

Ma vie pratique

Se loger, scolariser ses enfants, faire des démarches en ligne, obtenir des infos, conseils et aides... pour vivre Tourcoing au quotidien !

- **Mes démarches administratives**

Changement d'adresse, demandes d'actes d'Etat civil, recensement... Toutes ces demandes de papiers administratifs sont gratuites en mairie, certaines sont désormais possibles en ligne.

(/Ma-vie-pratique/Mes-demarches-administratives)

- **Logement**

"Durant la période exceptionnelle que nous vivons, vous devez peut être renouveler votre demande de logement ? Sachez que les délais sont prolongés de 3 mois pour effectuer votre renouvellement. Pas d'inquiétude donc. Exemple, vous deviez renouveler votre demande de logement avant le 1er Mai, vous aurez jusqu'au 1er Août pour faire votre demande."

(/Ma-vie-pratique/Logement)

- **Petite enfance**

Période essentielle où l'enfant construit les fondements de sa personnalité, la petite enfance est une priorité à Tourcoing. Les services municipaux en lien avec les acteurs de terrain, sont là pour accompagner et conseiller les parents, notamment pour les solutions de garde : assistante maternelle, crèche, halte-garderie...

(/Ma-vie-pratique/Petite-enfance)

- **Ecole, éducation**

A Tourcoing l'éducation est une priorité. La Ville travaille pour assurer un avenir prometteur aux petits Tourquennois. Au-delà de son investissement dans les écoles maternelles et élémentaires publiques, Tourcoing favorise la mise en place de temps périscolaires de qualité dans le cadre de ses politiques éducatives, portées par le projet éducatif global et le dispositif de réussite éducative.

(/Ma-vie-pratique/Ecole-education)

- **Jeunesse**

A Tourcoing, les moins de 25 ans représentent 25% de la population. Dans les collèges et les lycées ou au cœur des conseils de quartier, les jeunes prennent part à la vie de la cité. À La Station (Maison de la Jeunesse et des Etudiants) ou à la Mission Locale, ils construisent leur projet professionnel.

(/Ma-vie-pratique/Jeunesse)

• **Seniors**

La Ville de Tourcoing et le CCAS proposent de nombreux services, animations, événements... destinés aux seniors. Renseignez-vous !

(/Ma-vie-pratique/Seniors)

• **Sécurité, prévention**

Chaque Tourquennois a droit à la sérénité dans sa vie quotidienne, la municipalité assume pleinement son rôle de garant de la sécurité en ville aux côtés de la Police nationale. Avec le Service Tranquillité habitants, le Centre d'Accès aux Droits/Service d'Aide aux victimes et la Maison de Justice et du Droit, Tourcoing répond de manière adaptée à la délinquance, quelle qu'elle soit, et apporte une aide aux victimes.

(/Ma-vie-pratique/Securite-prevention)

• **Propreté**

La propreté est une priorité à Tourcoing. Elle est bien sûr l'affaire de la municipalité, qui déploie beaucoup d'énergie et de moyens, mais elle est d'abord l'affaire de tous les habitants au quotidien. Ensemble, par des gestes simples, contribuons à améliorer notre cadre de vie !

(/Ma-vie-pratique/Proprete)

• **Solidarité, social**

Vous êtes à la recherche de contacts utiles ou conseils pour vous ou pour un proche ? Les services de la Ville et du CCAS (Centre Communal d'Action Sociale) peuvent vous aider, vous orienter...

(/Ma-vie-pratique/Solidarite-social)

• **Antennes-Relais**

La loi Abeille du 9 février 2015 oblige le maire à informer les habitants sur les installations radioélectriques, c'est-à-dire, pour l'essentiel, les antennes relais ainsi que sur le déploiement de services de très haut débit mobile (4G).

(/Ma-vie-pratique/Antennes-Relais)

• **Fibre**

Dans le cadre du déploiement de la fibre FTTH (Fibre jusqu'au Domicile) sur le territoire de Tourcoing, Orange, en tant qu'opérateur déployeur, a rendu éligible à fin 2019 environ 72% du territoire.

(/Ma-vie-pratique/Fibre)