



Assemblée de quartier Flocon / Blanche Porte du 10 décembre 2019 **Échanges autour de la présentation du diaporama**

Élus : Madame **NONY**, Adjointe de quartiers, Monsieur **GLORIEUX**, Élu référent du quartier.

Intervenants : Madame **MARIAGE**, Adjointe chargée du développement durable et de l'agenda 21, des parcs et jardins, de la Restauration municipale et de l'entretien, du plan lumière, Monsieur **MAENHOUT**, Adjoint chargé de la Culture et du patrimoine, des Jumelages et Relations internationales, Monsieur **BUYSSECHAERT**, Adjoint chargé des déplacements, de la voirie et de la circulation.

Excusés : Madame **DURET**, Adjointe au Maire chargée de la Vie quotidienne des habitants, de la Concertation et de la Coordination des adjoints de quartiers et Monsieur **DENOEUD**, Adjoint au Maire, chargé de la condition animale, de la prévention, de la sécurité, des droits des victimes et de la propreté.

ACCUEIL : Madame **NONY**, Adjointe de quartiers, ouvre la séance en remerciant les personnes présentes.

Elle rappelle ensuite l'ordre du jour de l'assemblée de quartier, à savoir, sur la base d'un diaporama :

- Point sur les projets portés par les membres du Bureau ;
- Point sur les dossiers du quartier et de la Ville ;
- Temps d'échanges libres.

1 – LES PROJETS PORTES PAR LES MEMBRES DU BUREAU

Madame **TAVERNIER**, coprésidente, présente les projets réalisés par le Bureau de quartier :

- Les Fenêtres qui parlent 19^{ème} édition ;
- Bilan de la zone de compostage collectif – Biobox ;

Les Fenêtres qui parlent :

Du **14 mars au 5 avril 2020**, les « **Fenêtres qui Parlent** » reviennent dans le quartier sur le thème du « printemps » !

Une festivité organisée par les **membres du Bureau de Quartier**, dont l'association des Floconneux et l'association La Récréée des Ptits Loups, soutenus par le Réso Asso Métro.

Un vernissage aura lieu le 4 avril 2020 en présence du Bureau de quartier, d'habitants et certainement d'Élus. Toutes les informations relatives à ce temps fort seront communiquées entre janvier et mars prochain, confirme Madame **TAVERNIER**.

Néanmoins il est à noter que le chemin d'exposition sera :

- rues du Dragon, de Dunkerque, d'Angleterre, de Mulhouse et Place Foch.

POUR TOUTE INFORMATION :

Laura ROMA, Chargée de Démocratie Participative, Direction des Relations aux Habitants

☎03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

Et que le départ de déambulation lors du vernissage s'effectuera à 10h30 de la Placette Célestin Freinet, vers la rue du Dragon, rue de Dunkerque, rue d'Angleterre, rue de Mulhouse, Place Foch (tour du parc du Flocon) et arrivée dans le parc du Flocon vers 12h30.

Elle annonce également qu'un porte à porte est prévu vers la fin janvier, auprès des habitants qui se trouvent sur le circuit de déambulation.

LES FENÊTRES QUI PARLENT

Le printemps est la façon
dont la nature dit :
« Faisons la fête » !

Robin Williams



Du 14 mars au 5 avril 2020

RESQ ASSOCIATION METRO
14 RUE DE LA BIANCHE PORTE
69003 LYON

« Les Fenêtres qui parlent »

19^{ème} édition

Période d'exposition

du **samedi 14 mars** au **dimanche 5 avril 2020**

Votre Conseil de Quartier Flocon – Blanche Porte organise les habituelles « Fenêtres qui parlent », où pendant trois semaines les rues se transformeront en un musée à ciel ouvert.

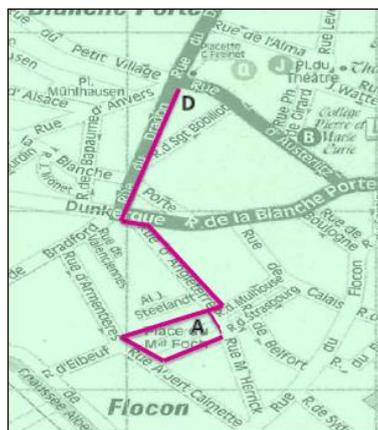
Sur le thème du **Printemps !**

Un évènement réalisé en partenariat avec les associations **Les Floconneux** et **La Récré des Ptit's Loups**.

Vernissage le samedi 4 avril 2020 à partir de 10h30

Départ Placette Célestin Freinet

Les membres du Conseil de Quartier viendront à votre rencontre entre les 20 janvier et 8 février 2020, pour solliciter votre participation.



Parcours : Départ à 10h30 de la Placette Célestin Freinet, vers la rue du Dragon, rue de Dunkerque, rue d'Angleterre, rue de Mulhouse, Place Foch (tour du parc du Flocon) et arrivée dans le parc du Flocon vers 12h30.

Plus d'infos :

Laura ROMA - Direction des Relations aux Habitants 03.20.69.09.80
lroma@ville-tourcoing.fr

<http://www.lesfenetresquiparlent.org>



POUR TOUTE INFORMATION :

Laura ROMA, Chargée de Démocratie Participative, Direction des Relations aux Habitants

03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

Pour conclure cette présentation, Madame TAVERNIER fait appel aux volontaires, artistes et écoles pour réaliser l'évènement !

Bilan de la zone de compostage collectif – Biobox :

Monsieur DELACOURT, membre du Bureau de quartier et du collectif d'habitants en charge de la gestion de la zone de compostage, ainsi que Madame LATU présentent le premier bilan du projet.

Depuis l'ouverture de l'espace au printemps 2019, 75kg en moyenne de déchets ont été récoltés par semaine. Le bilan est donc positif.

Cet espace ouvert les samedis matin et animés par les différents référents, a su se développer :

- 3 composteurs, bientôt 4,
- 3 ruches,
- 1 potager et des plantations dès le 14 décembre 2019.

Des animations ont également été mises en place, telles que des après-midis jeux, des visites dédiées aux habitants et groupes scolaires, etc.

Tous deux précisent que composter, évite 30% de déchets en moins dans la poubelle du non-recyclable (dite grise) qui sont normalement traités puis incinérés au Centre de Valorisation Énergétique de Halluin.

Avant de terminer la présentation, Madame LATU lance un appel aux dons auprès des habitants. Elle les informe que les référents cherchent des semences, des boutures, des graines, des cuves à eau et du petit outillage.

Elle rappelle aussi que pour découvrir, échanger ou même **donner un peu de votre temps**, les référents sont à disposition le samedi matin entre 11h et 12h ou via facebook : [Compostage collectif Flocon-Blanche porte](#)

Au terme de ces projets, Madame NONY notifie que le chemin ayant été réintégré à l'opération Melbourne, une réflexion s'est portée sur son éventuelle nouvelle dénomination.

Les membres des Bureaux de quartiers Flocon – Blanche Porte et Gambetta se sont donc réunis le 3 décembre 2019 pour en discuter.

Après plusieurs idées et échanges, il a été souhaité à l'unanimité que ce chemin conserve son appellation d'origine : **Chemin de Melbourne**.

Une inauguration du complexe est prévue prochainement. Sa date sera communiquée ultérieurement.

En conclusion de ces présentations, Madame NONY invite les riverains intéressés à se joindre aux différents groupes de travail :

POUR TOUTE INFORMATION :

Laura ROMA, Chargée de Démocratie Participative, Direction des Relations aux Habitants

☎03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr



Vous souhaitez participer ou intégrer un groupe de travail ?
C'est facile !

En prenant contact avec :

La Direction des Relations aux Habitants, plus particulièrement avec :

Laura ROMA, *Chargée de Démocratie Participative*
03.20.69.09.80 ou concertation@ville-tourcoing.fr

Vita
03 20 233 300

Tourcoing
www.tourcoing.fr

Un retour sur des questions posées lors de l'Assemblée de quartier du 27 juin 2019 est ensuite rendu par Madame NONY.

Question :

Quel est le nombre de spectacles produits au Théâtre Municipal Raymond Devos ?

Réponse :

Cette année, nous sommes à 90 prestations, contre 42 il y a cinq ans.

2 – POINT SUR LES DOSSIERS DU QUARTIER ET DE LA VILLE

• **Point d'étape sur « Les travaux du secteur des rues de l'Espierre, du Flocon, de Calais et des Quais de Cherbourg et Marseille »** réalisé par Monsieur BUYSSECHAERT, Adjoint au Maire chargé des déplacements, de la voirie et de la circulation, à présenter les travaux en périphérie du projet.

- **Quai du Havre : finition de l'ouvrage d'assainissement et du limiteur de débit du 2 au 20 décembre 2019 hors réfection.**

Les travaux se font sous circulation mais en réduisant fortement le stationnement. Les réfections auront lieu en janvier 2020.

- **Carrefour rues de l'Espierre, du Flocon, de Calais : création de l'ouvrage d'assainissement du 23 novembre 2019 au 21 février 2020.**

Trois semaines supplémentaires pour la reconstruction du carrefour par l'entreprise Ramery sont à prévoir. Soit jusqu'à mi-mars 2020.

• **Dossier « Inversion de la rue Nicole Delannoy Archambault »** présenté par Monsieur BUYSSECHAERT, Adjoint au Maire chargé des déplacements, de la voirie et de la circulation.

En 2018, un groupe de travail s'est constitué à la demande de certains riverains de la rue Mühlhausen pour échanger sur la circulation dans le secteur.

Constat :

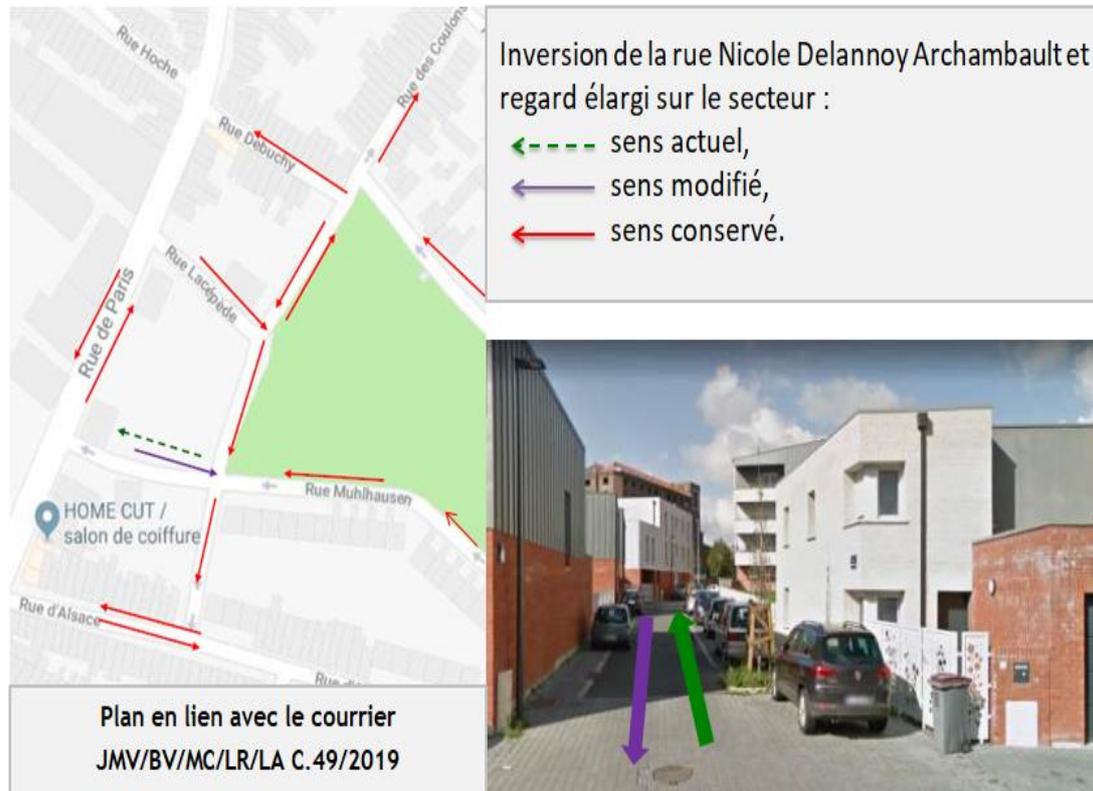
- Un danger à l'intersection formée par les rues Nicole Delannoy Archambault, de Mühlhausen et des Coulons :

POUR TOUTE INFORMATION :

Laura ROMA, Chargée de Démocratie Participative, Direction des Relations aux Habitants
©03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

- Le régime de priorité à droite non respecté et un manque de co-visibilité ;
- D'éventuelles vitesses excessives.

En conclusion de cette rencontre, une étude technique sur les sens de circulation a été souhaitée avec notamment l'inversion de la rue Nicole Delannoy Archambault, qui pourrait être une solution.



Une **consultation** a donc été menée avec pour résultat un avis favorable à l'inversion de la rue Nicole Delannoy Archambault.

Résultat :

24 retours sur 700 habitations :

- 14 **pour** l'inversion
- 8 **contre** l'inversion
- 2 **sans réponse**

Le nouveau sens de circulation acté est : **de la rue de Paris vers la rue Mülhhausen**. La Métropole Européenne de Lille a été sollicitée pour que cette modification soit réalisée. Toutefois, les dispositions ne seront effectives qu'à partir du moment où cette dernière implantera la signalisation correspondante.

Monsieur BUYSSECHAERT qui a remercié le groupe de travail d'avoir remonté la problématique, déplore malgré tout le peu de réponses obtenues durant cette consultation.

L'assemblée se poursuit par :

- Une **information utile** quant aux places de stationnement à louer par les bailleurs sociaux.

Les bailleurs sociaux disposent de places non occupées dans leurs parkings et les proposent à la location. Vous pouvez, à toutes fins utiles, contacter leurs plates-formes clientèle :

LMH : 0 970 249 249
VILOGIA : 09 69 37 36 35
PARTENORD : 09 69 39 59 59
SIA : 03 28 16 82 05
NOTRE LOGIS : 03 59 54 20 57

Avant de commencer la présentation du dossier « Sécurité », la parole est donnée aux habitants :

(Question : Q / Réponse : R)

Q : Avec les constructions de nouveaux immeubles rues de l'Alma et du Dragon, le flux de véhicules va augmenter. Des aménagements sont-ils prévus ?

R : Toute construction prévoit des places de stationnement, soit un par logement. Toutefois la Ville essaie d'en augmenter le nombre ou cherche des solutions alternatives. Comme des places de parking auprès de bailleurs.

Q : De la rue Debuchy vers la rue de Paris, des véhicules stationnés sur le trottoir gênent la visibilité. La Ville peut-elle installer un miroir ou des potelets ?

R : Nous prenons note de la remarque. Toutefois il faut absolument interpeler la Police Municipale lors de telles incivilités.

Q : Dans la rue du Flocon la présence de ralentisseurs ne freine plus les automobilistes, qui montent maintenant sur le trottoir pour les contourner. Que faire ?

R : Cette information sera remontée au service Voirie de la Ville. Un regard sera porté sur cette problématique, d'autant que des écoles sont à proximité. Il faut également noter que l'objectif sera maintenant de marquer le sol de la vitesse réglementaire à défaut de coussins berlinois. Les coûts seront ainsi limités avec des aménagements peut-être plus visibles pour les usagers.

Q : Qu'est-ce qu'un séparateur de flots, comme celui installé au carrefour des rues de l'Espierre, de Calais et du Flocon ?

R : Il s'agit d'un cadre qui va mailler les différents réseaux souterrains. En situation exceptionnelle le séparateur va collecter les eaux du secteur pour les orienter vers un circuit dit secondaire avant leur conduite vers le bassin de rétention Melbourne.

Q : Des véhicules ventouses posent souci dans le quartier. Vers qui s'adresser ?

R : La Police Municipale est habilitée pour traiter ces demandes. Dans un premier temps par un relevé de valve pour constater le mouvement du véhicule, puis par une mise en fourrière du véhicule s'il n'a pas été déplacé sous les 7 jours.

Si de telles problématiques sont encore à constater, il est nécessaire d'en informer Vitaville avec photo et/ou numéro de plaque d'immatriculation.

Q : Quand on part en congés, où se garer pour éviter d'être considéré comme un véhicule ventouse ?

R : En période estivale, une tolérance est effective. Mais le plus judicieux serait d'en informer la Police Municipale ou Monsieur DENOEUD, Adjoint à la Sécurité, par mail par exemple. Tout en précisant la durée d'absence et l'immatriculation du ou des véhicules concernés.

POUR TOUTE INFORMATION :

Laura ROMA, Chargée de Démocratie Participative, Direction des Relations aux Habitants

☎03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

Q : L'entrée de garages, de la résidence « Les Cigognes » rue de Strasbourg n'est plus adaptée à certaines tailles de véhicules. Peut-on envisager une matérialisation au sol afin que les autres automobilistes ne gênent pas les entrées et sorties ?

R : Une attention particulière sera portée. Une modification de l'arrêté municipal de la rue peut être étudiée. Les véhicules étant de plus en plus grands, les places pourtant réglementées ne sont plus forcément optimales.

Q : Pourquoi dans l'allée Jules Steelandt des places de stationnement provisoires existent ?

R : Cela va être vérifié, mais il est probable qu'elles aient été marquées pour faciliter les girations de Esterra ou parce qu'une école est à proximité de cette voie privée.

Q : Des recharges électriques seront-elles installées dans le quartier ? Ou sur le parking de la friche Desurmont ?

R : Cette question est en réflexion, toutefois les installer sur cette friche serait impossible. Car un projet immobilier pour de l'habitat économique avec places de parking est en étude sur ce terrain, qui appartient à la Métropole Européenne de Lille.

Q : Un grand nombre d'écoles est connu dans le quartier, avec un flux de parents véhiculés tout aussi important. Ces derniers attendant dans leur voiture moteur en marche, favorisent la pollution. Peut-on prévoir le passage de la Police Municipale pour les sensibiliser et les inviter à couper leur moteur ?

R : La demande sera relayée auprès de Monsieur DENOEUDE et à la Police Municipale. Néanmoins nous pouvons prévoir la distribution de flyers avant les vacances de février, informant sur les dangers de ce phénomène auprès des établissements scolaires.

Q : Peut-on inviter les écoles privées à installer des préaux pour les modes doux ?

R : Il est difficile d'obliger les écoles privées, puisque leur gestion ne dépend pas de la Ville. Cependant l'idée pourra être communiquée.

Q : L'annonce du niveau de pollution est inexistante. Que faire ?

R : À ce jour l'annonce n'est pas inexistante, car elle est diffusée via différents médias dont la radio et un affichage au sein des écoles. Six capteurs ont été installés sur l'ensemble de la métropole dont un à Tourcoing. La Ville a milité pour qu'une station soit installée sur Tourcoing, une étude a été faite mais nous sommes actuellement en attente de retours. Le prochain Conseil Métropolitain se tiendra le 13 décembre prochain, une relance y sera faite.

• **Dossier « Sécurité »** présenté par Monsieur DENOEUDE – Adjoint au Maire chargé de la Sécurité.

Monsieur DENOEUDE évoque les dangers du protoxyde d'azote et les actions mises en œuvre par la Ville pour lutter contre sa mauvaise utilisation.

• **Dossier « défi famille zéro déchet »** présenté par Madame MARIAGE – Adjointe au Maire chargée du Développement durable, des parcs et jardins et de l'éclairage public.

Madame MARIAGE réalise un bilan du « **défi famille zéro déchet** » avec pour résultat :

En 2019 :

- 845 foyers engagés dans les 15 communes animant le défi (Roubaix, Bondues, Marcq en Baroeul, Villeneuve d'Ascq, ...) dont 60 à Tourcoing
- 300 ateliers organisés (compostage, fabrication de produits ménagers, tri des déchets, couture, courses sans emballages,...)
- Une réduction du poids des poubelles d'environ 15%

POUR TOUTE INFORMATION :

Laura ROMA, Chargée de Démocratie Participative, Direction des Relations aux Habitants

☎03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

Elle rappelle que pour être accompagné pour réduire ses déchets il faut contacter la mission développement durable de la ville : devdurable@ville-tourcoing.fr ou 03 59 63 40 32.

Prochaine édition du défi en janvier 2020

Enfin, elle convie les habitants du centre-ville à participer au verdissement du quartier en participant à l'opération « Vert en Ville » qui a pour objectif de faire des façades un petit coin de verdure. La Ville de Tourcoing conseille cette action pour favoriser la nature en ville et améliorer le cadre de vie de chacun.

Pour formuler une demande, il est nécessaire de contacter la Direction des parcs et jardins et espaces extérieurs et envoyer un dossier d'inscription.

Un technicien prendra ensuite contact avec l'intéressé pour convenir d'un rendez-vous sur place, avant de valider techniquement la demande.

Un partage des tâches entre la Ville et l'habitant sera effectué. Il reste à la charge de l'habitant, une fois la plantation avec un technicien de la Ville réalisée, l'installation d'éventuels supports muraux pour les plantes et l'entretien des végétaux

Contact :

Direction des Parcs et Jardins et Développement Durable

Jardin botanique - 32 rue du Moulin Fagot

dpjdd@ville-tourcoing.fr ou dpjee@ville-tourcoing.fr

03 59 63 44 40

Avant de poursuivre l'ordre du jour de l'assemblée la parole est donnée aux habitants :

• **Dossier « Seniors : Vivre à Tourcoing »**, présenté par Madame NONY – Adjointe de quartiers.

Madame NONY évoque l'ensemble des dispositifs d'accompagnement des séniors mis en place par le Centre Communal d'Action Sociale. Comme par exemple : l'aide à domicile, le relais autonomie, le service d'animations, le magazine Tempo, la carte Pass Tempo ou encore la Navette Pass Tempo...

Le détail est accessible sur le diaporama diffusé.

L'assemblée se poursuit par :

- Un retour sur le gala final du concours « **Nos Quartiers ont un Incroyable Talent** » (avec vidéo),
- Les « **Évènements culturels en cours et à venir** », le « **Réseau des idées** »,
- Une présentation du « **Village de Noël** » et de la « **Cérémonie des Vœux à la population** ».

Toutes les informations sont disponibles sur le diaporama.

Au terme de la présentation Madame NONY invite l'assemblée à un temps d'échanges.

4 – ÉCHANGES

(Question : Q / Réponse : R)

Q : Le chemin de Melbourne sera-t-il équipé en éclairage public et en caméra ?

R : Oui cela est prévu.

POUR TOUTE INFORMATION :

Laura ROMA, Chargée de Démocratie Participative, Direction des Relations aux Habitants

03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

Q : La rue Ma Campagne dépend elle du quartier Flocon – Blanche Porte ?

R : Selon le nouveau découpage, seules les habitations entre les numéros 2 et 38 dépendent du quartier Flocon – Blanche Porte. Le restant dépend du quartier Gambetta.

Q : Qu'est-ce que le réseau de chaleur ?

R : Le Centre de Valorisation Énergétique de Halluin brûle les déchets et capte la chaleur produite. Puis un tuyau relaie cette dernière vers Lille et Roubaix (où se trouve une chaufferie de masse), avant distribution au sein de bâtiments municipaux.

Une présentation complète du dispositif est libre sur le site de la ville, via l'assemblée de quartier du 14 juin 2018.

La ville de Tourcoing est la première à bénéficier du réseau de chaleur suite à un concours.

Q : Des arbres seront-ils replantés sur le cheminement en travaux de la voie verte ?

R : Effectivement une végétalisation est envisagée. Par ailleurs, l'embellissement d'une partie de cette zone a commencé avec notamment la restauration de la passerelle rue du Halot composée d'éléments du métro parisien.

Q : Des dépôts sauvages sont récurrents dans le quartier et la Ville intervient rapidement pour leur retrait suite aux différents signalements. Pour cela nous la remercions. Toutefois les habitants s'habituent à ce service et profitent de la situation. Que faire ?

R : Incontestablement la Ville essaie de tout mettre en œuvre pour résoudre ces problématiques. Comme par exemple le passage régulier de la Police Cadre de Vie, assermentée comme les policiers, qui effectue des recherches sur les fauteurs et qui délivre des contraventions.

La propreté d'une communes est l'affaire de tous ses habitants, et ce, tout au long de l'année et au quotidien ! La Ville ne doit être qu'un soutien car l'habitant reste le premier acteur. Il est difficile de toujours intervenir. C'est pourquoi des sensibilisations ont été réalisées via le Tourcoing Info, ou par une communication dans les boîtes aux lettres. Mais aussi au travers de dispositif comme Tourcoing Propre Ensemble.

Il s'agit d'une opération de grande ampleur, qui vise à sensibiliser les Tourquennois aux bons gestes en matière de propreté. Tous les habitants volontaires se réunissent et nettoient leur quartier. La Ville prête les équipements nécessaires à ce grand nettoyage collaboratif. C'est une action citoyenne développée en partenariat avec les conseils de quartiers, les haltes-garderies, les écoles, etc... Soyons tous acteurs de notre environnement !

Q : Quand la collecte des déchets est exécutée, certains détritiques tombent et ne sont pas systématiquement ramassés. Est-il possible d'en demander l'obligation ?

R : C'est un constat manifeste. C'est pourquoi la Ville, très vigilante sur le sujet, communique au Responsable de Esterra les signalements lors des différentes Cellules Cadre de Vie.

C'est pourquoi il est important d'informer Vitaville, car l'habitant reste le premier témoin du quartier. Sans alerte, l'anomalie ne peut être connue.

Au terme de ces échanges, Madame NONY remercie l'ensemble des participants. La séance est ensuite levée à 20h45.

Vous trouverez, régulièrement publiées, les dates des prochaines Assemblées sur le site dédié à votre quartier, à l'adresse :

www.tourcoing.fr/flocon-blancheporte

POUR TOUTE INFORMATION :

Laura ROMA, Chargée de Démocratie Participative, Direction des Relations aux Habitants

©03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr