

# Des services pour faciliter le quotidien

Afin de faciliter votre quotidien, le CCAS propose de nombreux services favorisant le maintien à votre domicile.

Les résidences pour personnes âgées

## Présentation des résidences EHPAD de Tourcoing

Pour les résidences du secteur privé, contactez le Relais Autonomie Lys - Tourcoing au 03 20 69 40 40

## Les services à domicile

Afin de faciliter le quotidien des personnes âgées et permettre leur maintien à domicile, le CCAS de Tourcoing propose différents services adaptés aux besoins, à la santé et à l'autonomie de chacun. Un premier contact permet d'identifier les besoins.





Ménage, lessives, préparation des repas... Service d'aide à domicile du CCAS

## **L'aide à domicile (ménage, lessive, repassage, courses, préparation des repas, aide à la toilette)**

Le CCAS de Tourcoing propose un service d'aide à domicile, assuré par des professionnels compétents, fonctionnant 7j/7, apportant leur soutien aux retraités et personnes âgées souhaitant rester autonome à domicile. L'estimation est gratuite et se fait sur simple demande. Possibilité de déduction d'impôts.

## **Plaquette maintien à domicile**

### **Aides au financement**

Vous avez 60 ans et plus, vous rencontrez une perte d'autonomie durable ou momentanée ? Une visite à domicile permet d'identifier vos besoins et de vous orienter vers les organismes ci-dessous qui peuvent vous aider à financer vos prestations :

- le Conseil Départemental pour l'APA (Allocation Personnalisée pour l'Autonomie)
- votre caisse de retraite
- votre mutuelle santé
- la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées) pour une demande de prestation de Compensation du Handicap

### **Le Service MAD (Maintien à Domicile) du CCAS propose :**

- Le ménage et l'entretien courant du logement

- Le repassage, la lessive, la couture
- L'aide aux courses
- L'aide aux déplacements pédestres de proximité
- Les repas : préparation des repas, aide à la prise des repas
- L'aide à la personne : toilette, habillage, déshabillage

Contact : Service MAD du CCAS

CCAS - 26 rue de la Bienfaisance (2e étage) – 03 20 11 34 53

Accueil physique du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

Pour les aides à domicile du secteur privé, contactez le CLIRPA au 03 20 69 40 40

Télécharger (</content/download/1390/11368/file/infos+pratiques+aide+%C3%A0+domicile.pdf>)

## Tarifs, infos pratiques pour l'aide à domicile

Format :  PDF Poids : 89,58 ko

### Les repas à domicile

Repas à domicile du CCAS : il n'y a plus qu'à savourer !

Que diriez-vous de profiter des plats qualité traiteur, prêts à déguster, le tout tranquillement installé chez vous ? C'est ce que vous propose le CCAS avec le portage de Repas à domicile (RAD).

Si vous avez 60 ans et plus, ou êtes en situation de handicap et si vous ne souhaitez ou ne pouvez plus cuisiner, le CCAS vous permet de commander des repas pour tous les jours de la semaine, week-end compris si vous le désirez.

Préalablement choisis dans des menus variés et de qualité traiteur, vous pourrez déguster des recettes régionales ou d'ailleurs avec des plats élaborés à partir de nombreux produits labellisés (AB, label rouge...) et provenant de circuits courts (produits à proximité), gage de qualité. Bien plus qu'une simple livraison, les chauffeurs livreurs du CCAS prennent ainsi de vos nouvelles et veillent à ce que vous ne manquiez de rien. En venant régulièrement vous rendre visite, ils peuvent sensibiliser ou alerter les Services du Maintien à Domicile pour vous apporter un soutien particulier si nécessaire.

Une étude personnalisée de votre besoin est réalisée et il ne faut que 48 heures au Service pour mettre en place la prestation de livraison de repas (une fois le dossier d'admission complété). Les démarches peuvent être faites directement au CCAS ou par téléphone et/ou par mail.

Dernière information non négligeable, la livraison est éligible au crédit d'impôt. Qualité des repas, livraison à domicile, démarches administratives facilitées...

Tout est fait pour « vous aider à être bien chez vous ! »

#### CE QU'IL FAUT RETENIR...

- Des repas pour tous les jours de la semaine
- Des repas préparés par une entreprise tourquennoise
- L'utilisation de produits locaux et en circuit court
- Des produits BIO et labellisés
- La livraison à domicile par des chauffeurs réguliers
- Une mise en place de la prestation en 48h
- Des démarches administratives facilitées

Un devis est établi préalablement, sur la base de 4 (minimum) à 7 repas par semaine.

Les repas à domicile sont proposés du lundi au dimanche en liaison froide à raison de 5 jours de livraison par semaine. Ils peuvent être réchauffés au micro-onde.

Contact : Service Portage de repas à domicile du CCAS

26 rue de la Bienfaisance – 03 20 11 34 44

[uniterepasadomicile@ccas-tourcoing.fr](mailto:uniterepasadomicile@ccas-tourcoing.fr)

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 11h45 et de 14h00 à 17h

Télécharger (</content/download/1391/11373/file/Flyers+Repas+%C3%A0+domicile.pdf>)

## Infos pratiques pour le portage des repas à domicile

Format :  PDF Poids : 120,04 ko

Pour le portage de repas du secteur privé, contactez le Relais Autonomie Lys - Tourcoing au 03 20 69 40 40

### Les soins infirmiers à domicile

Le SSIAD (Service de Soins Infirmiers à Domicile) est une structure médico-sociale assurant sur prescription médicale, des prestations de soins d'hygiène, de soins de confort et relationnel au domicile des personnes âgées. L'équipe est composée d'infirmières coordinatrices et d'aides soignantes.

Ce service est destiné aux personnes âgées de plus de 60 ans affiliés à la sécurité sociale, vivant à domicile ou domicile apparenté sur la ville de Tourcoing, ayant une perte d'autonomie. Il permet d'éviter l'hospitalisation ou d'accélérer le retour au domicile, de retarder l'admission en EHPAD... Les prestations sont prises en charge à 100%.

Prise en charge proposée :

- soutien à domicile des personnes âgées, lorsque les conditions médicales et sociales le permettent, et dans la limite des moyens octroyés au service
- accompagnement paramédical des personnes âgées ayant besoin d'aide pour l'accomplissement des actes essentiels de la vie
- plans d'accompagnement en concertation avec les personnes âgées, leur entourage, qui visent leur qualité de vie.

Après la demande effectuée par téléphone, l'infirmière coordinatrice du SSIAD effectue une visite de pré-admission afin d'évaluer l'ensemble des besoins.

Contact : SSIAD du CCAS

26 rue de la bienfaisance - 03 20 01 63 73

Ouvert de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 17h15 sauf le mercredi après-midi

### La téléassistance

Pour faciliter et sécuriser le maintien à domicile des personnes âgées, le CCAS propose les prestations de téléassistance de la société Mondial Assistance comprenant :

- une écoute téléphonique en cas d'urgence
- l'activation d'un réseau d'assistance en fonction des besoins
- une assistance psychologique 24h/24 et 7 jours/7.

Sur simple pression sur un bouton rouge, sur bracelet ou collier, la personne est mise en relation avec un opérateur qui saura détecter le besoin d'assistance et activer les relais personnels ou de secours pour venir en aide dans les meilleurs délais. Le centre d'appel téléphonique communique avec les bénéficiaires durant toute la durée de l'intervention, 7 jours/7 et 24 heures/24

Contact : CCAS

26 rue de la Bienfaisance (2e étage) - 03 20 11 34 53

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

Télécharger (</content/download/1392/11378/file/infos+pratiques+teleassistance.pdf>)

## **Tarifs, infos pratiques pour la téléassistance**

Format :  PDF Poids : 225,45 ko

Pour les autres services de téléassistance (secteur privé), contactez le Relais Autonomie Lys - Tourcoing au 03 20 69 40 40.

## **Colis de fin d'année**

Seniors, vous avez accompagné l'histoire de la ville et en portez la mémoire, vous vous investissez dans le tissu associatif et participez à la vie de la cité. La Ville de Tourcoing vous témoigne toute sa reconnaissance et son affection à l'occasion des fêtes de fin d'année.