ASSEMBLEE DE QUARTIER

FLOCON / BLANCHE PORTE

MARDI 6 JUIN 2017

Tourcoing
La Créative

Bienvenue à l'école Maurice Bonnot…

Tourcoing
La Créative

Remerciements à Monsieur THUET d'accueillir l'Assemblée de Quartier

LES PROJETS PORTES PAR LES MEMBRES DU BUREAU

Tourcoing
La Créative

INAUGURATION DU PARC DU FLOCON

INAUGURATION DU PARC DU FLOCON

Le **6 mai 2017**,

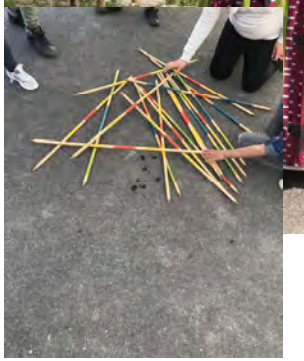
« Inauguration du Parc du Flocon »
Place Foch

Festivité réalisée par les ***membres du Bureau de Quartier***, l'***Association des Floconneux***, l'Association ***la Récrée des Ptits Loups***, l'***A.A.P.I*** (**A**ssociation d'**A**nimation, de **P**révention et d'**I**nsertion) et la ***Ville de Tourcoing***.

- *Défilé corso fleuri, Fanfare,*
- *Lâcher de ballons, Animations,*
- *Exposition photo, Atelier plantation,*
- *Restauration …*

… tout y était !

INAUGURATION DU PARC DU FLOCON



Un lieu de convivialité et d'échange à préserver.

On compte sur vous !

PROJETS A VENIR

Divers projets sont en réflexion par les membres du Bureau…

* <u>Ecologie</u> : L'installation d'une BIOBOX

<u>La Biobox c'est quoi</u> ?

Un système de compostage collectif où l'on dépose des sacs «compostables» contenant ses déchets de cuisine (organiques).

* <u>Animation</u> : Mise en place d'une fête de quartier

Les Fenêtres qui parlent – le Printemps des poètes…

* <u>Identité</u> : Création du logo du quartier

Logo qui reflète les 2 territoires (Flocon et Blanche Porte)

LES AMENAGEMENTS AUX ABORDS DES ECOLES

Tourcoing
La Créative

LES AMENAGEMENTS

Différents aménagements réalisés :

Ecole

JACQUARD

Barrières de sécurité matérialisées

Dalles podotactiles déplacées

Un dépose minute matérialisé

LES AMENAGEMENTS

Différents aménagements réalisés :

Ecole

Maurice BONNOT

Couloir dépose minute matérialisé

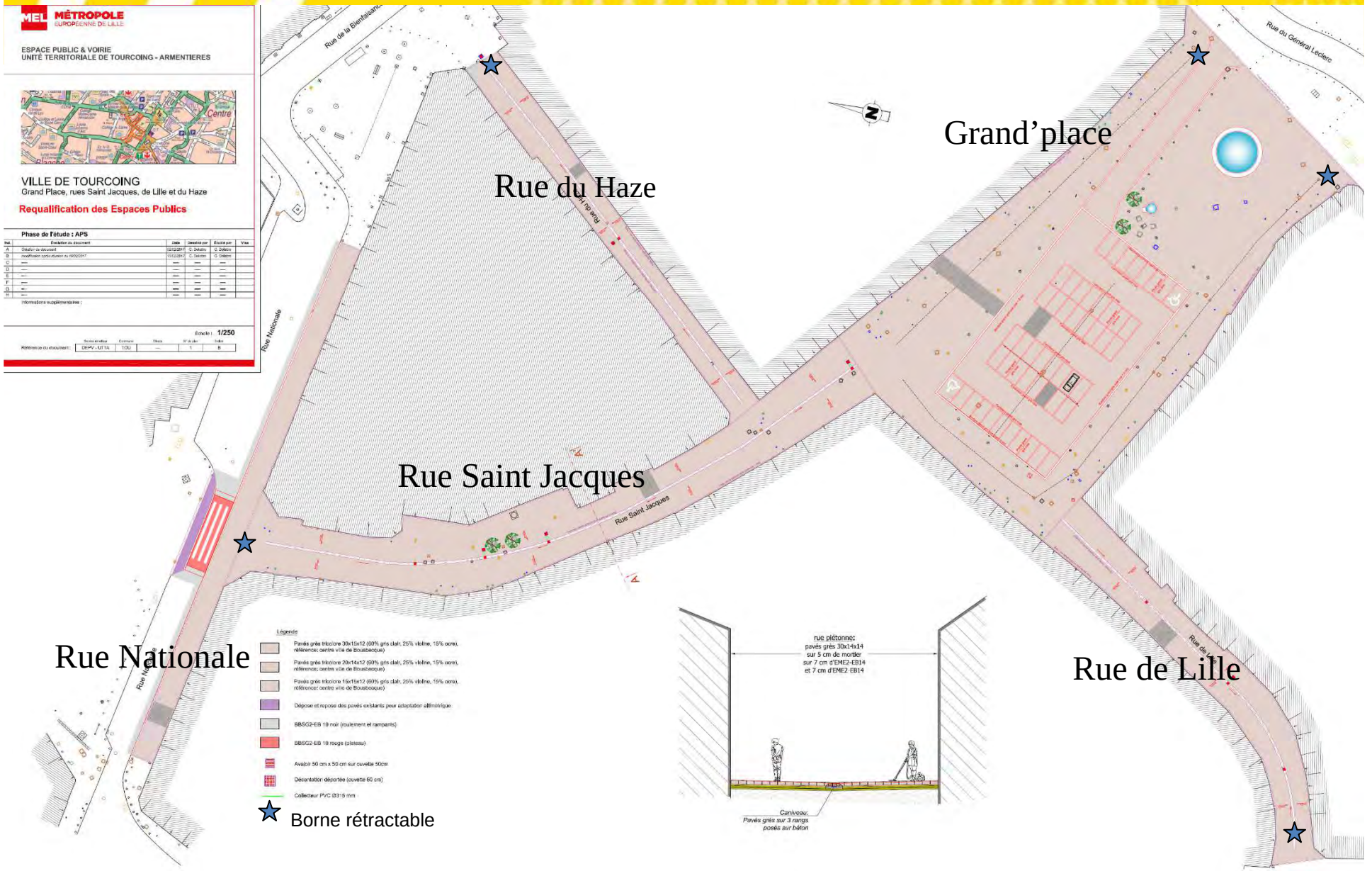
Stationnements longitudinaux/épis

Bande cyclable sécurisée

CENTRE-VILLE HISTORIQUE

Tourcoing
La Créative

RENOVATION DE LA GRAND’ PLACE ET DES RUES PIETONNES



RENOVATION DE LA GRAND' PLACE ET DES RUES PIETONNES

Monument Jean Odoux

RENOVATION DE LA GRAND’ PLACE ET DES RUES PIETONNES

Planche d’essai visible sur le Parvis COLBERT

rue de la Bienfaisance

ZONE BLEUE

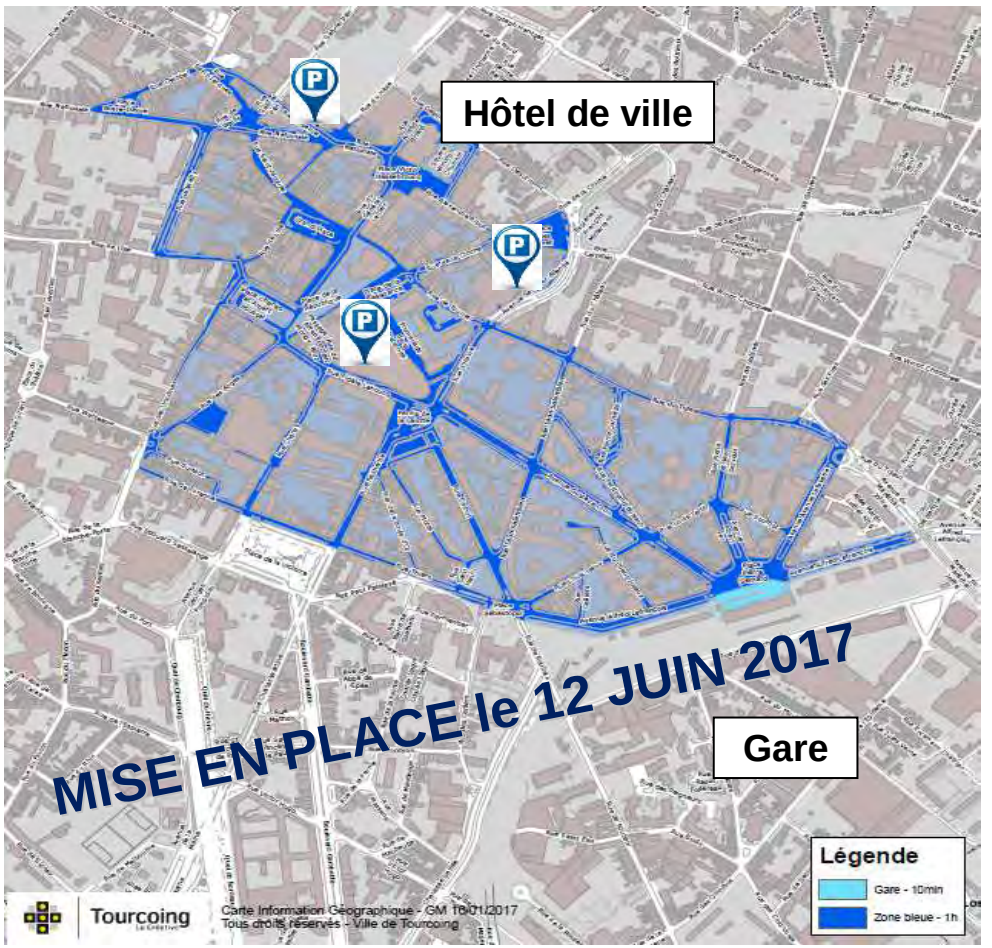
STATIONNEMENT REGLEMENTE EN CENTRE-VILLE

Tourcoing
La Créative

Le secteur Zone Bleue

❖ Le secteur de stationnement payant actuel se transforme en Zone Bleue et s'étend jusque la gare.

❖ Les parkings couverts, dits « de structure » sont marqués sur le plan.



Durée limitée à *1h* *Tous les jours de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h30, sauf les dimanches et jours fériés*

INFORMATIONS DIVERSES

Tourcoing
La Créative

RESTEZ CONNECTES

Une entrée unique pour interpeller les services municipaux !

16 rue Paul Doumer

Tél : 03.20.23.33.00

vitaville@ville-tourcoing.fr

Comment y accéder ?

Tourcoing appli

Tourcoing.fr

VITAVILLE

Vous repérez un dysfonctionnement dans votre cadre de vie, faites-le remonter à VITAVILLE, désormais accessible également sur TourcoingApli ! Téléchargez gratuitement sur Apple Store et Google Play.

Merci de ne pas utiliser ce formulaire Vitaville pour candidater en ligne ou pour effectuer vos démarches administratives.

Vitaville
Tél : 03 20 233 300
vitaville@ville-tourcoing.fr

Déclarer un problème en ligne :

Les champs marqués avec * sont obligatoires.

Prestation*
Choisissez votre option

Description*

Lieu concerné*

Photo (facultatif)
Parcourir... Aucun fichier sélectionné.
Poids maximal : 8 Mo

Vos coordonnées

Civilité*
Monsieur Madame

Nom*

Appeler Vitaville, c'est déjà agir !

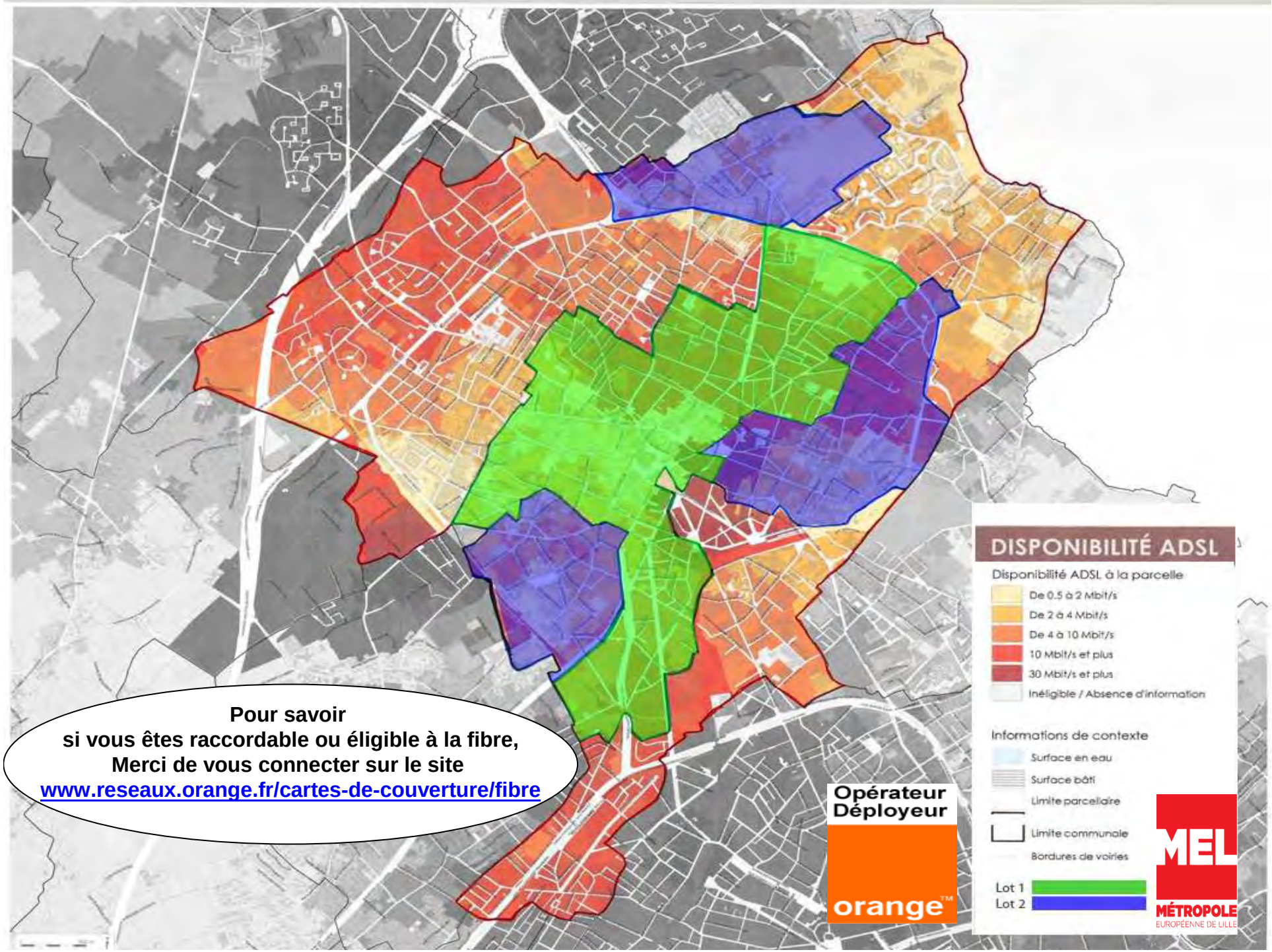
RESTEZ CONNECTES

L'Appli vous permet de :

- **Visualiser le Plan interactif de la Ville,**
- **Déclarer en direct un problème à Vitaville,**
- **Consulter les Actus,**
- **Consulter l'Agenda,**
- **Visualiser les Zones de travaux, les Bâtiments municipaux, les Commerces ouverts (grâce à la géolocalisation)…,**
- **Contacter directement le Maire et sa mairie.**

DEPLOIEMENT FIBRE OPTIQUE

Tourcoing
La Créative


DISPONIBILITÉ ADSL
Disponibilité ADSL à la parcelle
De 0.5 à 2 Mbit/s
De 2 à 4 Mbit/s
De 4 à 10 Mbit/s
10 Mbit/s et plus
30 Mbit/s et plus
Inéligible / Absence d'information
Informations de contexte
Surface en eau
Surface bâti
Limite parcellaire
Limite communale
Bordures de voiries
Lot 1
Lot 2
Opérateur Déployeur
orange™
MEL
MÉTROPOLE
EUROPÉENNE DE LILLE
Pour savoir
si vous êtes raccordable ou éligible à la fibre,
Merci de vous connecter sur le site
www.reseaux.orange.fr/cartes-de-couverture/fibre

A VOS AGENDAS

Tourcoing
La Créative

MARCHE AUX PUCES

Dans votre Quartier !

L'Association Muay Thaï Pancras et Disciplines Associées

(AMTPDA)

organise son Grand Marché aux Puces

15e
GRATUIT
TOURCOING
Plage
DU 11 AU 30
JUILLET 2017
AU PARC
CLEMENCEAU
Tourcoing

Rendez-vous
au
Marché Nocturne
3e édition
SAMEDI
22
JUILLET
DE 17H
À 22H
CENTRE-VILLE
DE TOURCOING
ANIMATIONS
MUSICALES
FOIRE D'ÉTÉ
GROUPE
GÉRAUD
EN VOS LIEUX ET PLACES
Tourcoing

Pour toutes questions relatives à votre quartier

Les correspondants de votre quartier :

=> Bérengère DURET – Adjointe de Quartiers

03.20.23.37.00 - **bduret@ville-tourcoing.fr**

=> Laura ROMA – Chargée de démocratie participative

03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

VITAVILLE
03.20.233.300 - vitaville@ville-tourcoing.fr

TRANQUILLITE HABITANTS
03.20.23.33.43 - cls@ville-tourcoing.fr

Police Municipale : 03.20.36.60.19
Police Nationale : 17 ou 03.20.69.27.27

Et toujours à votre écoute :

03.20.23.37.00

Gérald DARMANIN
gdarmanin@ville-tourcoing.fr

Eric DENOEUD – Adjoint au Maire à la Vie Quotidienne des Habitants
edenoeud@ville-tourcoing.fr

Brigitte LHERBIER – Adjointe au Maire chargée de la Prévention et de la Sécurité
blherbier@ville-tourcoing.fr

MERCI DE VOTRE ATTENTION

Tourcoing
La Créative

Tourcoing
La Créative

Assemblée de quartier Flocon - Blanche Porte du 6 juin 2017 Echanges autour de la présentation du diaporama

ACCUEIL : Madame DURET, Adjoint de quartier, ouvre la séance en remerciant Monsieur THUET, Directeur de l'école Maurice Bonnot, qui nous accueille en ses locaux.

Madame DURET rappelle ensuite l'ordre du jour de l'assemblée de quartier, à savoir, sur la base d'un diaporama :

- Point sur les projets portés par les membres du Bureau ;
- Point sur les dossiers du quartier et de la Ville ;
- Temps d'échanges.

1 – LES PROJETS PORTES PAR LES MEMBRES DU BUREAU

Madame TAVERNIER, coprésidente, présente le Bureau de quartier et ses membres avant d'en exposer les axes de travail :

- Inauguration du Parc du Flocon ;
- Projets à venir : Installation d'une Biobox, mise en place d'une fête de quartier, création du logo du quartier.

Inauguration du Parc du Flocon :

Espace inauguré le 6 mai 2017 par Monsieur le Maire.

Festivité réalisée par les **membres du Bureau de Quartier**, l'Association des **Floconneux**, l'Association la **Récrée des Ptits Loups**, l'**A**ssociation d'**A**nimation de **P**révention et d'**I**nsertion (AAPI) et la Ville de Tourcoing.

Moment convivial, orchestré par :

- Un défilé corso fleuri,
- Une fanfare,
- Un lâcher de ballons,
- Diverses animations (sport, danse, maquillage pour enfants, jeux anciens),
- Un atelier plantation,
- Une exposition photo,
- Une restauration sur place…

POUR TOUTE INFORMATION : **Laura ROMA**, Chargée de Démocratie Participative
Direction des Relations aux Habitants
03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

Madame DURET rappelle que ce parc est un lieu de convivialité et d'échange à préserver, dont l'aménagement fut onéreux et qui mobilise de nombreux partenaires pour son bon fonctionnement comme la Direction des Parcs et Jardin et du Développement Durable, la Police Municipale…
Néanmoins après 1 mois de fonctionnement, des problèmes sont déjà soulevés (serrures détériorées, intrusions nocturnes, dégradation de jeux et de plantations…).

Madame DURET, Monsieur DENOEUD – Adjoint au Maire et Madame MARIAGE – Adjointe chargée de la Direction des Parcs et Jardins et du Développement Durable, précisent que la Ville a été alertée et cherche des solutions.
Elle s'appuie certes sur les caméras existantes, mais invite les habitants à continuer d'interpeller la Police et/ou Vitaville.

Projets à venir :

Contexte :

- Le quartier Flocon / Blanche-Porte se trouvant sur 2 territoires distincts, le Bureau de quartier envisage la mise en place de projets les reliant.

Objectif :

- Valoriser les ressources des 2 territoires ;
- Créer du lien entre habitants ;
- Animer le quartier.

Projets en réflexion :

- Ecologie : l'installation d'une Biobox,
- Animation : mise en place d'une fête de quartier (« les fenêtres qui parlent », « le printemps des poètes » en collaboration avec écoles et habitants…),
- Identité : création du logo de quartier reflétant les 2 territoires.

POUR TOUTE INFORMATION : **Laura ROMA**, Chargée de Démocratie Participative
Direction des Relations aux Habitants
03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

2 – LES DOSSIERS DU QUARTIER ET DE LA VILLE

Dossiers présentés par Madame DURET et Monsieur DENOEUD en l'absence de Monsieur BUYSSECHAERT - Conseiller Municipal chargé des déplacements, de la voirie et de la circulation :

Voirie : Les aménagements aux abords des écoles :

- Ecole Jacquard : matérialisation de barrières de sécurité, d'un dépose minute et dalles podotactiles déplacées.

- Ecole Maurice Bonnot : matérialisation d'un couloir dépose minute, de stationnements longitudinaux/épis et sécurisation d'une bande cyclable.

Grands projets :

a) Centre-Ville Historique :

En 2016, la Ville de Tourcoing décide de réaménager la Grand' Place et ses rues piétonnes devenues vieillissantes et dangereuses.

Problèmes constatés :

- problème 1 : pavés dégradés qui causent de nombreuses chutes ;
- problème 2 : circulation de véhicules sur des espaces normalement piétons.
- problème 3 : difficultés de déplacement des personnes âgées et des personnes à mobilité réduite.

Il s'agit d'un projet porté, amendé et financé par la Métropole Européenne de Lille (MEL), qui a fait l'objet d'un arbitrage soumis aux élus lors d'un Conseil d'Adjoints en novembre 2016.

Le cahier des charges de la Ville transmis à la MEL consécutif à des échanges avec les services et le Conseil d'Adjoints, est à respecter, avec pour axes principaux :

- le maintien du stationnement au minima,
- le parking en cœur de place,
- un espace modulable et mis à plat,
- une fontaine conservée,
- le traitement uniforme en surface de l'espace (panaché de couleurs).

Présentation de l'aménagement :

- Travaux sur le réseau électrique par ENEDIS,
(Rue de Lille → Grand' Place → Rues du Haze, St Jacques, Grand' Place → St Christophe)

- Travaux de voirie prévus à la suite de ceux de ENEDIS,

- Mise à plat de la Grand' Place :

➥ espace libre pour une meilleure visibilité des commerces mais aussi pour une meilleure mise en sécurité,

➥ espace modulable au gré des saisons et des festivités (végétation, mobilier urbain…),

➥ zones circulée et piétonne délimitées par un dégradé de couleurs mais aussi par un découvert de bordure de 2cm maximum nécessaire aux mal et non-voyants,

- Eclairage fonctionnel et de mise en valeur (sur les façades…),

- Harmonisation de la Place Historique au Parvis St Christophe.
Les « pavés » ont été retenus dans un souci de style, de couleur et d'uniformité (60% gris clair / 15% ocre / 25% violine). Une planche d'essai est visible sur le parvis Colbert (au pied du panneau d'affichage) ;

- Installation de bornes automatiques pour assurer le contrôle des entrées et sorties des véhicules autorisés,

- Parking passant de 47 à 51 places dont 2 PMR,

- Fontaine des « Naïades », puits de « Sandérus » et sa statue conservés,

- Monument « Jean Odoux » relocalisé (travaux menés entre Les Amis de Tourcoing et M. MAENHOUT – Adjoint chargé de la culture et du patrimoine).

Calendrier :

- Travaux sur le réseau électrique : **Mars 2017 à Janvier 2018** ;
- Travaux d'assainissement et voirie : **Janvier 2018 à Décembre 2018**.

POUR TOUTE INFORMATION : **Laura ROMA**, Chargée de Démocratie Participative
Direction des Relations aux Habitants
03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

b) Zone Bleue :

Présentation du projet de stationnement sur le Centre-Ville

Deux hypothèses soumises à la concertation :

- Garder le stationnement payant en Centre-Ville et créer une zone bleue aux abords de la Gare ;
- Créer une zone bleue élargie, allant de la Gare au Centre-Ville.

Objectifs de la zone bleue :

- Limiter les nuisances du « Ouigo » en termes de saturation de stationnement ;
- Suivre les évolutions de la Loi sur la dépénalisation du stationnement ;
- Offrir une accessibilité aux commerces de proximité ;
- Anticiper la disparition du parking sis à l'arrière de Tourcoing les Bains (projet de construction du « Quadrilatère des piscines »).

Stationnement règlementé

- Mise en place : **12 juin 2017**,

- Zone de stationnement gratuit mais limité dans la durée,

- Tous les automobilistes sont autorisés à s'y garer à condition d'utiliser le disque réglementaire de stationnement européen,
- Durée limitée à 1h tous les jours de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h30, sauf les dimanches et jours fériés.

Secteur concerné

- Le secteur de stationnement payant actuel se transforme en Zone Bleue et s'étend jusque la gare,

- Les contours suivent des limites géographiques simples, donnant une harmonie à l'ensemble

POUR TOUTE INFORMATION : **Laura ROMA**, Chargée de Démocratie Participative
Direction des Relations aux Habitants
03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

- Zone à durée limitée à 10 minutes prévue place Pierre Sémard au pied de la Gare SNCF pour laquelle les cartes résident, professionnel et provisoire ne sont pas applicables, pour favoriser les rotations.

- Zones limitées à 10 minutes déjà existantes sur l'ensemble du secteur qui facilitent les livraisons ou les dépose-minute.

Informations diverses

Restez connectés :

- **Vitaville** qui est l'entrée unique pour interpeller les services municipaux :

16 rue Paul Doumer
03.20.23.33.00
vitaville@ville-tourcoing.fr
Tourcoing.fr

- L'**Appli** qui permet de :

- visualiser le plan interactif de Tourcoing,
- déclarer un problème à Vitaville,
- consulter les Actus,
- consulter l'Agenda,
- visualiser les zones de travaux, les bâtiments municipaux, les commerces ouverts,
- contacter Monsieur le Maire et sa mairie.

c) Fibre optique :

Déploiement en cours, pour confirmation de raccord ou éligibilité :

- www.reseaux.orange.fr/cartes-de-couverture/fibre

3 – AGENDA

- Marché aux Puces rue d'Anvers et Place Mulhausen le 9/07/2017 de 8h à 17h, organisé par l'**AMTPDA** (Association **M**uay **T**haï **P**ancras et **D**isciplines **A**ssociées) ;

- Tourcoing Plage du 11 au 30/07/2017 au parc Clémenceau ;

- Marché nocturne le 22/07/2017 de 17h à 22h au Centre-Ville.

4 – ECHANGES

(Question : Q / Réponse : R)

Q : Les problèmes rencontrés Parc du Flocon sont identiques à ceux du Parc Jean Moulin. Comment la Ville fait-elle face à cela ?
R : *Toutes les informations récoltées sont remontées à Mme LHERBIER, Adjointe chargée de la prévention et de la sécurité. Ces éléments sont étudiés en Cellule de Veille, qui réunit la Police Municipale, la Police Nationale et les différents acteurs, tous les vendredis pour y trouver des solutions. La Direction des Parcs et Jardins et du Développement Durable prévoit la réparation des serrures du parc du Flocon pour fin juin.*

Q : Le parc Jean Moulin ne dispose plus de serrure, il reste également ouvert le soir ce qui incite les jeunes à s'y introduire pour squatter. Que faire ?
R : *L'absence de serrure sur cet espace sera communiqué au service des Parcs et Jardins. Concernant l'ouverture et la fermeture des parcs, il s'agit de la compétence de la Police Municipale. Mais en cas d'urgence sur un autre territoire, la fermeture des parcs peut être décalée.*

Q : Les jeunes arrivent à ouvrir les parcs, comment est-ce possible ?
R : *Effectivement, le parc Jean Moulin rencontre également des difficultés. Sur les 4 accès à disposition, 2 sont condamnés. Il ne reste que les 2 entrées principales. Tout comme au parc du Flocon les grilles et serrures sont vandalisées ce qui est condamnable.*

Pour pallier ces intrusions il n'est pas exclu que le parc soit fermé quelques semaines, après en avoir donné les raisons aux riverains. Une réflexion est en cours…

Q : S'ajoutent aux jeunes, les parents qui ne respectent pas non plus les lieux et une Police Nationale, qui doit intervenir sur plusieurs villes le même soir. Donc quelle solution apporter ?
R : *Nous pouvons imaginer un travail de fond réalisé avec l'Association d'Animation de Prévention et d'Insertion (AAPI) et la MJC la Fabrique, qui travaillent tous deux sur le civisme. Néanmoins il ne faut pas cesser d'alerter la Police qui va notifier l'incident.*

Q : Que faire quand des groupes squattent la Place Mulhausen à 2h du matin et provoquent divers tapages nocturnes ?
R : *Même si après 1h du matin il n'y a plus d'intervention de la Police Municipale, il est tout de même important d'appeler la Police Nationale et d'alerter Vitaville pour que l'information soit remontée en Cellule de Veille. Quand un échange s'effectue entre la Cellule de Veille et le Commissaire, tous sont à l'écoute pour sensibiliser les différents acteurs, solutionner les problèmes et verbaliser les délits.*

POUR TOUTE INFORMATION : **Laura ROMA**, Chargée de Démocratie Participative
Direction des Relations aux Habitants
03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

La Ville de Tourcoing comprend les problèmes évoqués et souligne le droit au calme pour chacun dans le quartier.

Q : La Place Mulhausen est jonchée de déchets alimentaires après la pause méridienne des étudiants. Peut-on les sensibiliser ?
R : *Cela a été effectué par un courrier rédigé en collaboration avec la Police Cadre de Vie pour sensibiliser les jeunes du quartier sur le respect des lieux. Nous avons également installé deux poubelles supplémentaires.*

La Ville informe dans un premier temps puis verbalise dans un second temps. Néanmoins, une nouvelle sensibilisation sera faite à la rentrée.

Q : Suite à l'accident mortel d'avril dernier, peut-on apporter une solution au stationnement anarchique récurrent sur le carrefour rues du Dragon, Austerlitz et Petit Village ? Et par la même occasion gérer le flux des piétons par la présence des « gilets jaunes » ?
R : *C'est un sujet abordé en Bureau de Quartier, à ce jour à l'étude, avec pour réflexion une sensibilisation auprès des établissements scolaires. Nous ne pouvons compter sur la présence de « gilets jaunes » aux abords des collèges et lycées car ces derniers n'interviennent qu'à la sortie d'écoles primaires.*

Un riverain tient à remercier le travail des « gilets jaunes » qui malgré les intempéries sont toujours disponibles et professionnels.

Q : Des voitures s'introduisent sur la place Mulhausen en traversant le dépose minute du côté de l'école Jacquard. Des barrières sont-elles prévues?
R *: Cette information sera communiquée au service Voirie pour que des potelets soient envisagés.*

Q : Dans le projet de réaménagement de la Grand' Place, pourquoi ne pas avoir gardé les mêmes pavés voire posé du macadam ?
R : *Les pavés actuels présentent des soucis de qualité, de viabilité et d'entretien. Ils sont certes esthétiques mais pas fonctionnels. Une planche d'essai des nouveaux pavés est visible sur le parvis Colbert, ces derniers seront plus modernes que les anciens. L'idée de recouvrir la Grand' Place d'un macadam n'était pas envisagée car le pavé est le matériau qui représente l'image du Nord et de Tourcoing.*

Le réaménagement du Centre-Ville Historique est un sujet qui a fait débat : L'envie de conserver une zone piétonne a du sens, elle est en accord avec l'aspect urbanistique qu'il faut respecter.

Q : La rue de Lille sera-t-elle rénovée ?
R : *Elle fait effectivement partie du projet de réaménagement du Centre-Ville Historique.*

POUR TOUTE INFORMATION : **Laura ROMA**, Chargée de Démocratie Participative
Direction des Relations aux Habitants
03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

Q : Concernant la zone bleue, la mise à disposition du disque ne concerne-t-elle que les habitants du Centre-Ville ?
R : *Non, le disque est à disposition de tous les Tourquennois dès aujourd'hui pour une utilisation dès le 12 juin prochain. Il est aux normes européennes et peut être utilisé au sein des autres communes.*

Q : Qui avertir quand un véhicule ventouse perdant de l'huile et de l'hydrocarbure se trouve dans une rue ?
R : *Il faut impérativement alerter Vitaville qui fera le relai vers les services de Police.*

Q : Le stade Melbourne est toujours ouvert le soir, est-ce normal ?
R : *Normalement cet espace doit être fermé en soirée. Une interpellation sera faite auprès de Vitaville.*

Au terme des remerciements adressés aux participants, la séance est levée à 20h15.

Vous trouverez, régulièrement publiées, les dates des prochaines Assemblées sur le site dédié à votre quartier, à l'adresse www.tourcoing.fr/flocon-blancheporte

POUR TOUTE INFORMATION : **Laura ROMA**, Chargée de Démocratie Participative
Direction des Relations aux Habitants
03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr