Tourcoing recrute

Un/Une Manager du Centre-Ville

à la direction du Commerce et de l'Attractivité du Territoire

Avec près de 100 000 habitants, Tourcoing se distingue par son dynamisme démographique et économique, ses nombreux projets urbains, ses événements de proximité, ainsi que par la richesse de ses équipements culturels, sportifs et associatifs.

Rejoignez nos équipes dynamiques et engagées, et contribuez activement au développement d'une ville en pleine transformation !

Vous avez toute votre place au sein de cette direction si vous souhaitez prendre part à un projet collectif porteur de sens.

MISSIONS : Dynamiser et développer l'attractivité commerciale du centre-ville

Terrain, prospection, facilitation :

- Arpenter régulièrement le centre-ville et les quartiers pour maintenir une connaissance fine du terrain
- Rencontrer les commerçants, propriétaires et porteurs de projets sur leur lieu d'activité
- Participer à des salons et forums pour prospecter de nouvelles enseignes
- Accompagner les porteurs de projets et commerçants dans leurs démarches administratives
- Servir d'interface privilégiée entre les commerçants et les services de la Ville
- Faciliter la mise en relation entre propriétaires de locaux vacants et porteurs de projets et assurer les visites le cas échéant
- Organiser des ateliers d'information et de formation pour les commerçants

En lien avec le service communication : valorisation digitale & réseaux sociaux :

- Créer une stratégie social media avec le service communication : Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn…
- Commander des contenus variés : visuels, vidéos, stories, évènementiels
- Former et accompagner des commerçants aux bonnes pratiques, outils numériques
- Animer des communautés, modération et veille de l'e-réputation

Animation et promotion :

- Coordonner un programme annuel d'animations commerciales avec les acteurs locaux et notamment les associations représentant les commerçants
- Accompagner la dynamique d'accompagnement et partenariat avec JAAT
- Développer une marque territoriale pour promouvoir l'attractivité du centre-ville
- Piloter le déploiement d'une marketplace digitale pour les commerçants locaux

Diagnostic, stratégie, innovation et veille :

- Participer au diagnostic du tissu commercial
- Élaborer un plan d'action pour soutenir le développement de l'offre commerciale
- Identifier les opportunités d'implantation et les investisseurs potentiels
- Identifier les nouvelles tendances impactant le commerce local

Tourcoing

- Proposer des solutions innovantes pour développer de nouveaux services à la clientèle
- Assurer une veille des dispositifs d'aide financière pour la redynamisation commerciale
- Instruire les dossiers
- Assurer le suivi de l'AMI Centralité
- Participer aux réflexions et actions transversales au guichet unique « commerces / entreprises

PROFIL

- Vous avez une appétence pour le commerce, le développement local ou urbanisme commercial
- Vous avez un attrait pour le développement économique et/ou la gestion de centre-ville
- Vous êtes doté.e d'excellentes capacités relationnelles et de négociation
- Vous savez faire preuve de créativité, de proactivité et vous avez le sens de l'initiative
- Vous maîtrisez les outils numériques et vous avez une connaissance des enjeux de la digitalisation du commerce

Nous offrons :

- Un rôle clé dans la transformation et le dynamisme de Tourcoing
- Une grande autonomie et des possibilités d'innovation
- Un environnement de travail stimulant au cœur de l'action municipale
- Des opportunités de formation et de développement professionnel

POURQUOI REJOINDRE LA VILLE DE TOURCOING ?

- Une ville attractive et dynamique en pleine mutation
- Excellente accessibilité : métro, tram, bus
- Organisation du travail sur 37h ou 38h avec la possibilité de travailler sur 4,5 jours
- Accès au restaurant municipal
- Réductions auprès de commerçants partenaires
- Accès au comité d'œuvres sociales : loisirs, aides financières, sorties
- Gratuité d'accès aux médiathèques et ludothèques de la Ville
  Et bien plus encore !

Les candidatures (lettre de motivation et CV) sont à adresser à Madame le Maire et à faire parvenir à : Ville de Tourcoing - Direction des Ressources Humaines - 9 rue de l'Industrie - 59 200 TOURCOING.

Ou à déposer directement en ligne sur : www.tourcoing.fr/tourcoing-recrute

Date limite de candidature : 13/12/2026

Les données à caractère personnel recueillies lors des candidatures seront enregistrées dans un fichier informatisé par la Ville de Tourcoing dans le but de garantir le bon déroulé et suivi du processus de recrutement. Ces données seront conservées pendant toute la durée du processus de recrutement. A l'issue du processus de recrutement, si une candidature est retenue, les données correspondantes seront conservées dans le dossier de l'agent recruté pendant tout le temps qu'il ou elle sera en activité dans la Collectivité. Si une candidature n'est pas retenue, sauf opposition écrite du candidat ou de la candidate, ses données seront conservées par la Collectivité pendant deux ans maximum. Pendant cette période, ses données pourront être transférées vers un service différent auquel il ou elle a candidaté (toujours au sein de la Collectivité). A l'issue des deux ans, les données seront supprimées. Conformément aux lois Informatique & Liberté et au Règlement Général sur la Protection des Données du 25 mai 2018, un(e) candidat(e) peut exercer à tout moment ses droits d'accès aux données, de rectification, de suppression ou d'opposition aux traitements mentionnés ci-dessus. Il ou elle pourra exercer ces droits en contactant la Direction des Ressources Humaines de la Ville de Tourcoing (drh_recrutement@ville-tourcoing.fr). En cas de difficulté pour exercer ces droits, le candidat ou la candidate a la possibilité d'interpeller le Délégué à la Protection des Données de la Ville de Tourcoing (dpo@ville-tourcoing.fr)

Tourcoing