

Logement

"Durant la période exceptionnelle que nous vivons, vous devez peut être renouveler votre demande de logement ?

Pour permettre à tous les habitants de se loger en ville, les services municipaux vous informent et vous accompagnent dans vos démarches de logement en location ou en accession à la propriété, mais aussi si vous souhaitez rénover votre logement.

En raison de cette période de crise sanitaire, les services vous attendent mais uniquement sur rendez-vous, du lundi au vendredi de 8h à 17h30.

Ils restent toutefois joignables par téléphone ou par mail.

Service Logement (accueil et information du demandeur de logement social)

Hôtel de Ville – 03 59 69 70 94

Mail : servicelogement@ville-tourcoing.fr (mailto:servicelogement@ville-tourcoing.fr)

Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et de 14h à 17h.

• Louer un logement

Vous êtes à la recherche d'un logement locatif (social ou non) à Tourcoing ? La Ville peut vous aider dans vos démarches, vous conseiller et vous orienter vers les interlocuteurs adaptés à votre projet. Le service logement de la Ville N'EST PAS centre d'enregistrement des demandes locatives sociales et n'attribue pas directement de logements.

(/Ma-vie-pratique/Logement/Louer-un-logement)

• Rénover son logement

Vous avez un projet de réhabilitation de votre logement ? Vous avez besoin de conseils personnalisés ? Des outils ont été mis en place pour vous accompagner et vous aider aux différents stades de votre projet de travaux.

(/Ma-vie-pratique/Logement/Renover-son-logement)

• Acheter un logement

Vous envisagez d'acheter un logement à Tourcoing ? Retrouvez ici quelques informations sur les aides que vous pouvez obtenir et contacts utiles pour mener à bien votre projet d'acquisition.

(/Ma-vie-pratique/Logement/Acheter-un-logement)

• J'ai un problème dans mon logement

Votre logement présente des problèmes tels que des traces d'humidité, des fuites de toiture, des problèmes dans l'installation électrique, dans l'évacuation des eaux usées, etc... Vous pouvez demander à votre propriétaire de réaliser les travaux et/ou contacter le Service d'Hygiène de la Ville.

(/Ma-vie-pratique/Logement/J-ai-un-probleme-dans-mon-logement)

- **Consommation énergétique**

Réduire sa consommation énergétique au quotidien, c'est possible et facile... Voici quelques infos et contacts pour avancer dans votre démarche.

(/Ma-vie-pratique/Logement/Consommation-energetique)

- **Handicap : un prêt sans intérêt pour vous aider**

Le CCAS de Tourcoing propose un prêt zéro intérêt aux Tourquennois en situation de handicap ou en perte d'autonomie afin de les aider à financer les travaux d'aménagement de leur résidence.

(<http://www.tourcoing.fr/Actualites/Handicap-et-perse-d-autonomie>)

- **Aide au ravalement de façade**

Dans le cadre du plan commerce, la Ville propose une aide pour le ravalement des façades des immeubles dégradés comportant une devanture commerciale.

(/Ma-vie-pratique/Logement/Aide-au-ravalement-de-facade)