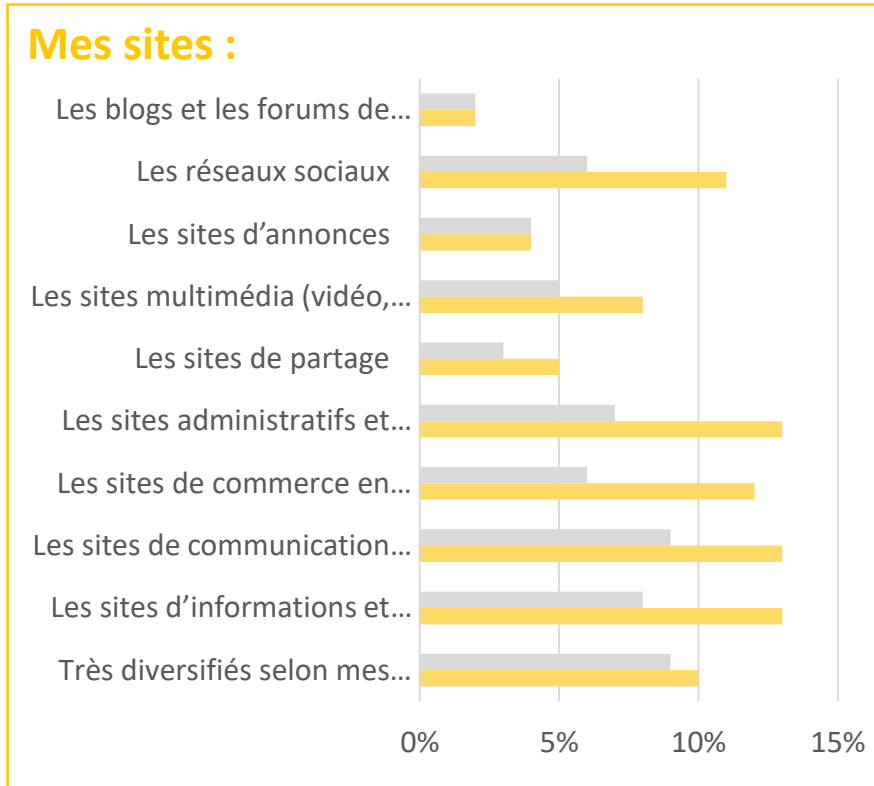
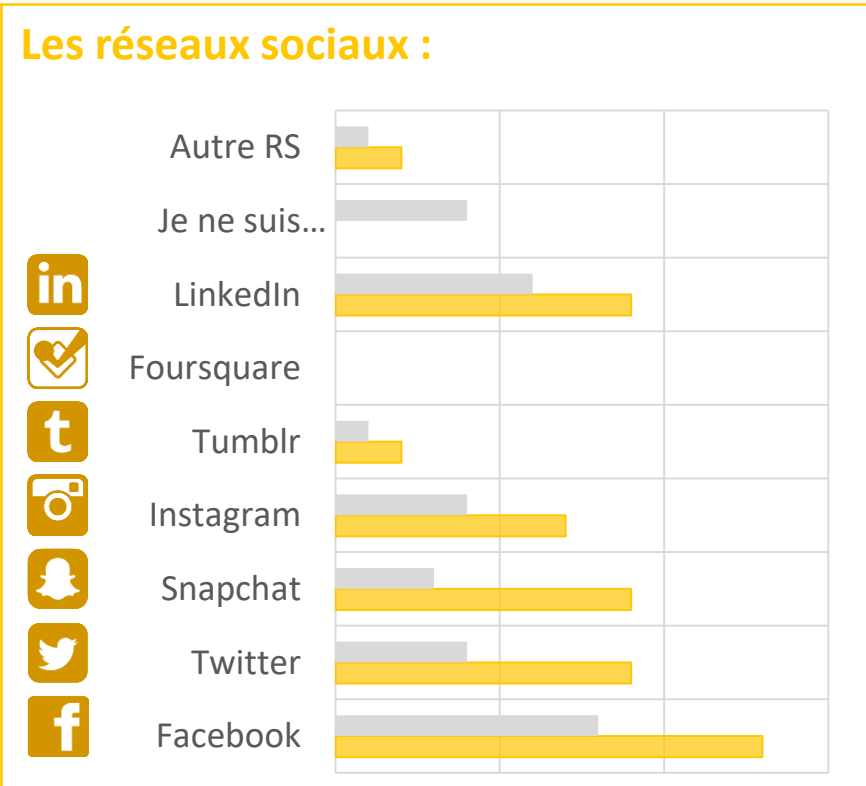
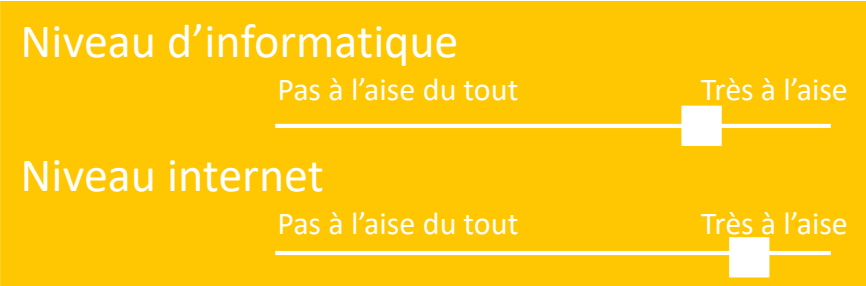
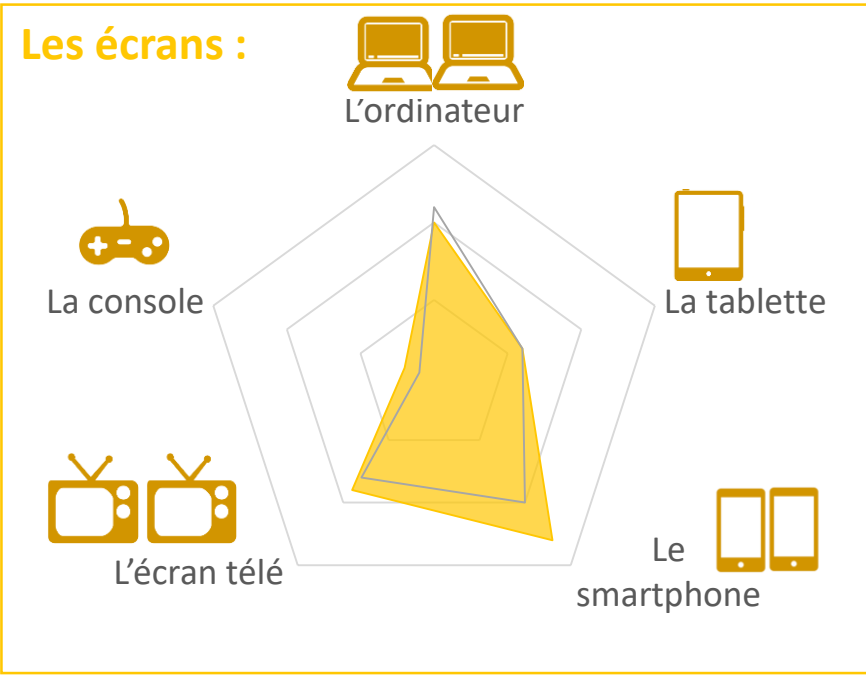


Connecté - Ville Numérique - Citoyen actif



Prénom : Benjamin
 Age : 37 ans
 Situation personnelle : En couple
 Enfants : 1 enfant
 Situation professionnelle : En activité

« Je suis très actif sur les réseaux sociaux. Internet, c'est le côté pratique »



Connecté - Ville Numérique - Citoyen actif

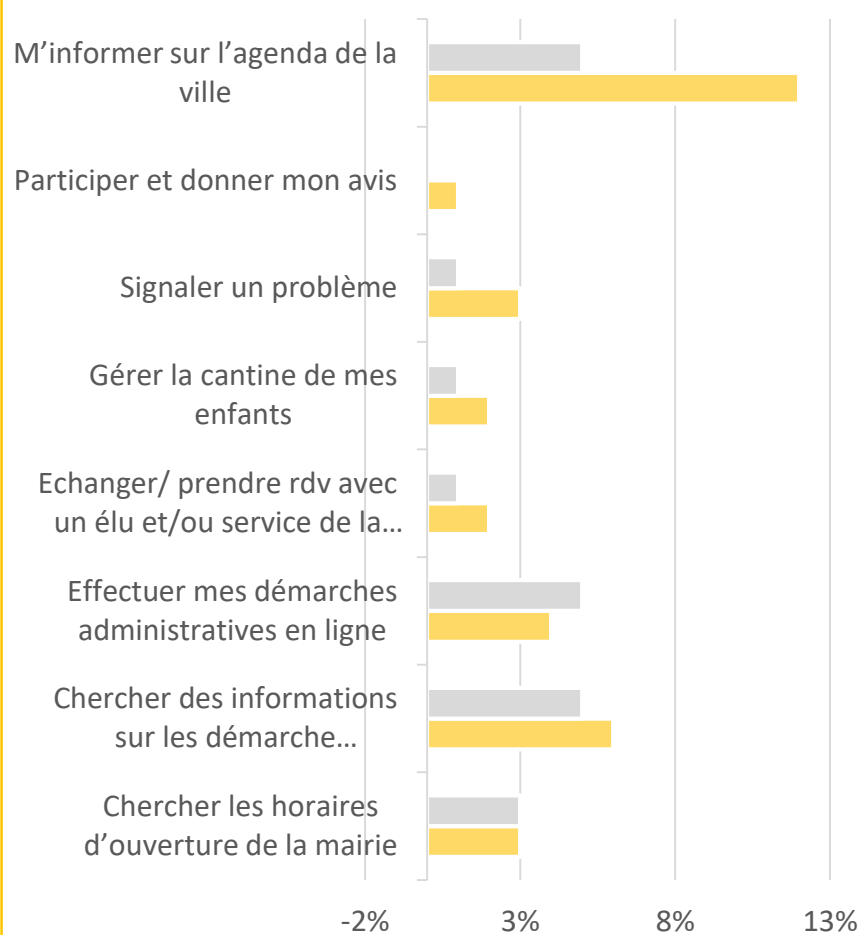


Fréquence de visite du site de la ville :

- Au moins une fois par semaine
- Au moins une fois par mois
- Ponctuellement
- Jamais

« Le site, l'application, le mail... mais aussi les échanges »

Usages du site :



Liens avec la ville :



Signaler une anomalie :

Avant

Pendant

Après



- 1- Avoir un suivi sur de la prise en charge de l'anomalie jusqu'à sa résolution
- 2- Etre informé de la prise en compte de ma remontée
- 3- Savoir quel service va traiter ma remontée

Participer et donner son avis :

Avant

Pendant

Après



- 1- Savoir que mon idée/envie a été reçue et lue
- 2- Savoir ce que devient mon idée/envie
- 3- Participer à la mise en œuvre de mon idée et/ou de celles des autres habitants



Prénom : Nathalie

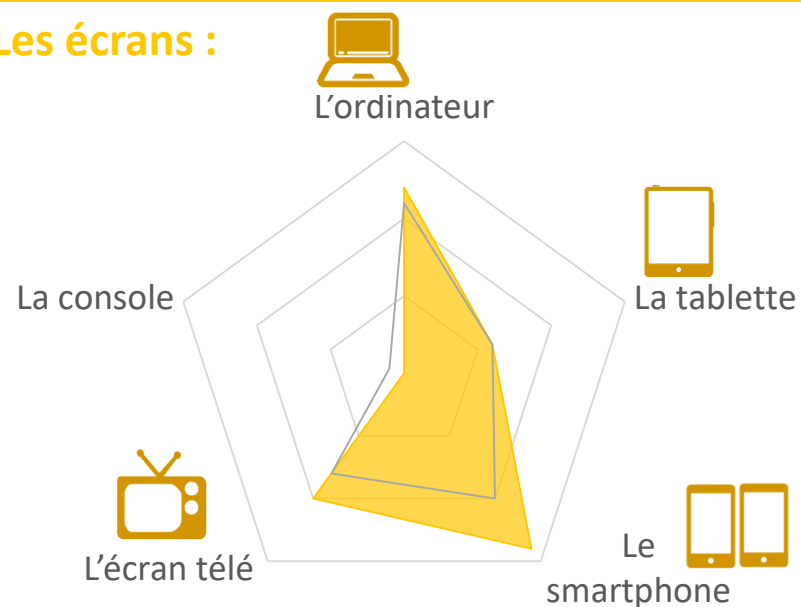
Age : 43 ans

Situation personnelle : En couple

Enfants : Sans enfant

Situation professionnelle : En activité

Les écrans :



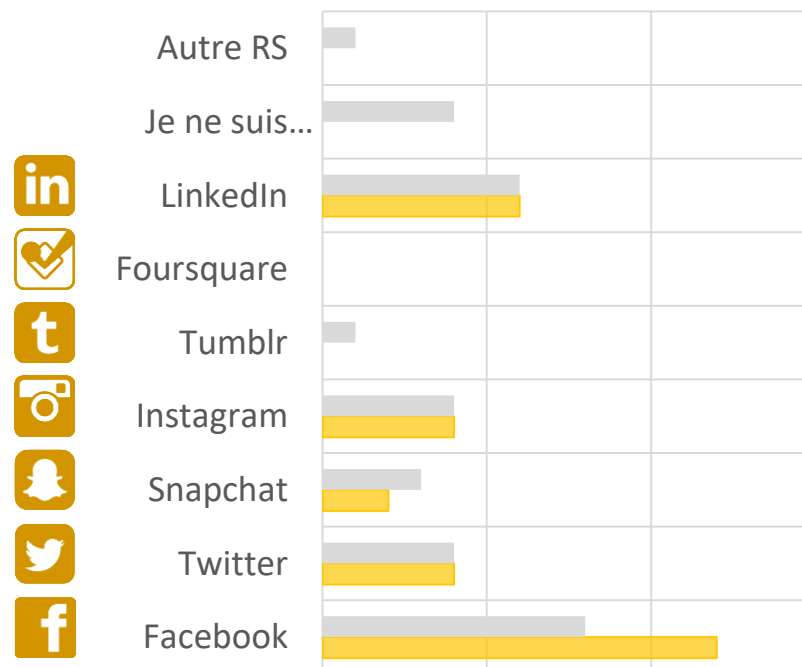
Niveau d'informatique



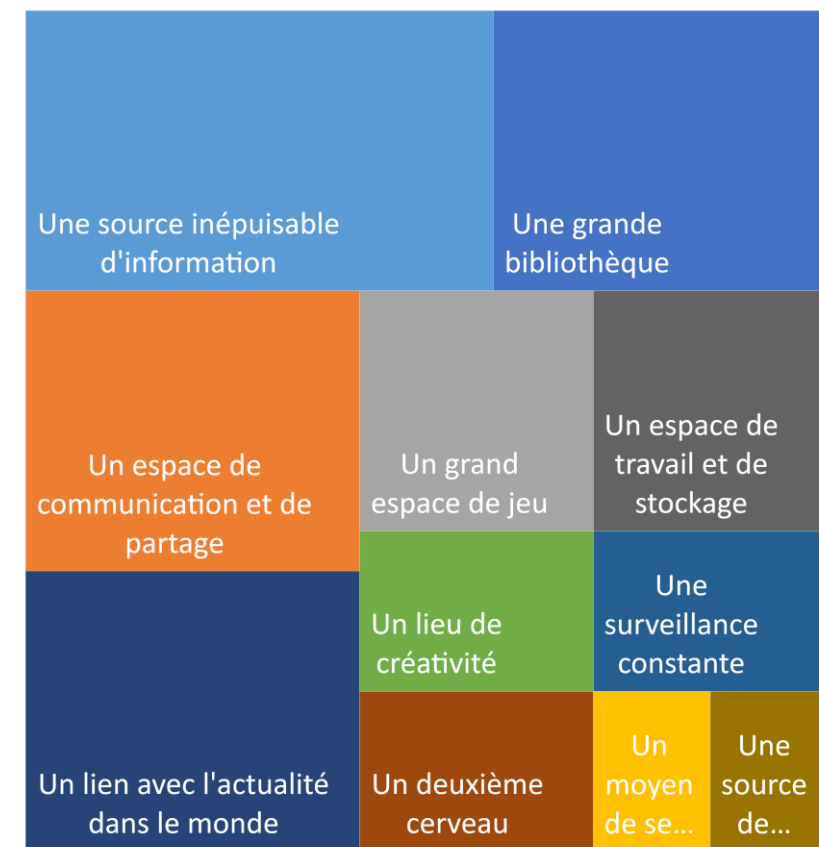
Niveau internet



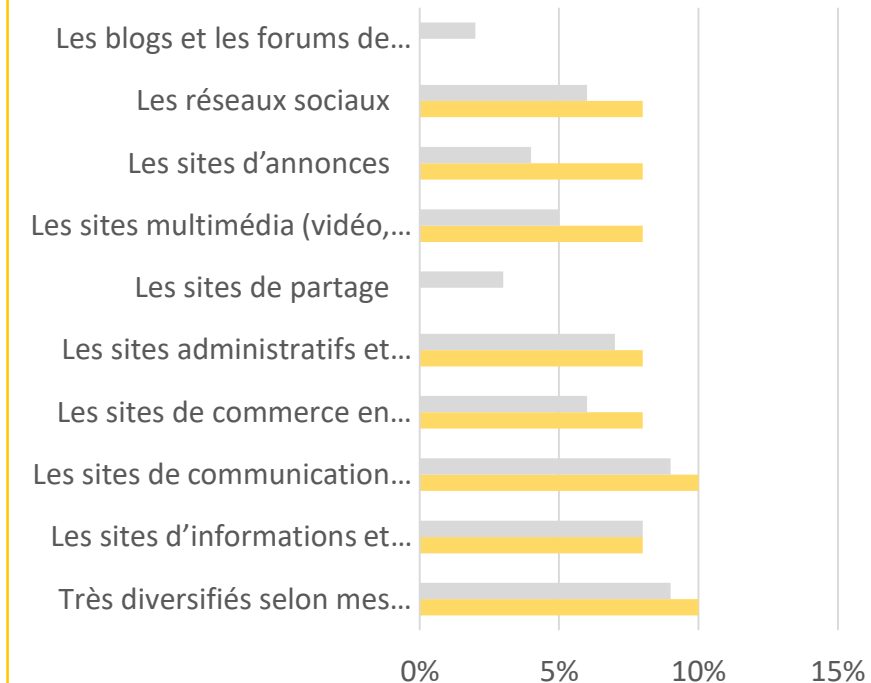
Les réseaux sociaux :



Internet c'est :



Mes sites :



« Je ne peux pas me passer de mon smartphone ! »

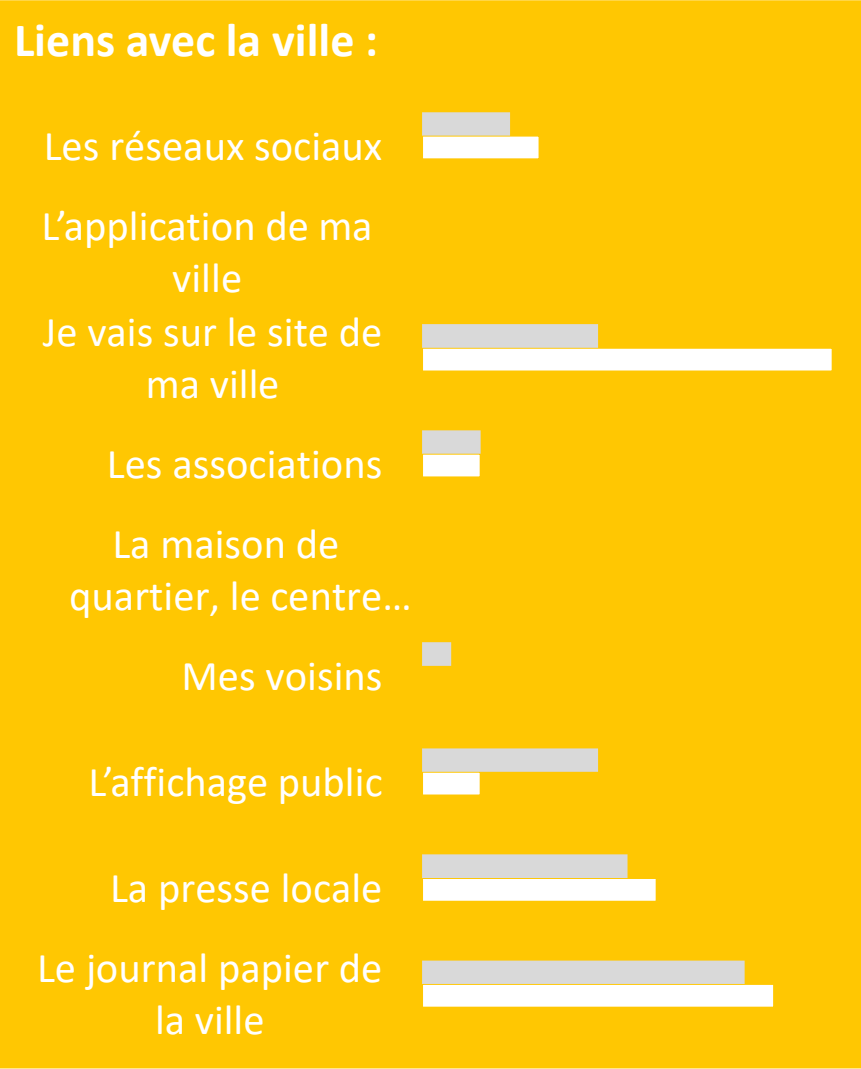
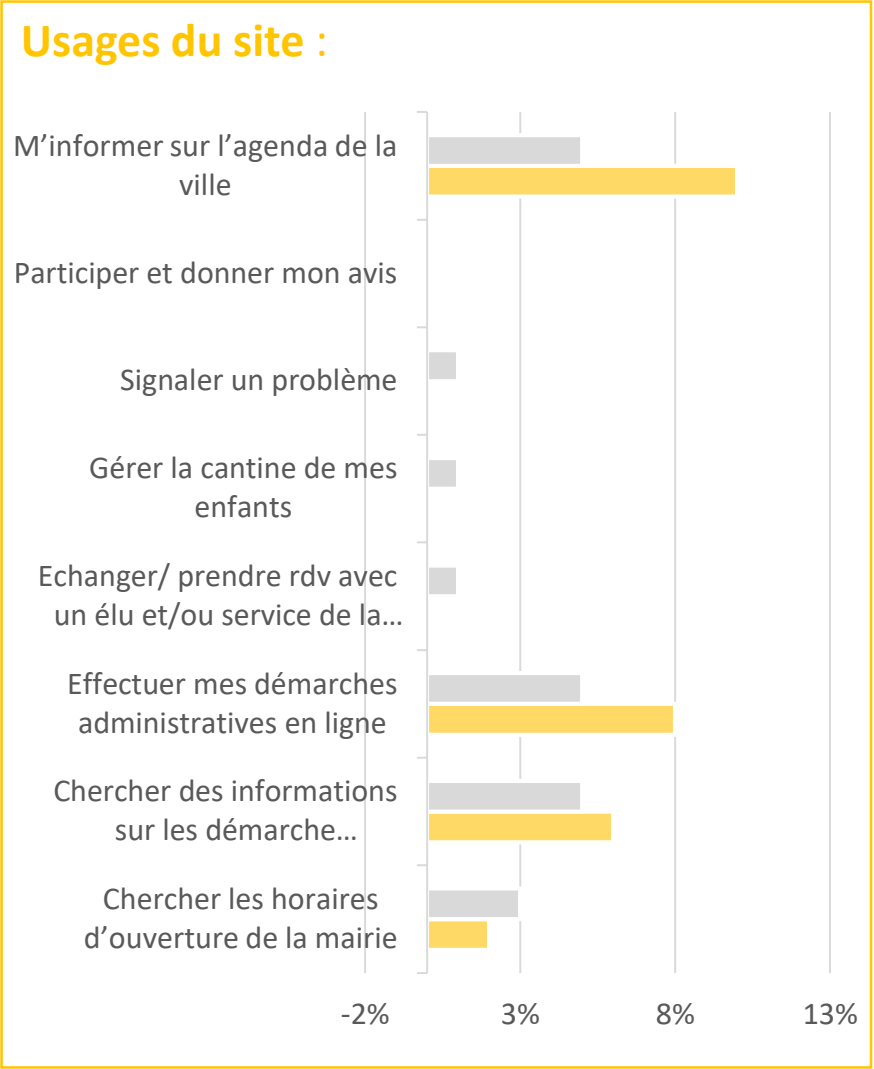
Connecté - Ville Numérique - Citoyen actif



Fréquence de visite du site de la ville :

- Au moins une fois par semaine
- Au moins une fois par mois
- Ponctuellement
- Jamais

« Je ne suis pas impliquée dans la ville »



Signaler une anomalie :

Avant

Pendant

Après

1- Avoir un suivi sur de la prise en charge de l'anomalie jusqu'à sa résolution

Participer et donner son avis :

Avant

Pendant

Après

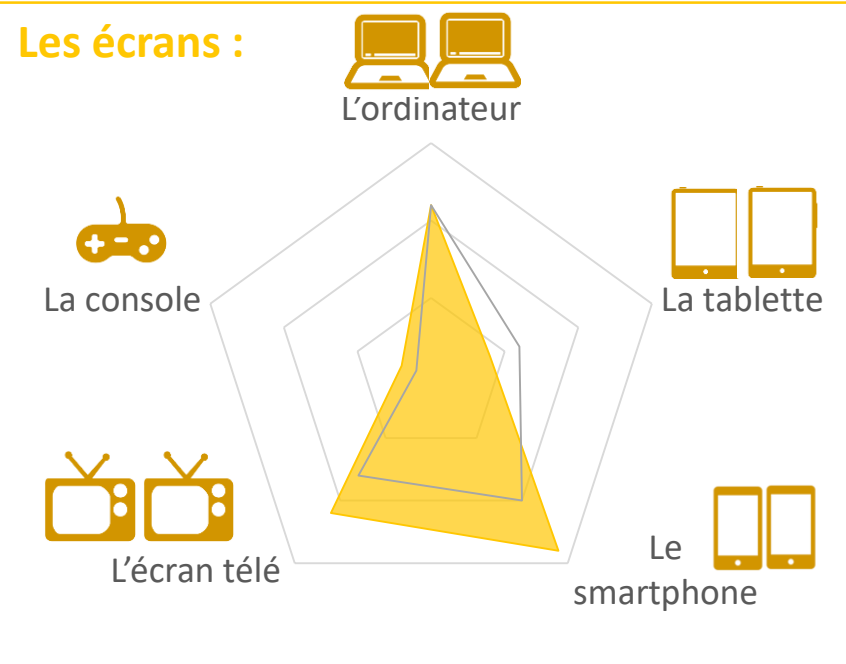
1- Savoir que mon idée/envie a été reçue et lue



Prénom : Elise
 Age : 41 ans
 Situation personnelle : En couple
 Enfants : 2 enfants
 Situation professionnelle : En activité

« Je suis connectée dès le réveil »

Les écrans :



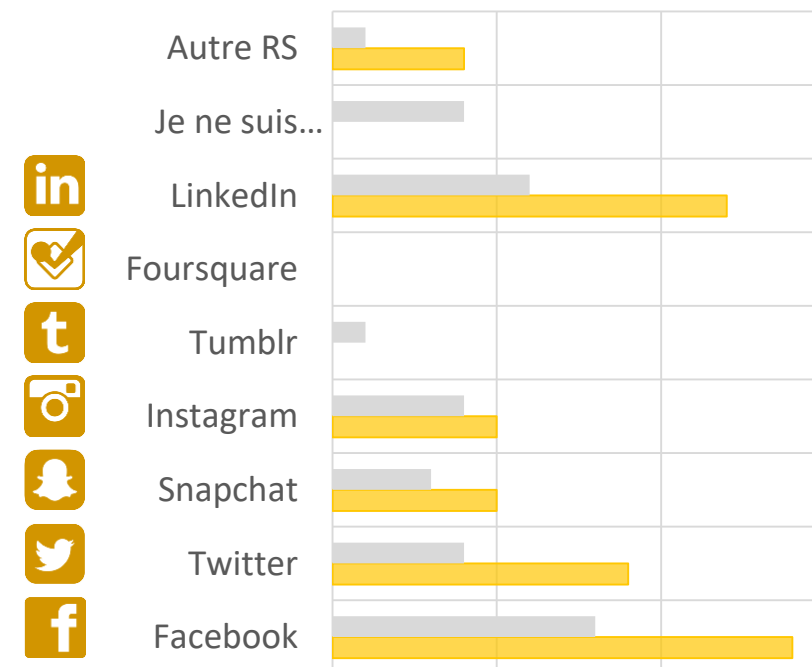
Niveau d'informatique



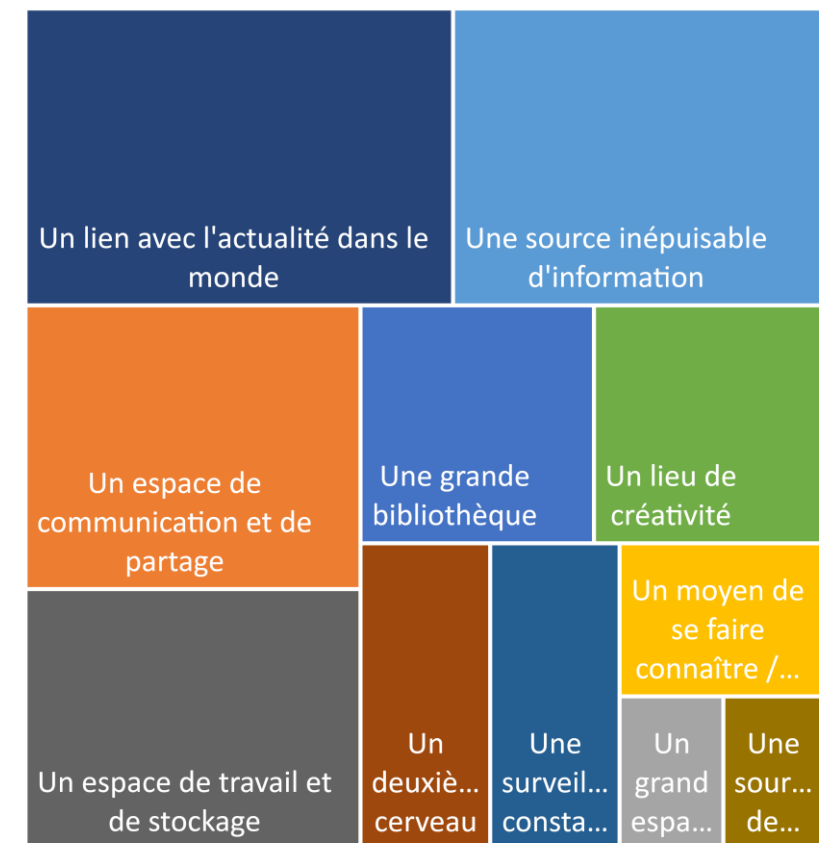
Niveau internet



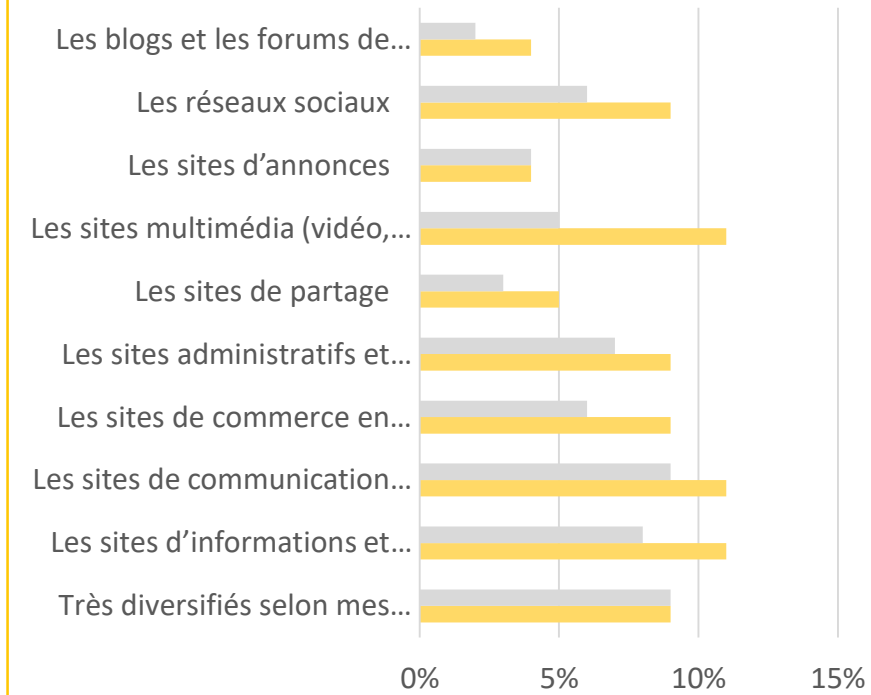
Les réseaux sociaux :



Internet c'est :



Mes sites :



Connecté – Ville Numérique - Citoyen actif

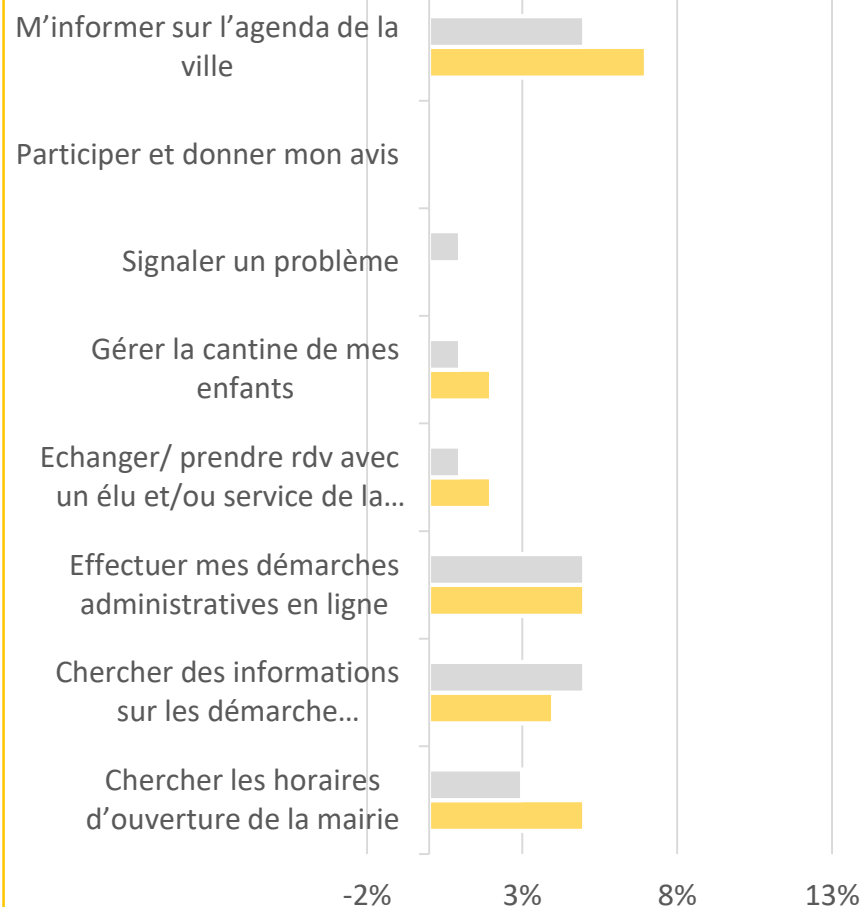


Fréquence de visite du site de la ville :

- Au moins une fois par semaine
- Au moins une fois par mois
- Ponctuellement
- Jamais

« Le site de ma ville, je l'utilise surtout pour l'administratif. Sinon, je suis les événements sur Facebook »

Usages du site :



Liens avec la ville :



Signaler une anomalie :

Avant

Pendant

Après



- 1- Etre informé de la prise en compte de ma remontée
- 2- Avoir un suivi sur de la prise en charge de l'anomalie jusqu'à sa résolution
- 3- Savoir quel service va traiter ma remontée

Participer et donner son avis :

Avant

Pendant

Après

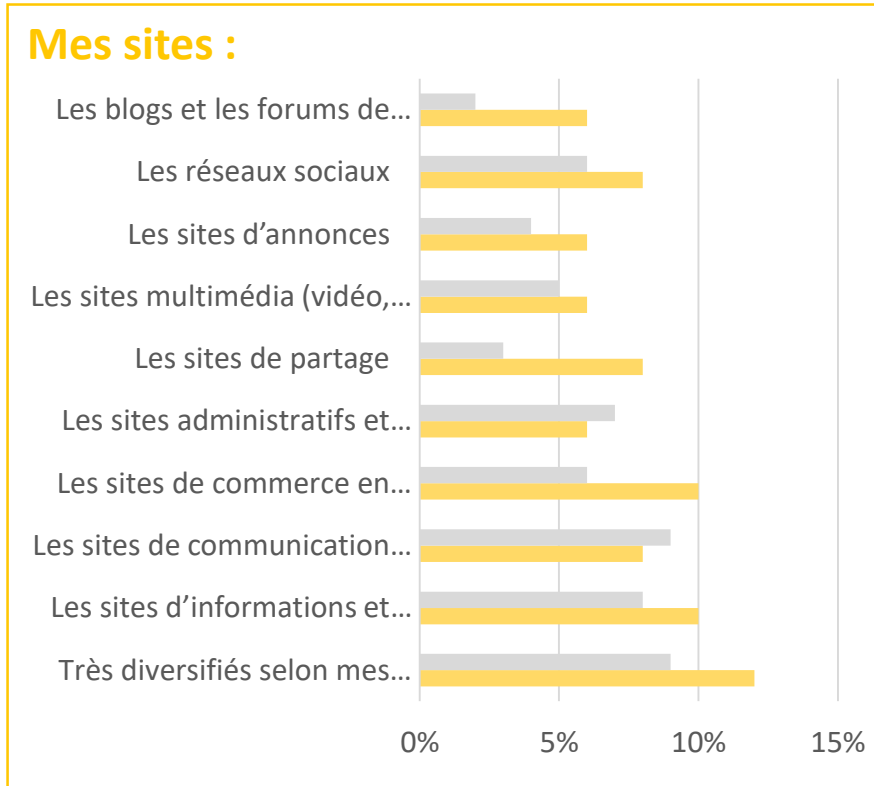
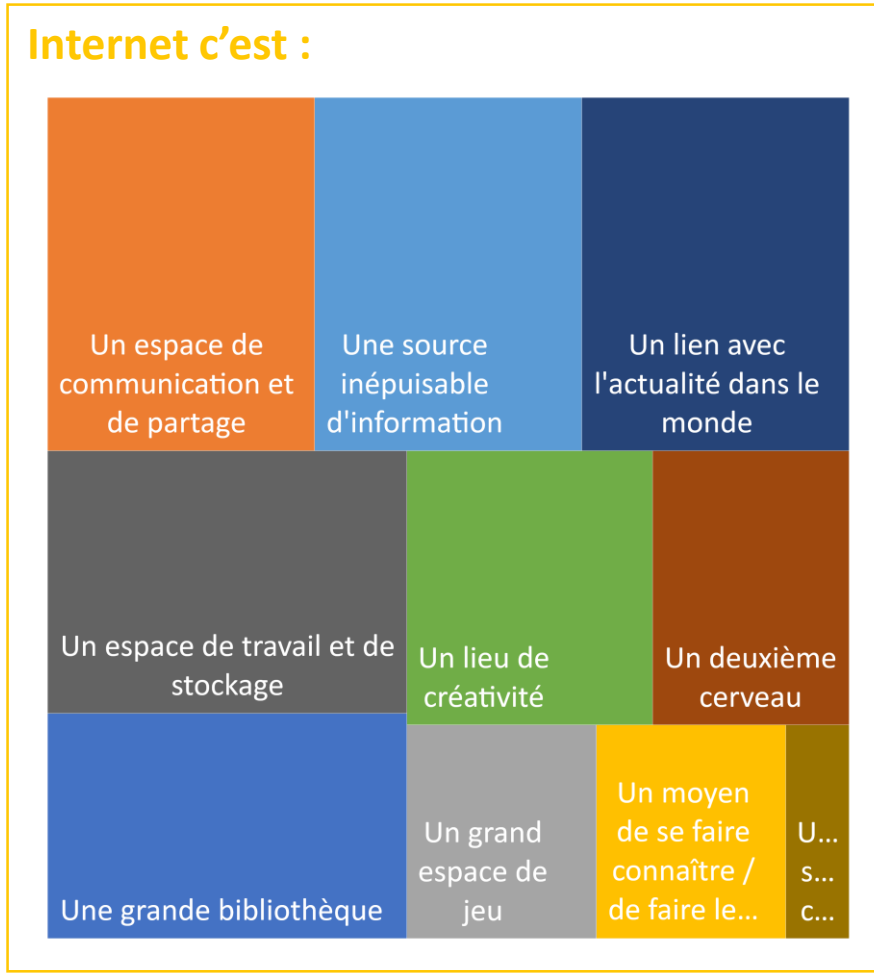
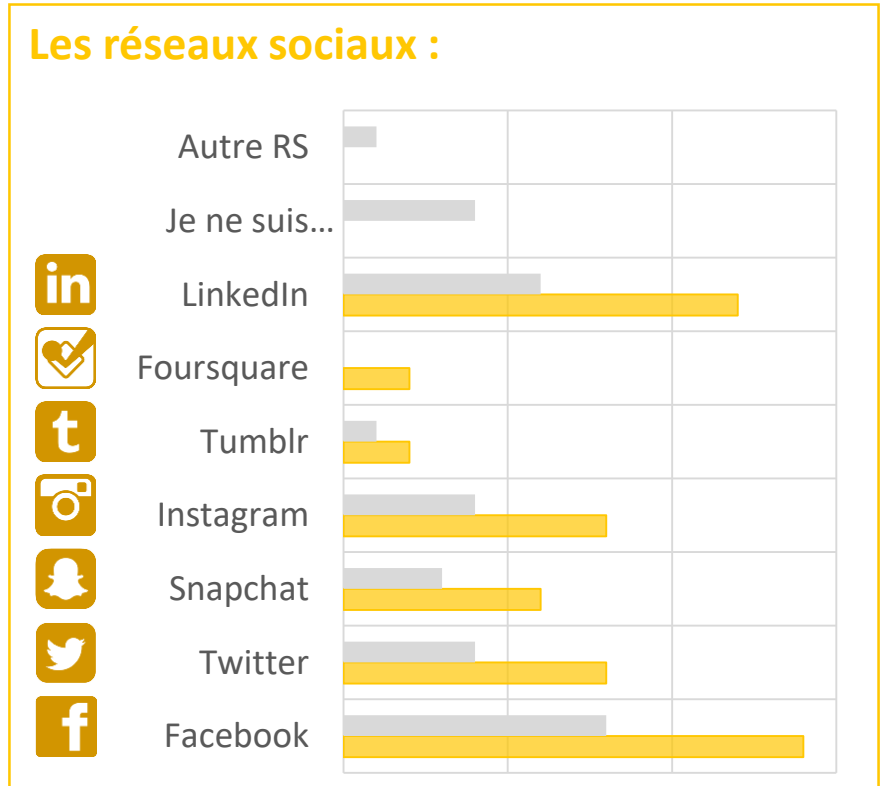
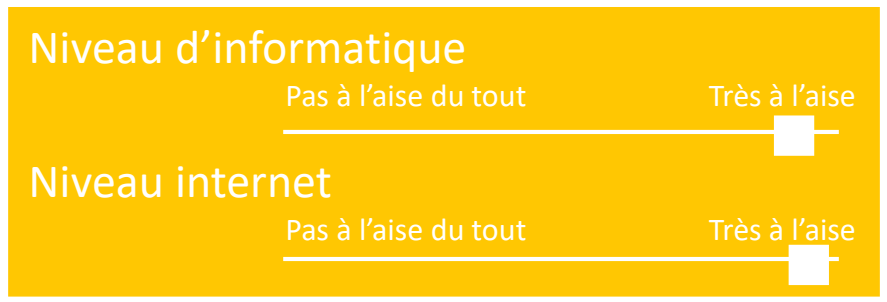
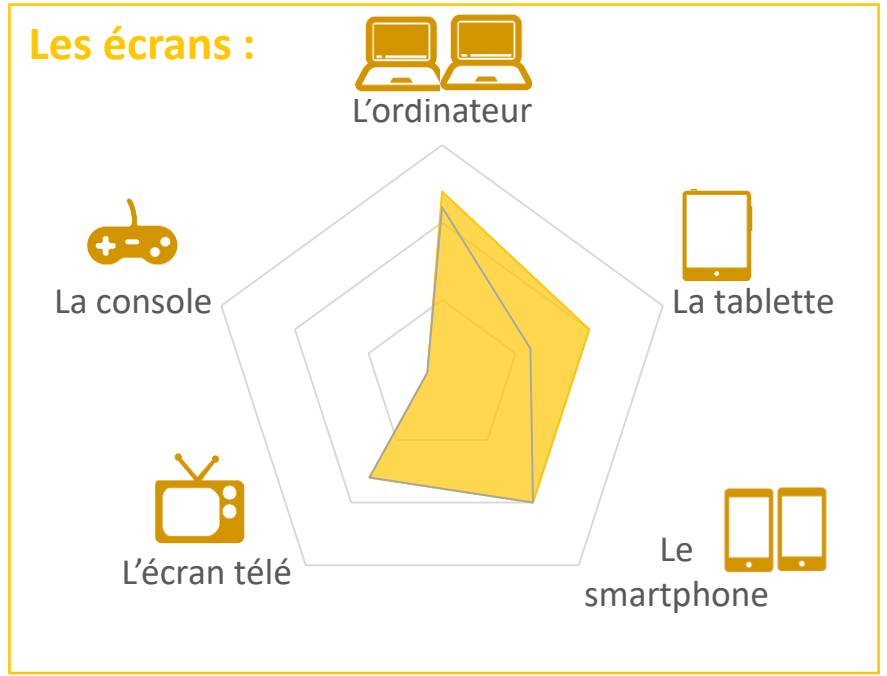


- 1- Savoir que mon idée/envie a été reçue et lue
- 2- Savoir ce que devient mon idée/envie
- 3- Savoir que mon idée a été entendue par la ville
- 4- Participer à la mise en œuvre de mon idée et/ou de celles des autres habitants



Prénom : Daniel
Age : 48 ans
Situation personnelle : En couple
Enfants : 2 enfants
Situation professionnelle : En activité

« Pour moi, Internet fait partie de mon quotidien professionnel et privé »



Connecté - Ville Numérique - Citoyen actif

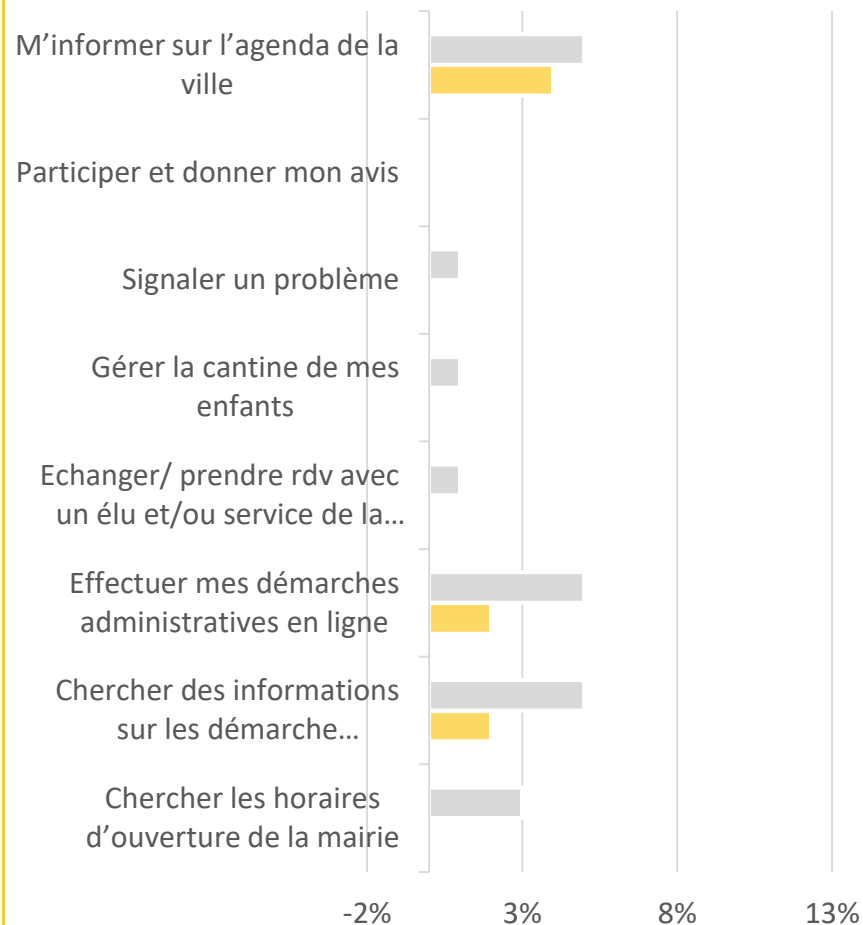


Fréquence de visite du site de la ville :

- Au moins une fois par semaine
- Au moins une fois par mois
- Ponctuellement
- Jamais

« Ma ville, non, je m’y intéresse peu »

Usages du site :



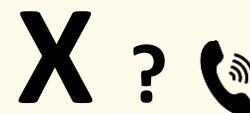
Liens avec la ville :



Signaler une anomalie :

Avant

Pendant



Après

- 1- Avoir un suivi sur de la prise en charge de l’anomalie jusqu’à sa résolution
- 2- Etre informé de la prise en compte de ma remontée
- 3- Savoir quel service va traiter ma remontée

Participer et donner son avis :

Avant

Pendant



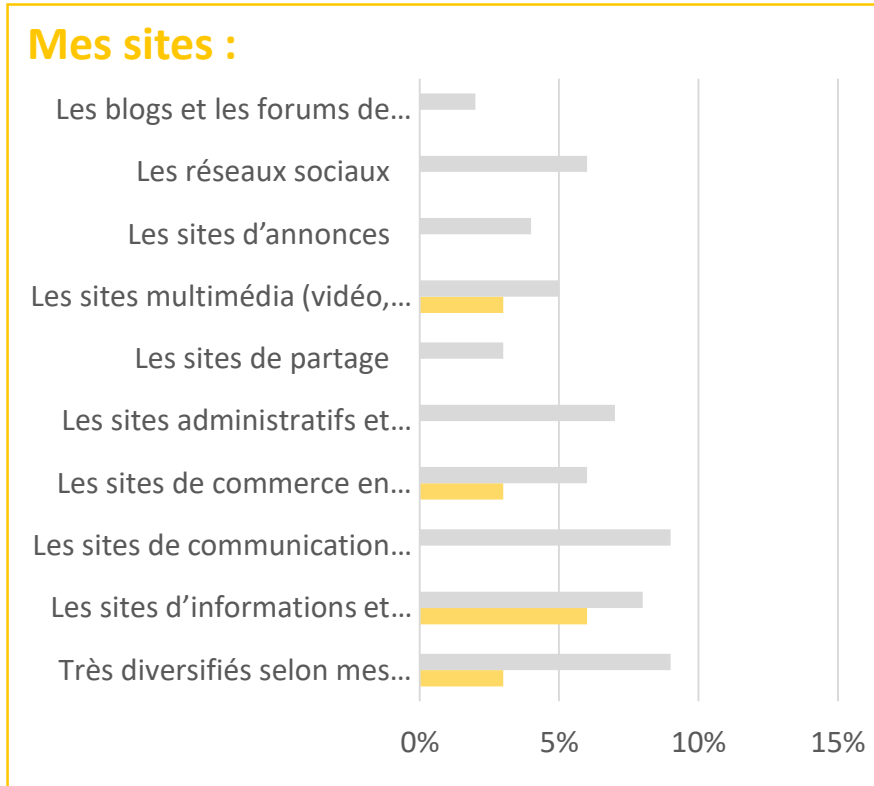
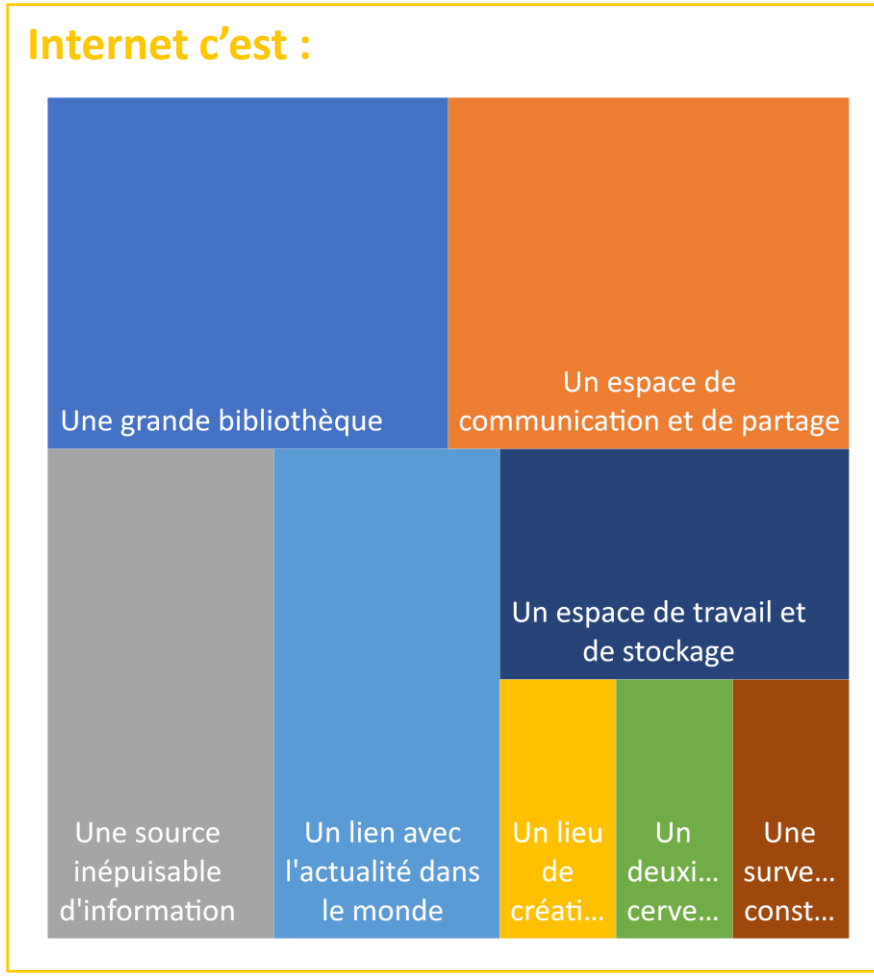
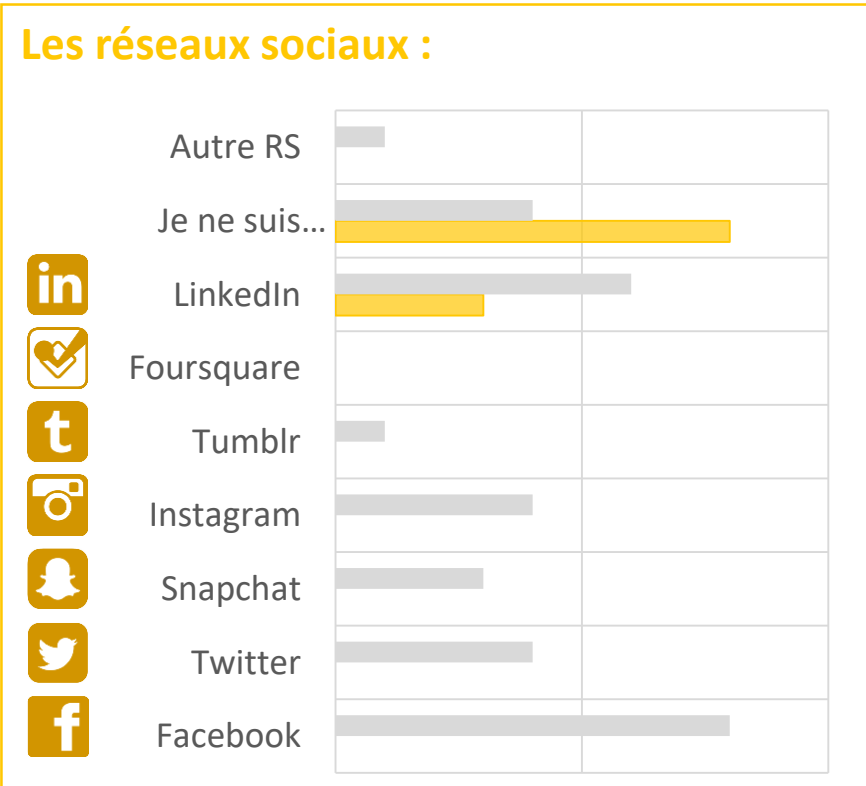
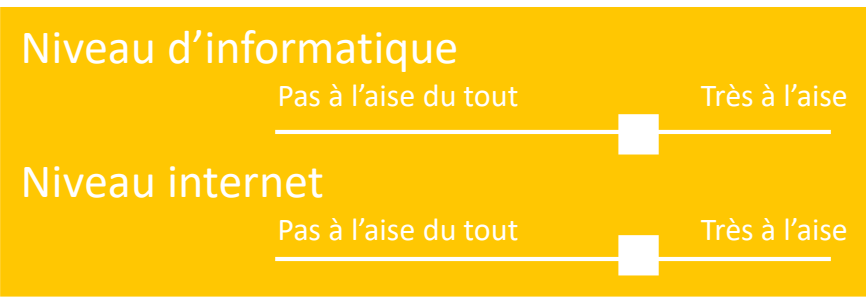
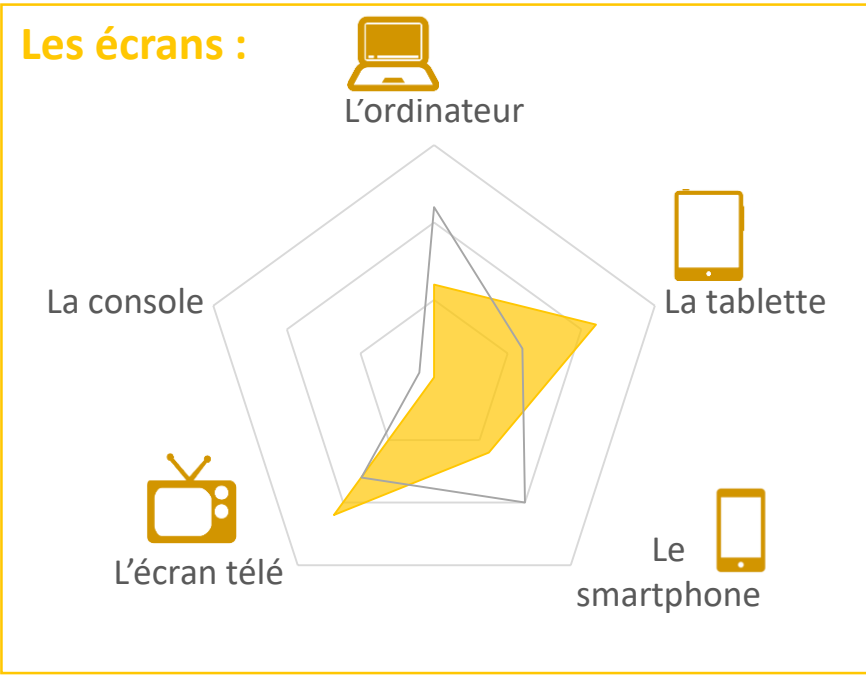
Après

- 1- Savoir que mon idée/envie a été reçue et lue
- 2- Savoir que mon idée a été entendue par la ville
- 2- Ecouter les idées/envies des autres habitants
- 2- Participer à la mise en œuvre de mon idée et/ou de celles des autres habitants



Prénom : Claire
Age : 58 ans
Situation personnelle : Célibataire
Enfants : Sans enfant
Situation professionnelle : En activité

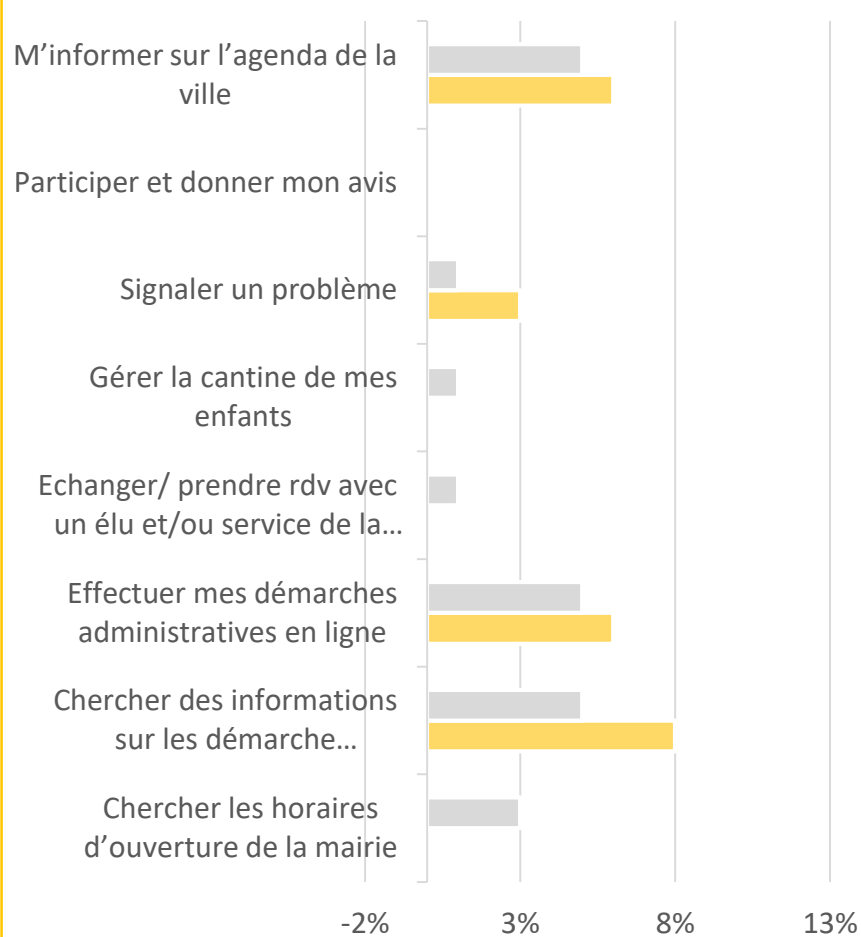
« Internet, c'est pas une priorité pour moi. Je regarde mes mails sur ma tablette »



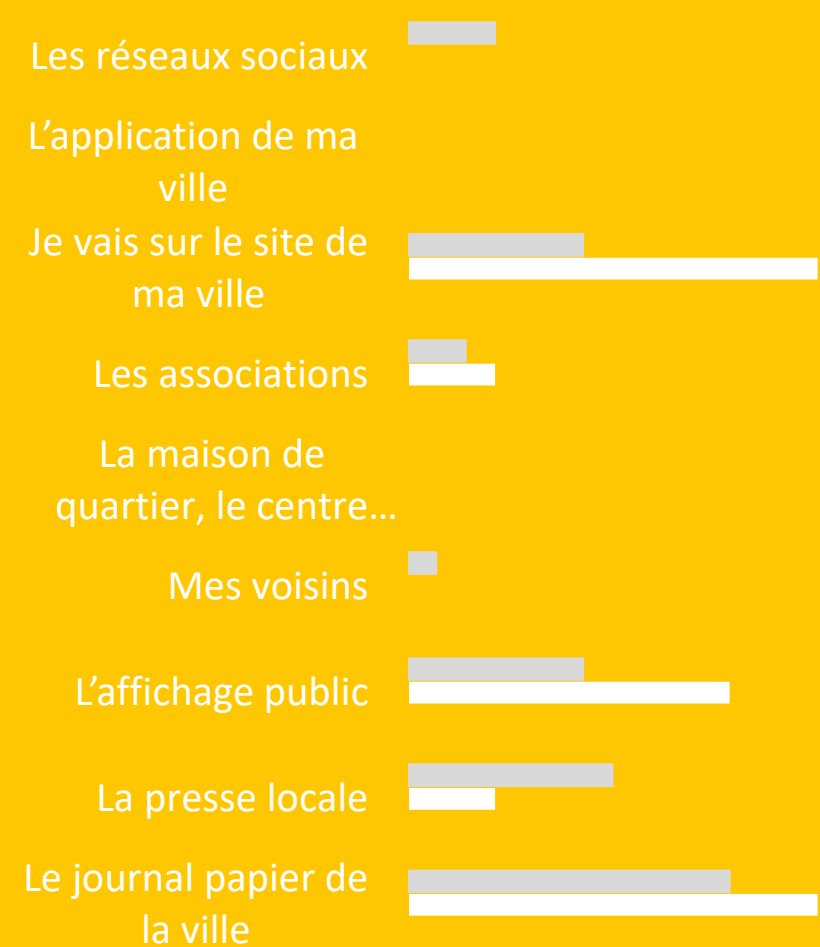
Fréquence de visite du site de la ville :

- Au moins une fois par semaine
- Au moins une fois par mois
- Ponctuellement
- Jamais

Usages du site :



Liens avec la ville :



« J'ai envie que ma ville s'améliore, alors oui, je participe »

Signaler une anomalie :

Avant

Pendant

Après



X

- 1- Avoir un suivi sur de la prise en charge de l'anomalie jusqu'à sa résolution
- 1- Etre informé de la prise en compte de ma remontée
- 2- Savoir quel service va traiter ma remontée

Participer et donner son avis :

Avant

Pendant

Après



?

- 1- Ecouter les idées/envies des autres habitants
- 2- Partager mon idée/envie avec d'autres habitants
- 3- Participer à la mise en œuvre de mon idée et/ou de celles des autres habitants
- 3- Savoir que mon idée/envie a été reçue et lue



Prénom : Bernard

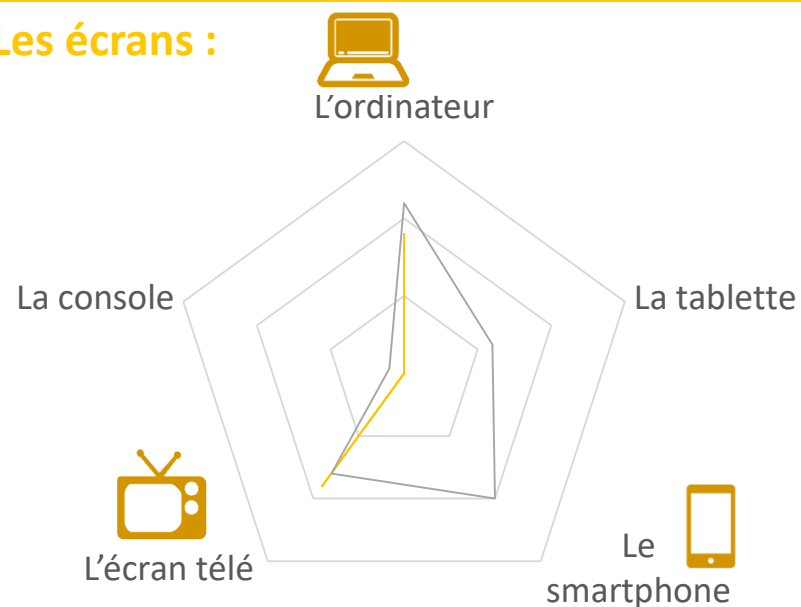
Age : 76 ans

Situation personnelle : En couple

Enfants : Sans enfant

Situation professionnelle : A la retraite

Les écrans :



Niveau d'informatique

Pas à l'aise du tout ————— Très à l'aise

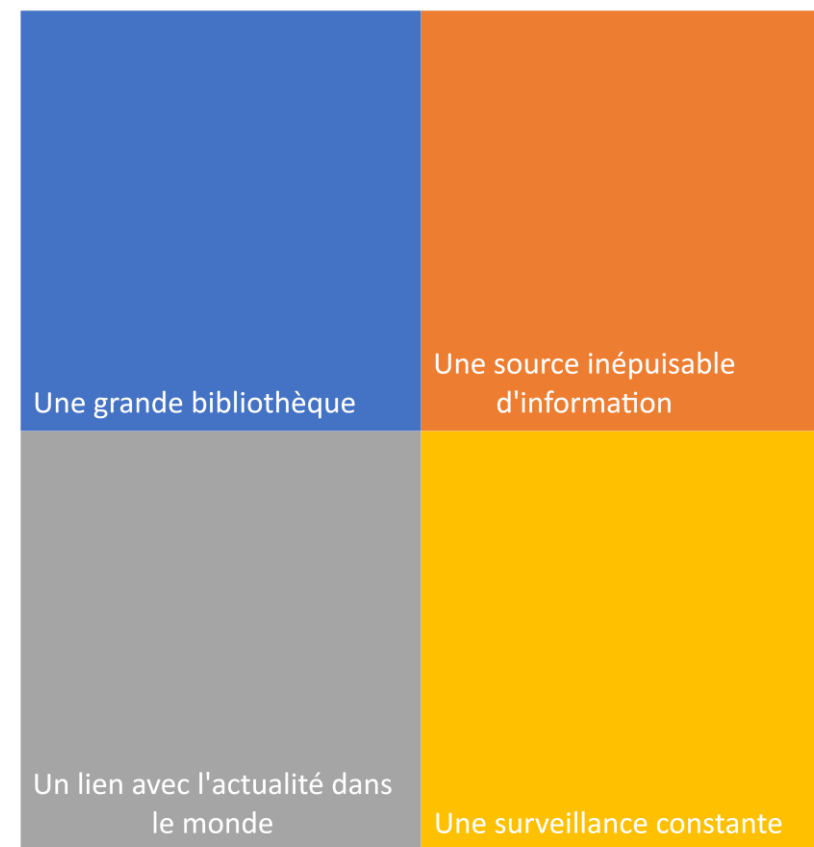


Niveau internet

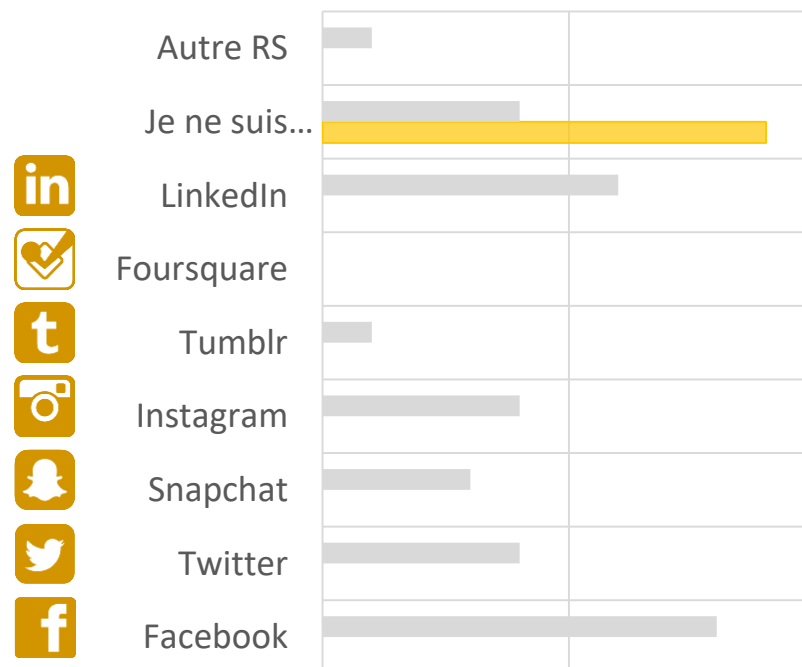
Pas à l'aise du tout ————— Très à l'aise



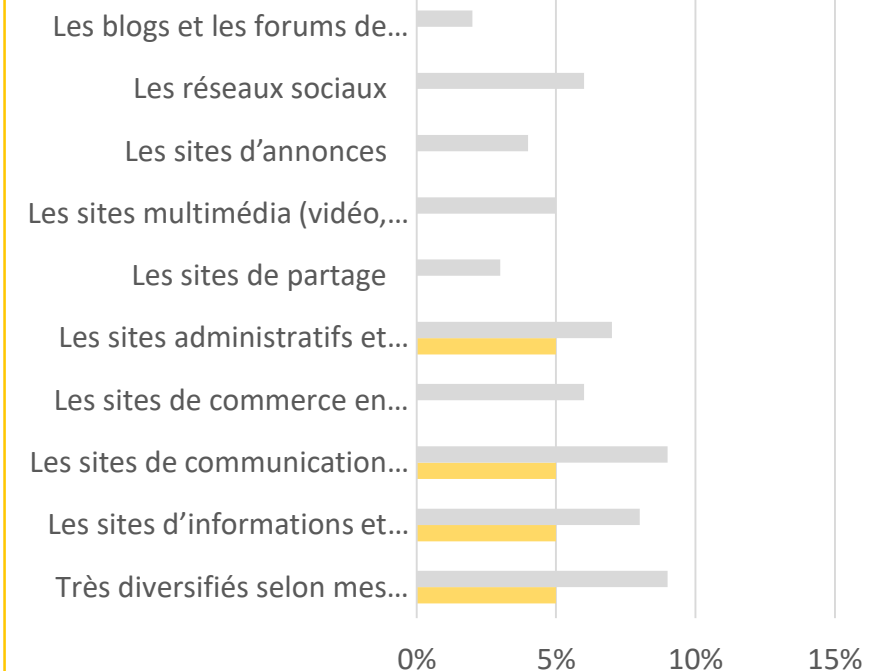
Internet c'est :



Les réseaux sociaux :



Mes sites :



« A chaque fois, je suis perdu »

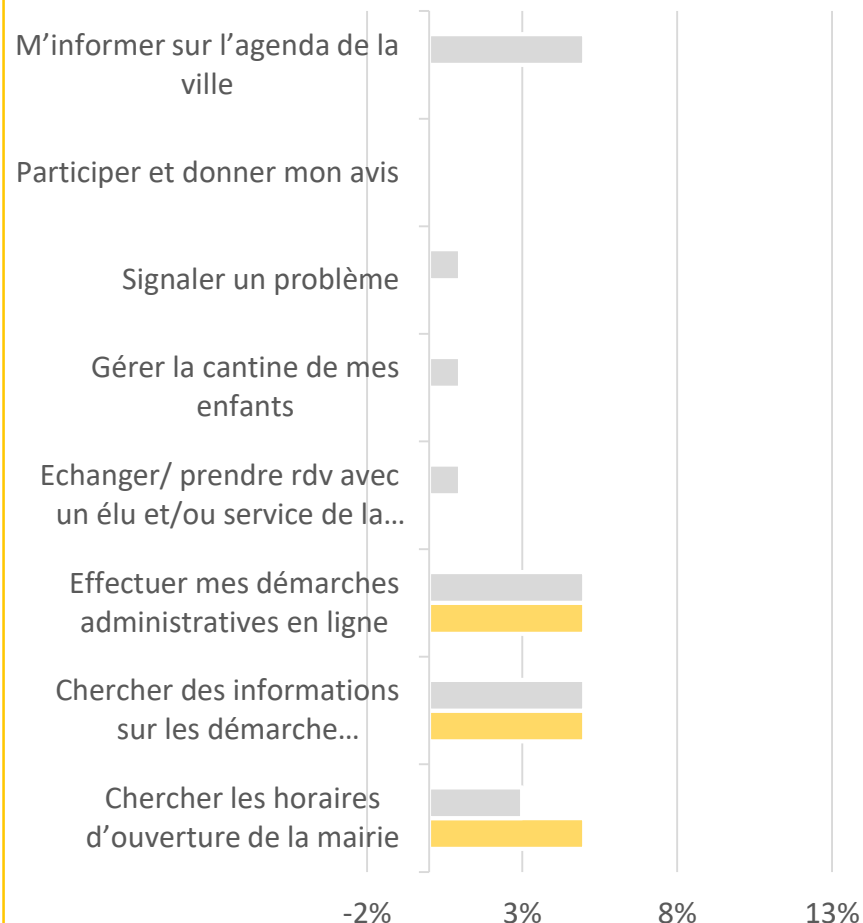
Connecté - Ville Numérique - Citoyen actif



Fréquence de visite du site de la ville :

- Au moins une fois par semaine
- Au moins une fois par mois
- Ponctuellement
- Jamais

Usages du site :



Liens avec la ville :



« J'ai pas attendu internet pour m'impliquer dans la ville ! »

Signaler une anomalie :

Avant

Pendant



Après

- 1- Etre informé de la prise en compte de ma remontée
- 2- Avoir un suivi sur de la prise en charge de l'anomalie jusqu'à sa résolution
- 2- Etre reconnu pour mon action

Participer et donner son avis :

Avant

Pendant



Après

- 1- Savoir que mon idée/envie a été reçue et lue
- 1- Savoir que mon idée a été entendue par la ville
- 1- Ecouter les idées/envies des autres habitants
- 1- Participer à la mise en œuvre de mon idée et/ou de celles des autres habitants



Prénom : Anne-Sophie

Age : 54 ans

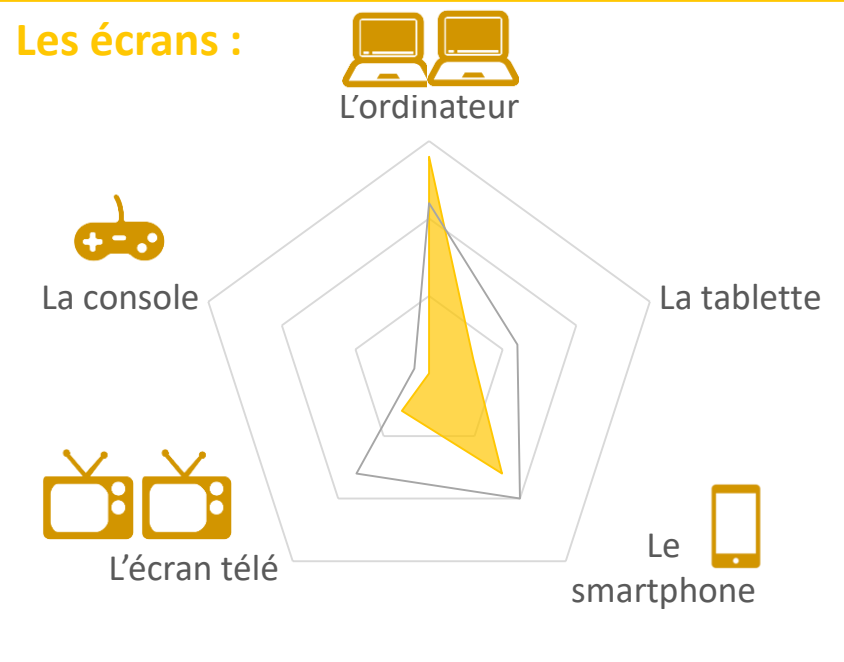
Situation personnelle : En couple

Enfants : 3 enfants

Situation professionnelle : En activité

« Avec prudence, je me connecte quand je n'ai pas d'autre choix. Et pour écouter de la musique »

Les écrans :



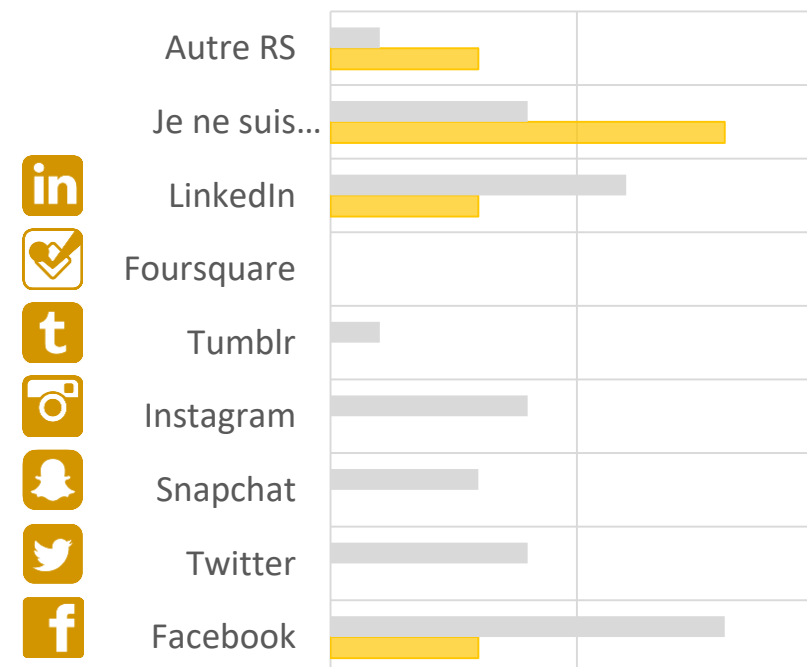
Niveau d'informatique



Niveau internet



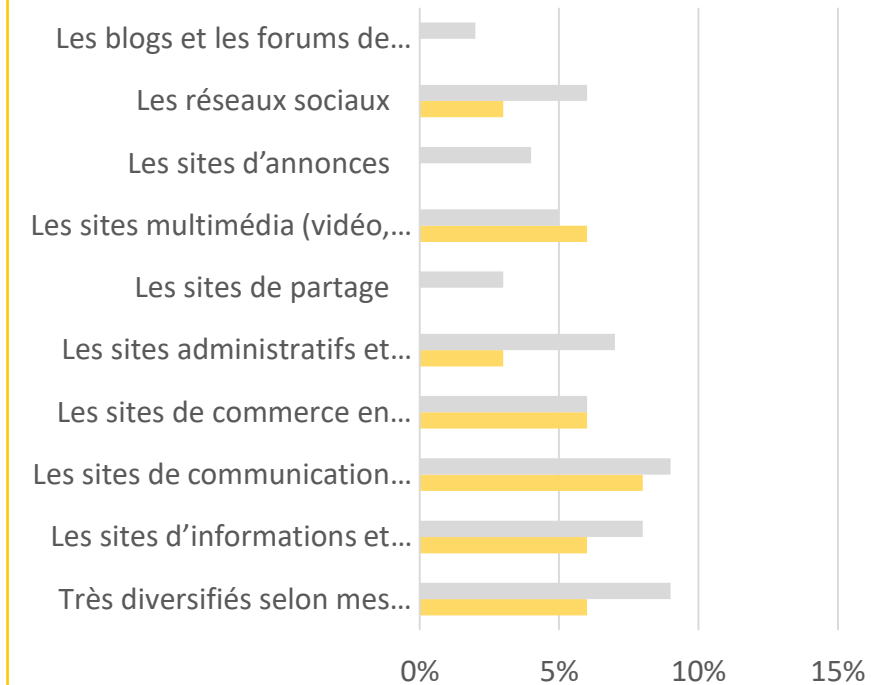
Les réseaux sociaux :



Internet c'est :



Mes sites :

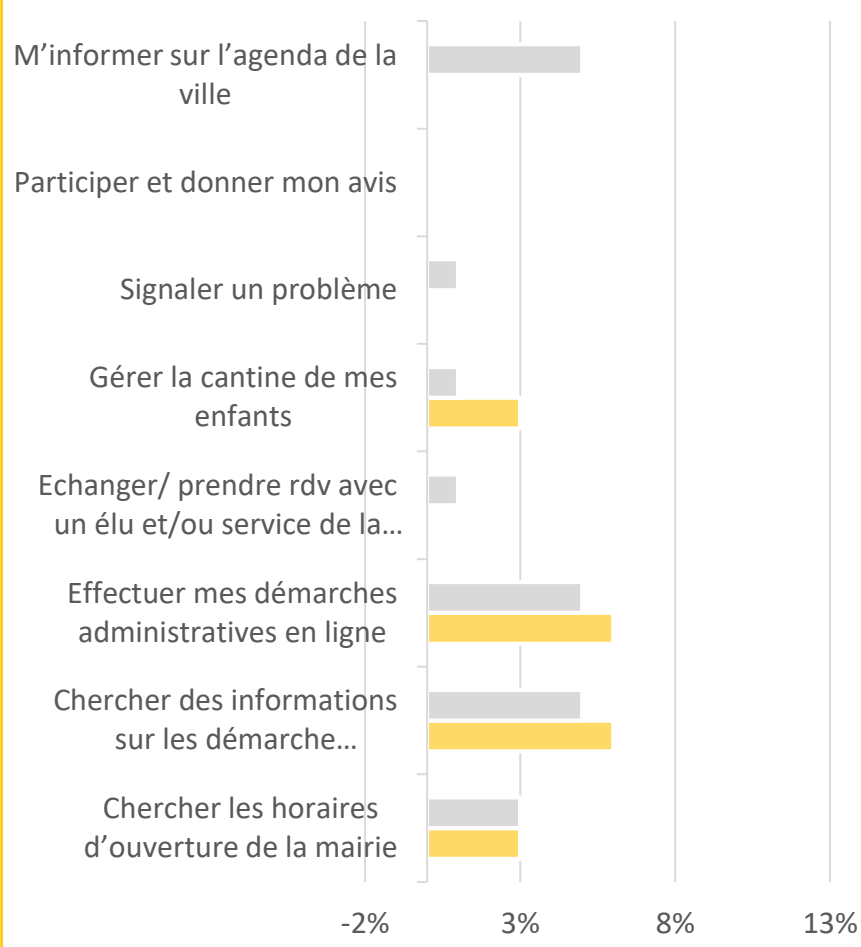


Fréquence de visite du site de la ville :

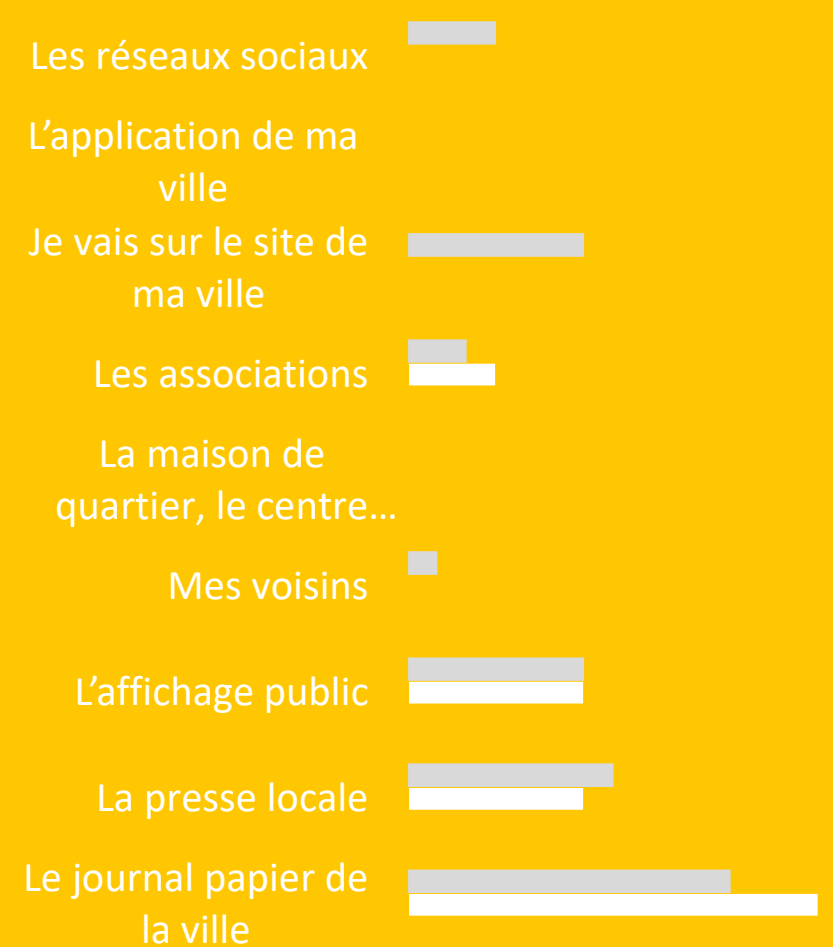
- Au moins une fois par semaine
- Au moins une fois par mois
- Ponctuellement
- Jamais

« Mon seul lien avec la ville c'est l'administratif et la cantine »

Usages du site :



Liens avec la ville :



Signaler une anomalie :

Avant	Pendant	Après
	X ? 📞	1- Etre informé de la prise en compte de ma remontée 2- Avoir un suivi sur de la prise en charge de l'anomalie jusqu'à sa résolution

Participer et donner son avis :

Avant	Pendant	Après
	X 🖥️	1- Savoir que mon idée/envie a été reçue et lue