La Ville de TOURCOING
recrute
un chargé(e) de mission contractuel(le) volet social NPNRU
à la direction de la Jeunesse, des Sports et des Territoires
(catégorie B – filière administrative)

La mise en œuvre opérationnelle du Projet de Renouvellement Urbain du quartier de la Bourgogne a débuté en 2020. Un projet urbain d'une telle ambition a des impacts considérables sur le fonctionnement social du quartier et le mode de vie des habitants. Au-delà de la transformation physique du quartier, le PRU génère également des attentes relevant du quotidien de la part des habitants : l'emploi, l'appropriation des espaces publics et la gestion transitoire du cœur de quartier, mais aussi le développement d'espaces citoyens pour exercer une participation citoyenne au quotidien, le besoin de comprendre et de s'approprier le projet urbain.

En appui et en prolongement du volet urbain du projet de renouvellement urbain (NPRU), piloté et coordonné par la Direction des Grands Projets, la Ville de Tourcoing structure aujourd'hui un volet social du projet, piloté et coordonné par le service Développement Territorial et Associatif.
Le/la chargé(e) de mission volet social NPNRU viendra en soutien de la coordinatrice du volet social, et plus précisément contribuera à l'animation de ce projet social sur le terrain, en s'inscrivant en complémentarité de l'existant et en travaillant l'articulation avec plusieurs dispositifs intervenant sur le quartier.

Dans ce cadre, sous la responsabilité du chef de service Territoires vous serez chargé(e) de :

- **Organiser et animer un maillage de proximité touchant les citoyens** :
  - Lien aux adultes relais et médiateurs agissant sur le quartier, repérage des enjeux identifiés auprès des habitants et sur le terrain (remontée d'interpellations, questionnements des habitants, identification de difficultés spécifiques…) afin de mettre en œuvre les réponses adéquates aux problématiques identifiées,
  - Lien au bureau de quartier et au conseil citoyen,
  - Contribuer à faire de la Maison du projet un outil d'appropriation et d'animation du projet social et urbain. Apporter de la visibilité au projet,
  - Organiser de sessions d'explications du NPNRU et de son actualité, dans la maison du projet, mais aussi hors les murs par « l'aller vers » et par le partenariat avec les associations de proximité afin de mobiliser les habitants.
  - Mettre en place des supports de communication adaptés aux habitants pour mieux transmettre les messages relatifs au NPNRU (en lien avec la Direction des Grands Projets, pilotant le volet urbain) et aux dispositifs auxquels les habitants peuvent émarger dans le cadre du projet social, du contrat de ville et du PIC. Un effort sera fait sur la pédagogie.

- **Optimiser et intensifier l'impact des acteurs associatifs existants en les mobilisant au mieux :**
  - Co-construire une feuille de route du rôle du Centre Social dans le cadre du NPNRU,
  - Mobiliser les acteurs sociaux, économiques, culturels, éducatifs sur les enjeux et ambitions du NPNRU,
  - Accompagner les associations de proximité dans leurs démarches,
  - Etablir un diagnostic en marchant,
  - Détecter d'éventuels acteurs extérieurs,
  - Redéfinir le rôle que chacun peut avoir dans le volet social NPNRU.

- **Réaliser un projet annuel et pluriannuel d'actions « volet social »**
  - Animer le pilotage opérationnel du projet,
  - Animer des groupes de travail thématiques,
  - Mobiliser autour de dynamiques participatives, telles que le FTU, pour une animation opérationnelle transitoire,
  - Contribuer à la mise en place d'une stratégie Gestion Urbaine et Sociale de Proximité,
  - Evaluer et réajuster régulièrement ce projet annuel et pluriannuel d'actions, assurer un reporting,
  - Mettre en place et évaluer les actions de communication, concertation et adapter les éléments de langage en fonction des publics et forces vives.
- **Valoriser le quartier dans une optique de développement d'attractivité**
  - Etablir, suivre et évaluer le plan d'accompagnement au changement,
  - Co-construire avec les forces vives d'une programmation d'actions basées sur les besoins de la

population,
- Contribuer à la mise en œuvre et/ou soutien à des actions permettant d'occuper et d'animer l'espace public dans une logique de gestion transitoire, et afin de maintenir un dynamisme de quartier pendant le chantier,
- Organiser d'un temps de valorisation d'habitants originaires de la Bourgogne ayant eu des « parcours de réussite »,
- Mettre en valeur des dynamiques associatives existantes : animation de quartier, variété des activités proposées et des lieux de lien social présents.

• Participer avec la coordinatrice du volet social à la mise en place d'une gouvernance technique « volet social » permettant d'optimiser les politiques mises en place sur le quartier et d'aller « plus loin » :
- Rendre lisible et accessible l'offre existante sur le quartier pour les habitants (dispositifs...),
- Développer les parcours de réussite / parcours positifs (insertion sociale et professionnelle, réussite éducative...) pour mettre l'humain au cœur du projet urbain,
- Permettre la compréhension et l'appropriation du projet urbain par les habitants du quartier,
- Organiser la gestion transitoire des espaces,
- Maximiser l'effet des actions menées par les différents acteurs et services, sur les thématiques variées (insertion professionnelle et emploi, éducatif, prévention, etc. etc.).

PROFIL :

- Vous disposez d'une expérience significative sur un poste similaire et/ou vous avez une formation supérieure dans le domaine de l'ingénierie de projet de développement urbain et social ;
- Vous avez une bonne connaissance du fonctionnement du renouvellement urbain, de la politique de la ville et du fonctionnement des collectivités ;
- Vous maîtrisez le règlement financier de l'ANRU ;
- Vous connaissez l'environnement territorial ;
- Vous maîtrisez les méthodes de conduite de projets et d'animation de partenariats ;
- Vous savez mobiliser les acteurs autour d'un projet commun ;
- Vous maîtrisez l'outil informatique et les logiciels de bureautique ;
- Vous possédez des qualités relationnelles et vous avez une grande aisance rédactionnelle ;
- Vous êtes dynamique, autonome, rigoureux(se) et méthodique ;
- Vous avez le sens de l'initiative et savez être force de proposition ;
- Vous appréciez le travail en équipe et en transversalité.

Les candidatures et curriculum vitae détaillés sont à faire parvenir à la Direction des Ressources Humaines, service Recrutement e Mobilité interne – 9 rue de l'Industrie - 59 200 TOURCOING

Date butoir de candidature : 25 AVR. 2024

Tourcoing