE	<a href="#">Modifier</a>	RESTAU BROSSELETTE
Prestations de l'activité		
MENU 1		
MENU 2		

[Retour vers le haut de la liste](#)

#### TEST Test (Adulte)

Aucune inscription disponible

[Retour vers le haut de la liste](#)

#### TEST Julie (Adulte)

Aucune inscription disponible

[Retour vers le haut de la liste](#)

Vous êtes ici : [Accueil](#) > [Mes réservations](#)

Accessibilité



Mes Informations

- > Ma Fiche Famille
- > Mon quotient familial
- > Mes codes d'accès
- > Suivre mes demandes
- > Ajouter un enfant
- > Transmettre mon attestation de paiement CAF

Mes Inscriptions

- > PrSCRIPTION scolaire
- > Inscription à une activité
- > Mes réservations
- > Mes modifications de réservations
- > Visualiser mes réservations

Mes Finances

- > Liste de mes factures
- > Liste de mes paiements
- > Payer en ligne
- > Prélèvement automatique

Mes Documents

- > Documents à télécharger
- > Mes attestations et documents
- > Ajouter une pièce à mon dossier existant

## Mes réservations

Cette rubrique vous permet de modifier vos réservations

← SEPTEMBRE 2024
OCTOBRE 2024
→ NOVEMBRE 2024

Répéter vos modifications sur une période

### RESTAURATION SCOLAIRE TEST Testdor

Action sur le mois pour :

MENU 1

MENU 2

	Lu 30	Ma 1	Je 3	Ve 4
<b>MENU 1</b>				
Action semaine 40 <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>MENU 2</b>	Lu 30	Ma 1	Je 3	Ve 4
Action semaine 40 <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>MENU 1</b>	Lu 7	Ma 8	Je 10	Ve 11
Action semaine 41 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>MENU 2</b>	Lu 7	Ma 8	Je 10	Ve 11
Action semaine 41 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>MENU 1</b>	Lu 14	Ma 15	Je 17	Ve 18
Action semaine 42 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>MENU 2</b>	Lu 14	Ma 15	Je 17	Ve 18
Action semaine 42 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

← Retour

✎ Enregistrer

Légende

Jour disponible en modification

Modification impossible

**Selectionner le menu :**  
**Menu 1 : Avec Viande**  
**Menu 2 : Sans Viande**

**Attention**  
**Ne pas oublier**  
**d'enregistrer !!!!**



# Réservation à l'année

- › Mon quotient familial
- › Mes codes d'accès
- › Suivre mes demandes
- › Ajouter un enfant
- › Transmettre mon attestation de paiement CAF

### Mes Inscriptions

- › Préscription scolaire
- › Inscription à une activité
- › Mes réservations
- › Mes modifications de réservations
- › Visualiser mes réservations

### Mes Finances

- › Liste de mes factures
- › Liste de mes paiements
- › Payer en ligne
- › Prélèvement automatique

### Mes Documents

- › Documents à télécharger
- › Mes attestations et documents
- › Ajouter une pièce à mon dossier existant



Répéter vos modifications sur une période

Cliquer sur

	Lu 30	Ma 1	Je 3	Vi 4
MENU 1				
Action semaine 40 <input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
MENU 2				
Action semaine 40 <input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MENU 1	Lu 7	Ma 8	Je 10	Vi 11
Action semaine 41 <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
MENU 2	Lu 7	Ma 8	Je 10	Vi 11
Action semaine 41 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MENU 1	Lu 14	Ma 15	Je 17	Vi 18
Action semaine 42 <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
MENU 2	Lu 14	Ma 15	Je 17	Vi 18
Action semaine 42 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Retour

Enregistrer



Vous êtes ici : Accueil > Mes réservations

Accessibilité



Mes Informations

- > Ma Fiche Famille
- > Mon quotient familial
- > Mes codes d'accès
- > Suivre mes demandes
- > Ajouter un enfant
- > Transmettre mon attestation de paiement CAF

Mes Inscriptions

- > Préinscription scolaire
- > Inscription à une activité
- > Mes réservations
- > Mes modifications de réservations
- > Visualiser mes réservations

Mes Finances

- > Liste de mes factures
- > Liste de mes paiements
- > Payer en ligne
- > Prélèvement automatique

Mes Documents

- > Documents à télécharger
- > Mes attestations et documents
- > Ajouter une pièce à mon dossier existant

### Mes réservations

Cette rubrique vous permet de modifier vos réservations

**Cliquer sur**



Répéter vos modifications sur  
une période

MENU 1	Lu 30	Ma 1	Je 3	Ve 4
Action semaine 40 <input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
MENU 2	Lu 30	Ma 1	Je 3	Ve 4
Action semaine 40 <input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MENU 1	Lu 7	Ma 8	Je 10	Ve 11
Action semaine 41 <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
MENU 2	Lu 7	Ma 8	Je 10	Ve 11
Action semaine 41 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MENU 1	Lu 14	Ma 15	Je 17	Ve 18
Action semaine 42 <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
MENU 2	Lu 14	Ma 15	Je 17	Ve 18
Action semaine 42 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Retour

Enregistrer



Vous êtes ici : Accueil > Mes observations

Accessibilité



Mes Informations

- Ma Fiche Famille
- Mon quartier familial
- Mes codes d'accès
- Suivre mes demandes
- Ajouter un enfant
- Transmettre mon attestation de paiement CAF

Mes inscriptions

- Préinscription scolaire
- Inscription à une activité
- Mes réservations
- Mes modifications de réservations
- Visualiser mes réservations

Mes Finances

- Liste de mes factures
- Liste de mes paiements
- Payer en ligne
- Paiement automatique

Mes Documents

- Documents à télécharger
- Mes attestations et documents
- Ajouter une pièce à mon dossier existant

# Pour une réservation à l'année

Vous pouvez ici paramétrer un cycle de présence à appliquer sur la période ci-dessous.

Date de début et de fin du cycle  
à partir du 02/10/2024 12 Jusqu'au 05/07/2025 12

1ère Semaine du cycle

	Lu	Ma	Me	Je	Vi	Se
ACTIVÉ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MENU 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MENU 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cliquer sur les jours correspondant à votre menu

Retour à "Mes réservations"

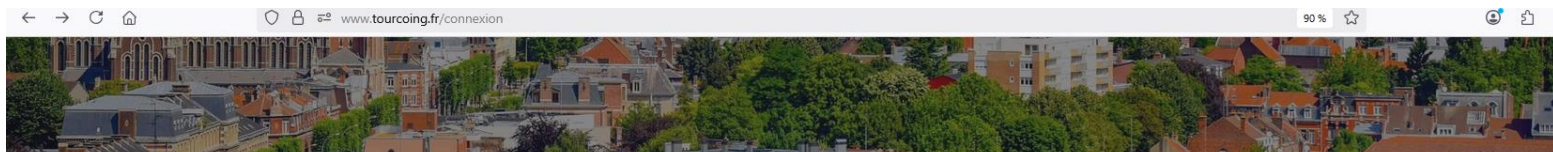
Ajouter une semaine

Annuler

ne pas oublier d'enregistrer

**ATTENTION : REPETER L'OPERATION POUR TOUS LES ENFANTS**

# CHANGEMENT DE MOT DE PASSE




## Déjà inscrit ?

Identifiant (Nécessaire)

Mot de passe (Nécessaire)

Se souvenir de moi

Je suis un humain



Confidentialité · Conditions

**CONNEXION**

[Mot de passe oublié ?](#)

## Pas encore inscrit ?

Inscrivez-vous dès maintenant pour consulter vos informations personnelles, accéder à vos services, consulter vos demandes en cours et vos prochains rendez-vous avec la ville de Tourcoing

**CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE**

**Cliquez sur  
« mot de  
passe oublié »**



**Tourcoing**

Mairie de Tourcoing

### Nous trouver

10 Place Victor Hassebroucq  
59200 Tourcoing

### Horaires d'ouverture

Du lundi au vendredi: 08:00 – 17:30  
Fermé le samedi et le dimanche

### Plan du site

- Ma ville ▾
- Vivre à Tourcoing ▾
- Sortir & Découvrir ▾
- Cadre de vie & Économie ▾

### Météo du jour

 12°C | min 6°C max 12°C

 Qualité de l'air  
Moyen



Merci de renseigner votre identifiant ou votre adresse e-mail. Vous recevrez un e-mail contenant les instructions vous permettant de réinitialiser votre mot de passe.

Identifiant ou adresse e-mail

Générer un mot de passe

Connexion

[Aller sur Tourcoing](#)

Français

Modifier

Entrez votre  
adresse mail

Puis cliquez  
sur générer un  
mot de passe

PAIEMENT

PAYER EN LIGNE



Vous êtes ici : Accueil

#### Accessibilité



#### Mes Informations

- > Ma Fiche Famille
- > Mon quotient familial
- > Mes codes d'accès
- > Suivre mes demandes
- > Ajouter un enfant
- > Transmettre mon attestation de paiement CAF

#### Mes Inscriptions

- > Préinscription scolaire
- > Inscription à une activité
- > Mes réservations
- > Mes modifications de réservations
- > Visualiser mes réservations

#### Mes Finances

- > Liste de mes factures
- > Liste de mes paiements
- > **Payer en ligne**
- > Prélèvement automatique

#### Mes Documents

- > Documents à télécharger
- > Mes attestations et documents
- > Ajouter une pièce à mon dossier existant

## Accueil

Chers Parents,

<sup>o</sup> Le délai de réservation est de 21 jours avant la prestation. Le non-respect de ce délai entrainera une majoration de 1.50 € par repas.

<sup>o</sup> Toutes les réservations sont facturées, sauf en cas de prestation sous huitaine du certificat médical (un jour de carence reste appliqué).

<sup>o</sup> Le délai d'annulation de réservation est de 3 jours avant la prestation.

[Votre enfant fait l'objet d'un projet d'accueil individualisé \(PAI\);](#)

<< L'espace Famille invite les familles concernées à prendre contact avec l'unité régie Municipale, afin de mettre en place un projet d'accueil individualisé. (PAI) à [education-pai@ville-tourcoing.fr](mailto:education-pai@ville-tourcoing.fr) ou au guichet de la régie, avant la rentrée 2024.

<< N'oubliez pas d'annuler les réservations de cantines, concernant les sorties scolaires, dans un délai de 3 jours.

L'espace famille est ouvert :

du Lundi au Vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h15 à 16h  
le Jeudi de 8h30 à 12h00.

30, avenue Millet - Rez de jardin - 59200 Tourcoing

Nous sommes joignables par téléphone ou par mail :

03 59 63 40 80  
[regiemunicipale@ville-tourcoing.fr](mailto:regiemunicipale@ville-tourcoing.fr)

Nous vous souhaitons à tous une belle rentrée.

L'équipe régie Municipale.

**Sur l'accueil,  
selectionner :**

**Payer en ligne**

Vous êtes ici : [Accueil](#) > [Payer en ligne](#)

**Accessibilité**



**Mes Informations**

- > Ma Fiche Famille
- > Mon quotient familial
- > Mes codes d'accès
- > Suivre mes demandes
- > Ajouter un enfant
- > Transmettre mon attestation de paiement CAF

**Mes Inscriptions**

- > Préinscription scolaire
- > Inscription à une activité
- > Mes réservations
- > Mes modifications de réservations
- > Visualiser mes réservations

**Mes Finances**

- > Liste de mes factures
- > Liste de mes paiements
- > Payer en ligne
- > Prélèvement automatique

**Mes Documents**

- > Documents à télécharger
- > Mes attestations et documents
- > Ajouter une pièce à mon dossier existant

## Payer en ligne

Sélectionnez dans la liste ci-dessous la régie, puis les factures que vous souhaitez payer en ligne.

A noter : vous ne pouvez pas sélectionner des factures de deux boutiques différentes, le cas échéant vous devrez faire plusieurs télépaiements.

**Boutique de paiement en ligne**

**caution petite enfance**

Aucune facture à payer pour cette régie.

**CC Aquarelle**

Aucune facture à payer pour cette régie.

**CC Calin Caline**

Aucune facture à payer pour cette régie.

**CC Graine d'Eveil**

Aucune facture à payer pour cette régie.

**CC SIMONE VEIL**

Aucune facture à payer pour cette régie.

**CCAS**

Aucune facture à payer pour cette régie.

**CF Arc en Ciel**

Aucune facture à payer pour cette régie.

**FACTURE TAP PRELEVEMENT**

Aucune facture à payer pour cette régie.

**FACTURE TAP SANS PRELEV**

Aucune facture à payer pour cette régie.

**FACTURE UNIQUE**

N° Facture	Montant
Reste à payer	
<input checked="" type="checkbox"/> Facture n°1691939	12,00 €
12,00 €	

**Selectionner la**  
**facture**

documents

- > Ajouter une pièce à mon dossier existant

Aucune facture à payer pour cette règle.

#### FACTURE TAP SANS PRELEV

Aucune facture à payer pour cette règle.

#### FACTURE UNIQUE

N° Facture	Montant
Reste à payer	
<input checked="" type="checkbox"/> Facture n°1691939 12,00 €	12,00 €

#### FRAIS DE DOSSIER

Aucune facture à payer pour cette règle.

#### HG BERLINGOT

Aucune facture à payer pour cette règle.

#### HG Capucine

Aucune facture à payer pour cette règle.

#### HG Frimousse

Aucune facture à payer pour cette règle.

#### HG Les premiers pas

Aucune facture à payer pour cette règle.

#### HG Les P'tits Loups

Aucune facture à payer pour cette règle.

#### HG L'île aux enfants

Aucune facture à payer pour cette règle.

#### HG 1,2,3 Soleil

Aucune facture à payer pour cette règle.

Montant total sélectionné : 12,00 €

**Cliquer sur Télépayer**

 Télépayer

 Retour vers le haut  
de la liste



http://www.tourcoing.fr

Identifiant du marchand : 21826459

Référence commande : 01924020240911095004


**Montant : 12,00 EUR**

*L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.*



### Informations pour le paiement

Numéro de carte

 ?

Expire fin

mois ▼

année ▼

Cryptogramme  
visuel

 ?

VALIDER

