

# Les services de la mairie

En cette période de crise sanitaire, les services municipaux reprennent leurs activités, sur rendez-vous, au 03 20 23 37 00 du lundi au vendredi de 8h à 17h30.

Retrouvez toutes les informations concernant la Mairie de Tourcoing :

<https://www.tourcoing.fr/Actualites/Reprise-des-services-de-la-Mairie> (

<https://www.tourcoing.fr/null>)

## Gagnez du temps !

Pour vos démarches administratives, gagnez du temps, certaines d'entre elles peuvent être faites ou préparées en ligne...

Mes démarches en ligne (/e-services)

Déclarer un problème à Vitaville (/vitaville)

## Hôtel de Ville

Accueil de l'Hôtel de Ville

10, place Victor Hassebroucq - 59200 Tourcoing

Tél : 03 20 23 37 00

Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 17h30

## Les services de la Mairie

Télécharger (/content/download/200445/3684008/file/organigramme+mai+2020.pdf)

## Organigramme - mai 2020

Format :  PDF Poids : 475,91 ko

Service	Adresse	Numéro de téléphone
<b>Démarches administratives</b> : dépôt des demandes de passeports ou de cartes nationales d'identité : <b>SUR RENDEZ-VOUS</b>  Prendre RDV (/Prendre-rendez-vous)	10, place Victor Hassebroucq  Accueil du public du lundi au vendredi de 8h à 17h15. Le samedi de 9h à 12h (sauf pendant les vacances scolaires)	03 20 23 37 00 03 20 23 38 01 03 20 23 38 02
<b>Pour les autres démarches</b> : légalisations de signature, retraits des pièces d'identité, accueil des personnes de nationalité étrangère sur rendez-vous pour les renouvellements de 10 ans des cartes de séjour	10, place Victor Hassebroucq  Accueil du public du lundi au vendredi de 8h à 17h15 Le samedi de 9h à 12h (sauf pendant les vacances scolaires)	03 20 23 37 00 03 20 23 38 01 03 20 23 38 02

<b>Administration générale</b>	10, place Victor Hassebroucq	03 20 23 37 64
<b>Architecture</b>	10, place Victor Hassebroucq	03 20 23 37 00
<b>Archives Municipales</b>	28, rue Pierre de Guethem	03 59 63 42 85
<b>Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)</b>	26, rue de la Bienfaisance	03 20 11 34 34
<b>Centre d'Histoire Locale</b>	100, rue de Tournai	03 59 63 43 53
<b>Cimetière Principal</b>	avenue du Cimetière	03 20 94 48 66
<b>Commande Publique</b>	52, rue du Calvaire	03 20 01 02 90
<b>Commerce, entreprise et emploi</b>	Hôtel de Ville - 2ème étage 10, place Victor Hassebroucq  Ouvert tous les jours de 8h30 à 12h30	03 59 69 70 80
<b>Communication</b>	3, rue de l'Industrie	03 20 28 13 30
<b>Conservatoire à rayonnement départemental</b>	4, rue Paul Doumer	03 20 26 60 74
<b>Écoles et Familles</b>	Ecole Brossolette 4, rue Anatole France	03 59 63 41 30
<b>Événementiel</b>	5, rue de l'Industrie	03 20 28 13 30
<b>Finances (Factures)</b>	10, place Victor Hassebroucq	03 20 23 37 06
<b>Logement</b>	Hôtel de Ville Ouvert tous les jours de 8h30 à 12h15 Permanence téléphonique de 8h30 à 12h15 et de 14h à 17h.	03 59 69 70 94

<b>Hygiène et Santé Publique</b>	27 rue Desurmont L'accueil physique du public se fait à l'Hôtel de Ville du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15. L'accueil téléphonique se fait du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 17h30	03 59 63 43 90
<b>Jeunesse</b>	Centre municipal Isabelle Villez 30, avenue Millet	03 59 63 40 40
<b>Maison Folie hospice d'Havré</b>	100, rue de Tournai	03 59 63 43 53
<b>Mission Développement Durable</b>	32 rue du Moulin Fagot	03 59 63 40 31
<b>MUba Eugène Leroy</b>	2, rue Paul Doumer	03 20 28 91 60
<b>Parcs et jardins et développement durable</b>	32 rue du Moulin Fagot	03 59 63 44 40
<b>Petite Enfance et Parentalité</b>	Centre municipal Isabelle Villez 30, avenue Millet	03 59 63 40 25
<b>Propreté Urbaine</b>	359, Bld Gambetta	03 59 63 42 20
<b>Protocole - Relations Presse - Relations Internationale au Cabinet du Maire</b>	Hôtel de ville	03 20 23 37 86
<b>Rayonnement culturel</b>	Hospice d'Havré 100, rue de Tournai	03 59 63 43 50
<b>Régie des Restaurants Municipaux</b>	Centre Municipal Isabelle Villez 30, avenue Millet	03 59 63 40 80
<b>Relation aux habitants</b>	16, rue Paul Doumer	03 20 69 09 80
<b>Relations internationales</b>	3, rue de l'Industrie	03 20 28 13 30
<b>Réseau des idées, médiathèques de Tourcoing :</b>		
<i>Médiathèque André-Malraux</i>	26 rue Famelart	03 59 63 42 50

<i>Médiathèque Andrée Chedid</i>	156 rue Fin de la Guerre	03 59 63 44 00
<i>Médiathèque Aimé Césaire (Blanc-Seau)</i>	285 boulevard Descat	03 20 25 61 19
<i>Ludomédiathèque Colette (Bourgogne)</i>	27 avenue Roger Salengro	03 59 63 43 00
<b>Ressources Humaines</b>	9, rue de l'Industrie	03 59 69 70 00
<b>Sécurité Publique, Police municipale, Prévention et accès aux droits</b>	Square de l'Abattoir	03 20 36 60 19
<b>Sports</b>	Centre Municipal Isabelle Villez 30, avenue Millet	03 59 63 44 60
<b>La Station, maison de la jeunesse et des étudiants</b>	16, rue Paul Doumer	03 20 24 24 42
<b>Territoires : vie associative, politique de la ville, santé</b>	54 rue Gabriel Péri	03 59 69 70 60
<b>Théâtre Municipal Raymond DEVOS</b>	place Leverrier	03 20 26 31 20
<b>Urbanisme</b>	10, place Victor Hasebroucq Ouvert tous les jours de 8h à 12h et de 14h à 17h30 (fermé le mercredi après-midi et vendredi après-midi)	03 20 23 38 50
<b>Voirie</b>	10, place Victor Hasebroucq Ouvert tous les jours de 8h30 à 12h30	03 20 23 37 43

**Pensez-y** : Certaines démarches peuvent être réalisées dans votre Mairie de quartier ( /Ma-ville/Les-services-de-la-mairie/Mairies-de-quartier-et-maisons-des-services) (quartier du Blanc Seau et de la Bourgogne). Le bon plan pour gagner du temps à deux pas de chez vous !