



Assemblée de quartier Flocon - Blanche Porte
du 28 novembre 2017
Echanges autour de la présentation du diaporama

Elus : Madame DURET, Monsieur DENOEUDE.

Intervenants : Monsieur BUYSSECHAERT, Monsieur MAENHOUT.

ACCUEIL : Madame DURET, Adjointe de quartier, ouvre la séance en remerciant Monsieur THUET, Directeur de l'école Maurice Bonnot, qui nous accueille en ses locaux.

Elle rappelle ensuite l'ordre du jour de l'assemblée de quartier, à savoir, sur la base d'un diaporama :

- Point sur les projets portés par les membres du Bureau ;
- Point sur les dossiers du quartier et de la Ville ;
- Temps d'échanges libres.

1 – POINT SUR LES PROJETS PORTES PAR LES MEMBRES DU BUREAU

Madame TAVERNIER, coprésidente, présente le Bureau de quartier et ses membres avant d'en exposer les axes de travail :

- Les Fenêtres qui parlent ;
- Création du Logo de Quartier
- Projets à venir : Installation d'une Biobox.

Les Fenêtres qui parlent :

Une action créée par **RESO ASSO METRO** qui a regroupé, en 2017, 40 associations et collectifs d'habitants sur 18 villes de la métropole lilloise.

Festivité en cours d'organisation par les **membres du bureau de quartier**, l'association des **Floconneux**, l'association la **Récrée des Ptits Loups**, l'Association d'Animation de Prévention et d'Insertion (AAPI) et la Ville de Tourcoing.

POUR TOUTE INFORMATION : Laura ROMA, Chargée de Démocratie Participative

Direction des Relations aux Habitants

☎03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

Dates :

- Du 17 mars au 15 avril 2018 (période d'exposition),
- Le 4 avril 2018 (inauguration, défilé).

Principe de l'action :

- Utiliser sa fenêtre pour dire, montrer, faire savoir et permettre ainsi de donner un caractère particulier à de nombreuses rues du quartier en associant des artistes.

Cette action change le quotidien des rues, suscite la curiosité des passants, leur émotion, leur questionnement et favorise la rencontre entre habitants.

Thème choisi par les membres du Bureau de Quartier :

- La POÉSIE

Création du Logo de Quartier :

Projet en cours, basé sur :

- **Une collaboration** avec différents **établissements scolaires** du quartier (cycle supérieur) et le service Rayonnement Culturel de la Ville,
- Un travail individuel ou collectif sous forme de **challenge**,
- Une **visite du quartier** en amont,
- Une **exposition** et une remise de prix envisagées pour le(s) gagnant(s).

Madame TAVERNIER précise que ce logo sera « l'identité » du Conseil de Quartier, il représentera les 2 territoires (Flocon et Blanche Porte). Il véhiculera son image à travers divers moyens de communication utilisés.

Projets à venir :

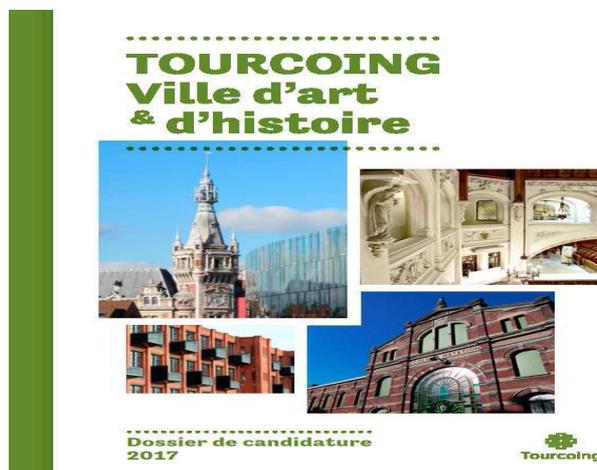
-  Ecologie : l'installation d'une **Biobox***

L'installation d'un tel équipement sur le quartier en 2018 est en étude par la Direction des Parcs et Jardins et du Développement Durable de la Ville.

**Système de compostage collectif.*

2 – POINT SUR LES DOSSIERS DU QUARTIER ET DE LA VILLE

Tourcoing Label Ville d'Art et d'Histoire : dossier présenté par Monsieur MAENHOUT – Adjoint chargé de la culture et du patrimoine.



a. Ambition de la candidature

Le dossier de la Ville de Tourcoing a été structuré autour de deux axes : reconnaissance et mise en mouvement du patrimoine.

La Ville de Tourcoing porte, avec Lille et Roubaix, la symbolique de la puissance industrielle du Nord et de l'épopée du textile qui a fait rayonner la ville à l'international. Au cœur de la Région, elle a contribué à l'industrialisation française puis à la reconstruction d'après guerre, façonnant l'identité de cette dernière.

Reflète de cette histoire, le patrimoine matériel et immatériel est pluriel, mêlant patrimoine architectural et paysager, à des traditions et pratiques locales qui témoignent du travail, de sa noblesse et du courage des hommes et des femmes qui ont écrit ce chapitre du roman national et qui portent haut les valeurs de solidarité, de convivialité, d'accueil et d'ouverture d'esprit des gens du Nord.

La Ville souhaite aujourd'hui transcender la mémoire du passé. Le label sera un levier essentiel pour faire vivre cette ambition pour les citoyens d'aujourd'hui et de demain.

La Ville porte un projet global qui inscrit l'architecture et le patrimoine au cœur de son projet de territoire en lien avec une dynamique métropolitaine et transfrontalière. Les réalités culturelles, sociales et économiques propres au territoire, telles qu'un héritage industriel à revendiquer, une ville jeune, une ville en mutation, une ville transfrontalière, traversent le projet Ville d'art et d'histoire et fondent son originalité : un patrimoine en mutation, vivant, innovant et en partage.

POUR TOUTE INFORMATION : Laura ROMA, Chargée de Démocratie Participative

Direction des Relations aux Habitants

☎03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

Il s'agit d'un projet ambitieux qui s'appuie sur une politique engagée depuis plusieurs années qui sera encore davantage structurée et pérennisée. Il mobilisera l'ensemble des expertises de la Ville et du territoire.

b. Les axes stratégiques

Pour répondre aux ambitions, le projet global de valorisation de l'architecture et des patrimoines se décline en un plan de 33 actions. Les axes stratégiques de la candidature sont les suivants :

- Un patrimoine en mutation

La question urbaine et patrimoniale est aujourd'hui au cœur des projets et des initiatives de la municipalité. Avec l'ouverture de l'IMA-Tourcoing et les projets urbains en centre-ville et dans les quartiers, la mutation s'amplifie. Le label contribuera à accompagner cette évolution en favorisant la préservation du patrimoine et la qualité architecturale (respect du tissu urbain hérité, promotion des spécificités architecturales, révision de la ZPPAUP, charte des terrasses, charte des enseignes à venir) tout en préservant la dimension vivante du patrimoine industriel en lui donnant toute sa place tout en accompagnant de nouveaux usages : en matière de culture à l'instar de l'antenne de l'IMA –Tourcoing, de la Médiathèque Andrée Chédid, ou aussi d'habitat avec la transformation d'anciens locaux industriels en logements.

- Un patrimoine vivant

La Ville souhaite développer une politique patrimoniale basée sur l'appropriation collective d'un patrimoine vivant, c'est-à-dire de la ville en mutation. La sensibilisation à l'architecture et au patrimoine est vue comme un levier de citoyenneté, de cohésion sociale mais aussi de bien vivre ensemble et sera fortement tournée vers les habitants et notamment les plus jeunes.

La Ville veut rendre les habitants acteurs de leur ville en favorisant leur implication dans la qualité de leur cadre de vie. Il s'agira de prendre appui sur la dynamique « Nature en ville », les dispositifs de concertation, les initiatives des conseils de quartier mais aussi de prendre en compte leur vécu pour développer des actions qui promeuvent les liens intergénérationnels, la mobilité, la valorisation du patrimoine immatériel (mémoire des quartiers, mémoire textile).

POUR TOUTE INFORMATION : Laura ROMA, Chargée de Démocratie Participative

Direction des Relations aux Habitants

☎03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

L'éducation est une priorité municipale et, à travers une stratégie partagée de sensibilisation au patrimoine et à l'architecture, l'enjeu sera de faire de la ville un terrain d'apprentissage pour les enfants. L'offre éducative actuelle (semaine scolaire des Journées Européennes du Patrimoine, visites patrimoniales) sera développée en temps scolaire et hors scolaire. Une place importante sera également donnée à l'Education Artistique et Culturelle (priorité du Ministère de la Culture) et le label prendra appui sur les dispositifs existants et nombreux (CLEA, Musique à l'école, Parcours culturels dans le cadre de PEGASE : Projet Educatif Global Apprendre Savoir Ensemble).

La Ville souhaite également présenter une vision dynamique du patrimoine qui s'inscrit dans une démarche contemporaine. Il s'agira de donner sa place à l'architecture contemporaine dans les dynamiques urbaines mais aussi d'opérer une relation avec la création artistique, en lien avec les acteurs culturels de la Ville (Fresnoy, Ecole Supérieure d'Art) et autres. Enfin, la proposition de localiser le CIAP au sein de l'hospice d'Havré, Fabrique Culturelle faisant partie du réseau métropolitain dédié à la création contemporaine illustre cette volonté de croiser patrimoines et création.

- Un patrimoine innovant

Le label sera porteur d'innovation sociale afin de favoriser des modes d'implication des habitants, valoriser leur vécu, expérimenter des outils de concertation autour des projets urbains, ... Dans le cadre de ce principe de co-production avec les usagers, des outils numériques seront développés pour faire vivre le patrimoine avec les outils du XXIème. Avec Roubaix, la Ville de Tourcoing développe un axe numérique fort en mobilisant la filière numérique locale.

- Un patrimoine partagé

Si la Ville souhaite réinvestir son patrimoine et le faire vivre c'est aussi pour le partager avec le plus grand nombre.

La Ville, qui s'inscrit dans une euro-métropole et une région attractive, souhaite renforcer son rayonnement. La Ville s'inscrira donc dans la politique touristique métropolitaine (nouvelle compétence MEL) et le label pourra s'appuyer sur un Office du Tourisme structuré et professionnel avec lequel une convention de partenariat sera signée. Dans ce cadre, une programmation culturelle et patrimoniale ainsi qu'une dynamique événementielle sera mise en œuvre dès 2018.

La dimension métropolitaine sera un atout essentiel pour valoriser une histoire et un patrimoine partagé avec les Villes de Lille et Roubaix. Le partenariat avec Roubaix sera renforcé autour de thématiques communes et des terrains d'actions partagés et des projets seront développés entre les 3 Villes labellisées.

POUR TOUTE INFORMATION : Laura ROMA, Chargée de Démocratie Participative

Direction des Relations aux Habitants

☎03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

En devenant Ville d'art et d'histoire, Tourcoing contribuera activement au réseau national des Villes et Pays d'art et d'histoire en partageant son expérience en termes de valorisation du patrimoine industriel, de prise en compte des enjeux de renouvellement urbain.

c. La labellisation

La Ville a présenté son dossier de candidature au Conseil National Ville d'art et d'histoire le 22 juin 2017 à Paris. Le jury a salué la qualité du dossier et a attribué le label pour une durée de 10 ans. Le Ministère de la Culture a annoncé officiellement la labellisation le 2 août 2017.

La prochaine étape concerne la signature de la convention de partenariat entre la Ville et l'Etat, préalable à la mise en œuvre du label.

d. Conclusion

LE LABEL VILLE D'ART ET D'HISTOIRE

Le LVAH : UN PROJET DE TERRITOIRE

Répondre aux enjeux du territoire :

- Un héritage à affirmer
- Une ville jeune
- Une ville en mutation
- Une ville transfrontalière au cœur de la métropole

Des axes forts :

- Les habitants, acteurs de la démarche
- Les jeunes, au cœur d'une action éducative « l'enfant et la ville »
- Un patrimoine créateur de lien social, dynamique et vivant
- Un patrimoine en partage avec Roubaix, ouvert sur la frontière
- Un axe numérique fort

POUR TOUTE INFORMATION : Laura ROMA, Chargée de Démocratie Participative

Direction des Relations aux Habitants

☎03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

Dispositif Vitaville : dossier présenté par Monsieur DENOEUDE – Adjoint au Maire chargé de la vie quotidienne des habitants et Madame BAERT – Responsable du service proximité.

VITAVILLE

VITAVILLE... Comment ça marche ?

Vitaville est l'adresse unique permettant à chaque habitant d'interpeller la Ville sur un problème de propreté, de voirie, d'éclairage public, etc.



Vous repérez un dysfonctionnement dans votre cadre de vie, faites-le remonter à **VITAVILLE**.

Un N° de téléphone...



Une adresse mel...



Un formulaire en ligne...



Une appli...



Un **ENREGISTREMENT** qui permet le suivi de votre demande...



TRANSMISSION

Intervention, dans les meilleurs délais, des services concernés

Monsieur DENOEUDE précise qu'à chaque interpellation, un accusé réception est envoyé au demandeur même si le système est en cours d'amélioration.

Ce dispositif reste bien un relais, vers les différents services de la Ville qui ont en charge la résolution des dysfonctionnements et diffère du service Prévention et Tranquillité Habitants qui gère les problématiques exclusivement liées à la Sécurité (**03.20.23.33.43** ou cls@ville-tourcoing.fr),

POUR TOUTE INFORMATION : Laura ROMA, Chargée de Démocratie Participative

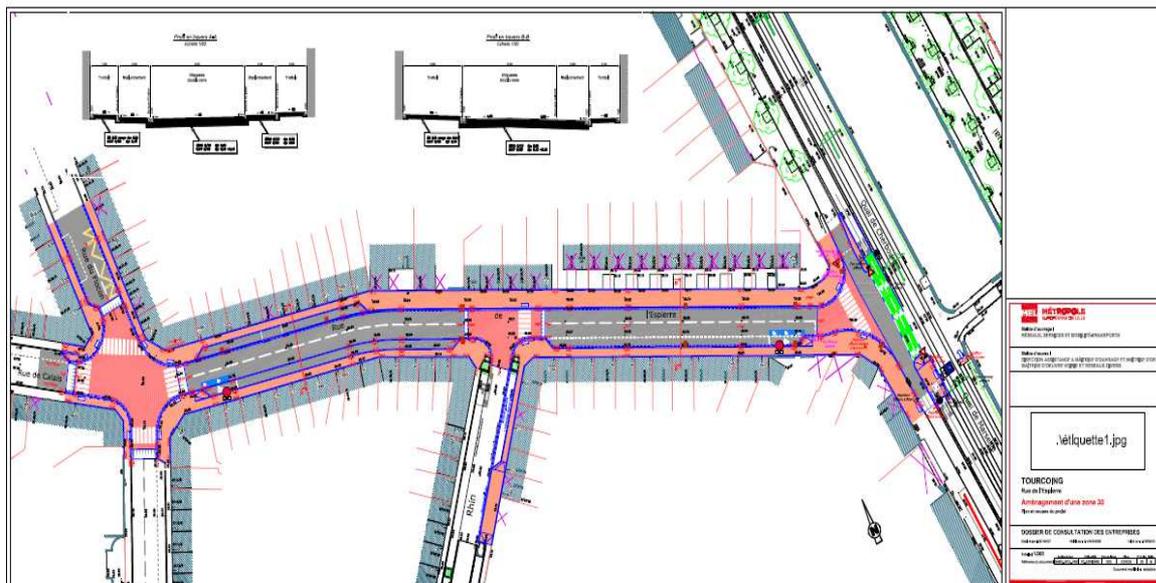
Direction des Relations aux Habitants

☎03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

Voirie : dossier présenté par Monsieur **BUYSSCHAERT** - Conseiller Municipal chargé des déplacements, de la voirie et de la circulation.

Travaux rue de l'Espierre :

- Reconstruction intégrale de la rue,
- Passage en zone 30,



- Calendrier : fin été 2019.

Travaux du Pont Hydraulique : (de la rue Charles Wattinne à l'avenue de la Marne)

- Réfection du platelage – mise en sécurité,
- Réfection des fondations,
- Remise en peinture des garde-corps, fûts, bancs,
- Eclairage public, mobilier urbain.

Traitement qualitatif des travaux et des équipements

Place Foch :

- Pose de 3 arceaux vélo à chaque entrée du parc du Flocon, à la demande de riverains.

POUR TOUTE INFORMATION : Laura ROMA, Chargée de Démocratie Participative
Direction des Relations aux Habitants
☎ 03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

Nos Quartiers ont un Incroyable Talent : dossier présenté par Monsieur DENOEUDE – Adjoint au Maire chargé de la vie quotidienne des habitants.

Dans le cadre de son programme municipal, Monsieur DARMANIN, avait préconisé l'organisation d'un évènement inter quartiers porté sur l'émergence de talents sportifs.

Aujourd'hui, à l'initiative d'Elus il est souhaité la mise en œuvre de cette manifestation en s'appuyant sur les instances de démocratie participative.

L'objectif de ce projet est d'organiser un concours de talents (à l'instar de M6) au sein des quartiers et d'en sélectionner un par quartier. Soit 16 finalistes pour un gala prévu le dernier trimestre 2018.

NOS QUARTIERS ONT UN INCROYABLE TALENT !

Quoi ?

La Ville ambitionne la création d'une nouvelle manifestation : **Nos Quartiers ont un incroyable talent !**

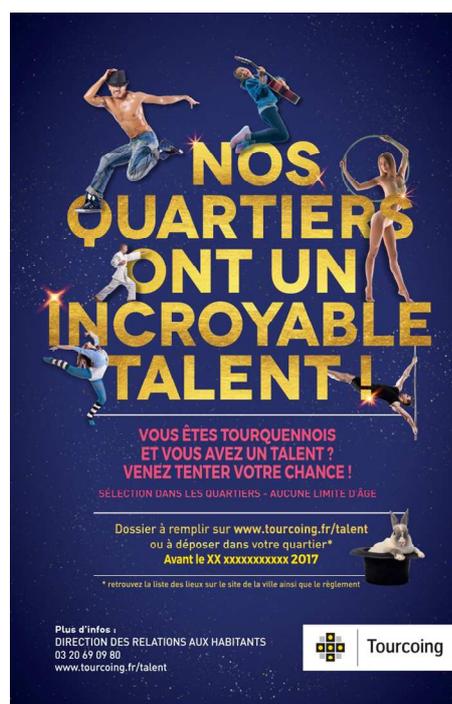
Quand ?

Les services étudient actuellement la possibilité de créer cette action dès 2018.

Objectifs :

■ Sous forme de prestations scéniques, chaque quartier sélectionnerait son « talent ».

■ Un gala final pourrait avoir lieu afin de sélectionner le « talent » tourquennois parmi les 16 préalablement retenus (un par quartier).



Document de travail

Tous les tourquennois seront concernés par ce concours ; sans limite d'âge. Les prestations pourront porter sur différentes thématiques (sport, culture, artistique...) et le candidat se présenter seul ou être en groupe (association).

Ce concours sera régi à l'aide d'un jury qui sélectionnera, lors de la manifestation finale, le talent tourquennois...

POUR TOUTE INFORMATION : Laura ROMA, Chargée de Démocratie Participative

Direction des Relations aux Habitants

☎03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

Une communication à l'échelle de la Ville sera engagée prochainement car la mise en place de l'action est en cours.

3 – AGENDA

- Village de Noël du 13 au 27 décembre 2017, sur le parvis St Christophe.

Informations diverses

Gestion des encombrants

- Pour rappel depuis le 1^{er} janvier 2016 passage de la **collecte** des encombrants **sur rendez-vous** téléphonique **0 800 203 775** (N° vert)
- Déchetterie mobile à disposition sur l'ancien parking du collège de l'Europe – rue de Linselles à Tourcoing, le samedi de 10h à 16h. Attention : arrêt du service le 27/11/2017 à mars 2018.

Restez connectés :

- **Vitaville** qui est l'entrée unique pour interpeller les services municipaux :

16 rue Paul Doumer
03.20.23.33.00
vitaville@ville-tourcoing.fr
Tourcoing.fr

- L'**Appli** qui permet de :

- visualiser le plan interactif de Tourcoing,
- déclarer un problème à Vitaville,
- consulter les Actus,
- consulter l'Agenda,
- visualiser les zones de travaux, les bâtiments municipaux, les commerces ouverts,
- contacter Monsieur le Maire et la Mairie.

POUR TOUTE INFORMATION : Laura ROMA, Chargée de Démocratie Participative
Direction des Relations aux Habitants

©03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

4 – ECHANGES

(Question : Q / Réponse : R)

Q : Dans le cadre du Label Ville d'Art et d'Histoire, l'histoire « textile » de Tourcoing sera-t-elle mise en avant ?

R : Effectivement l'industrie textile aura une place dans le développement culturel à part égale avec les autres expositions envisagées, sous couvert d'un budget alloué.

Q : Des problèmes de collecte de poubelles et encombrants sont connus sur le site du MCR Prouvost, qui lui a la particularité d'être sur un terrain privé. Quelles solutions apporter ?

R : Même si la Ville n'intervient que sur le domaine public, elle recherche néanmoins l'appartenance du terrain, via la Police Cadre de Vie et invite le bailleur à ramasser les dépôts. Dans l'hypothèse où ce dernier ne réagit pas, la Ville s'engage à ramasser les dépôts avant d'en facturer la prestation au bailleur.

Concernant les encombrants, la déchetterie reste accessible sur rendez-vous téléphonique ou sur l'ancien parking du collège de l'Europe – rue de Linselles à Tourcoing, le samedi de 10h à 16h

Q : La réfection et la mise en sécurité de l'allée Steelandt est-elle toujours envisagée ?

R : Il s'agit d'un cas particulier, car cette allée se trouve sur un espace privé ouvert au public. Une étude est donc en cours pour l'améliorer et mettre les abords de l'école Françoise Dolto en sécurité. Il sera toutefois déjà demandé à la Police Municipale d'être présente aux heures des écoles pour veiller à la sécurité des usagers.

Un arrêté municipal sera malgré tout sollicité même s'il s'agit d'un problème de civisme.

Q : Rue d'Austerlitz, comment gérer le stationnement anarchique récurrent ?

R : Les aménagements voirie prévus ont été réalisés mais étant donné que des incivilités perdurent, une verbalisation accrue sera demandée par la municipalité et la présence de policiers renforcée.

Q : Peut-on envisager une signalétique rappelant le coût de l'amende pour ces problèmes de stationnement anarchique ?

R : Tout peut être envisagé mais l'accord de la Métropole Européenne de Lille est obligatoire tout comme la validation du budget d'un tel équipement.

POUR TOUTE INFORMATION : Laura ROMA, Chargée de Démocratie Participative

Direction des Relations aux Habitants

☎03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

Q : Place de la Victoire, un nombre important de voitures Rent A Car y sont stationnées, ce qui limite le nombre de places disponibles pour les particuliers. Que faire ?

R : *Ce problème est connu des services de la Ville. C'est pourquoi il est prévu de transformer la place de livraison en une place à durée limitée de 10mn pour ainsi assurer une rotation et permettre à l'entreprise de continuer son activité.*

Q : La piste cyclable face à l'ancien magasin Excédence va-t-elle être refaite ?

R : *Dans le cadre des travaux de piétonisation du canal, cette piste sera assurément refaite.*

Au terme des remerciements adressés aux participants et aux intervenants, la séance est levée à 20h15.

Vous trouverez, régulièrement publiées, les dates des prochaines
Assemblées sur le site dédié à votre quartier, à l'adresse
www.tourcoing.fr/flocon-blancheporte

POUR TOUTE INFORMATION : Laura ROMA, Chargée de Démocratie Participative
Direction des Relations aux Habitants

☎03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr