

C.C.A.S.

Centre Communal d'Action Sociale



Tourcoing

Direction Générale

Direction des Ressources Humaines

Tél. : 03 20 11 34 31

Centre Communal d'Action Sociale

26 rue de la Bienfaisance

BP 60567

59208 Tourcoing Cedex

Tél : 03 20 11 34 34

recrutement@ccas-tourcoing.fr

Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) est un établissement public autonome. Il s'attache à conduire une action sociale sur le territoire de la commune de Tourcoing. Il a notamment en gestion deux EHPAD, deux résidences autonomie, un SSIAD et un service de Maintien à Domicile.

Ce sont près de 450 agents répartis dans 4 directions qui œuvrent chaque jour à aider les tourquennois les plus fragiles.

La Direction Vie des Seniors souhaite recruter

Un (e) Adjoint(e) à la responsable du Pôle domicile- Service d'Aide et de Soins à Domicile- ESAD-Repas à domicile

Contrat à durée déterminée de 6 mois-dès que possible

Sous l'autorité de la **responsable du Pôle domicile**, vous jouerez un rôle clé dans la coordination et l'optimisation des prestations proposées aux usagers.

Missions principales :

- **Qualité des prestations** : Assurer la qualité des services d'accueil, d'aide, de soins et d'accompagnement dispensés aux bénéficiaires.
- **Conformité réglementaire** : Veiller à la conformité des actions de l'établissement avec les réglementations en vigueur.
- **Utilisation du logiciel** : Contrôler la bonne utilisation du logiciel métier ARCHE MC2 par l'ensemble de l'équipe.
- **Gestion administrative** : Transmettre les éléments nécessaires à la complétude des contrats de travail et des éléments de paie des agents terrain.
- **Facturation** : Contrôler les éléments de transmission en amont de la facturation des usagers et les éléments nécessaires à la facturation des financeurs (Département, CARSAT) via la plateforme DOMATEL.
- **Accompagnement de l'équipe** : Accompagner l'équipe opérationnelle afin d'assurer la continuité de service auprès des personnes accompagnées.
- **Sécurisation des interventions** : Accompagner les agents terrain pour sécuriser leurs interventions.

Profil recherché :

- Diplôme dans le secteur sanitaire et social ou expérience équivalente.
- Connaissance des réglementations en matière d'aide et de soins à domicile.
- Maîtrise des outils informatiques, notamment le logiciel ARCHE MC2.
- Capacités organisationnelles et de gestion.
- Bonnes compétences relationnelles et esprit d'équipe.
- Sens de l'écoute et capacité à travailler dans un environnement dynamique.

Mise à disposition d'un ordinateur portable et téléphone professionnel.

Mise à disposition de véhicule de service.

« Poste ouvert aux agents contractuels Rémunération statutaire, IFSE prime de fin d'année, prévoyance et prestations sociales sous réserve de remplir les conditions d'éligibilité, accès au restaurant administratif. Possibilité d'effectuer son temps de travail sur 4 jours et demi.

Nous attendons votre lettre de motivation et votre CV :

recrutement@ccas-tourcoing.fr