

## #2 - Ma ville en live

Ensemble, nous avons tenté de construire de nouvelles relations habitants / ville à l'ère du numérique !

### Ma ville en LIVE !

La deuxième expérimentation du L.I.V.E (*Lieu(x) pour Imaginer la Ville En mieux*) (*/Je-participe/Je-donne-mon-avis/L.I.V.E-le-numerique-pour-tous/C-est-quoi-le-L.I.V.E*) s'est interrogée sur l'apport du numérique dans la relation entre une ville et ses habitants.

La relation entre collectivités et usagers s'est aujourd'hui sensiblement numérisée : portail citoyen, démarches en ligne, signalement sur appli... Plus-value ou complexité ?

Un premier atelier a réuni près de 70 participants à Marcq-en-Baroeul... autour de 2 thématiques de travail : "Signaler un problème en direct" et "Participer, donner son avis en un clic".



## Consulter les restitutions de l'atelier

L'atelier du 16 février a fait émerger ce que pourrait être la relation "parfaite" (en tout cas attendue) entre les usagers et leur ville. Quels canaux la ville doit-elle mettre à disposition des usagers pour contacter ma ville, quelles sont mes attentes sur la suite qui y est donnée,...

Le questionnaire distribué auprès de tous les participants permet de comprendre les usages numériques actuels des habitants et leur niveau de participation dans la vie de la commune.

Télécharger (/content/download/73891/1155640/file/L.I.V.E.+SyntheseAteliers.pdf)

## Synthèse des ateliers

Format :  PDF Poids : 237,18 ko

Télécharger (/content/download/73892/1155645/file/L.I.V.E.+Analyse+questionnaires.pdf)

## Analyse des questionnaires usagers

Format :  PDF Poids : 536,91 ko

Télécharger (/content/download/73912/1155958/file/L.I.V.E.+Personas+++Usage+Ville.pdf)

## Personas - Profils type d'usagers

Format :  PDF Poids : 1,05 Mo

Télécharger (/content/download/73913/1155963/file/L.I.V.E.+Parcours+existants.pdf)

## Parcours existants

Format :  PDF Poids : 403,92 ko