



Assemblée de quartier Flocon / Blanche Porte du 11 décembre 2018 **Echanges autour de la présentation du diaporama**

Elus : Mme **NONY**, Adjointe de Quartiers, Mme **DURET**, Adjointe chargée de la vie quotidienne des habitants, de la démocratie participative, de la coordination des Adjoints de quartiers, M. **GLORIEUX**, Elu référent du quartier.

Intervenants : Mme **MARIAGE**, Adjointe chargée du développement durable et de l'agenda 21, des parcs et jardins, de la Restauration municipale et de l'entretien, du plan lumière

Excusé : M. **MAENHOUT**, Adjoint chargé de la Culture et du patrimoine, des Jumelages et Relations internationales, M. **DENOEUD** Adjoint au maire chargé de la Condition animale, de la Prévention, de la Sécurité, des Droits des victimes et de la Propreté, M. **BUYSSECHAERT** Conseiller municipal délégué auprès du Maire chargé des déplacements, de la voirie et de la circulation.

ACCUEIL : Madame **NONY**, Adjointe de quartier, ouvre la séance en remerciant les personnes présentes.

Elle rappelle ensuite l'ordre du jour de l'assemblée de quartier, à savoir, sur la base d'un diaporama :

- Point sur les projets portés par les membres du Bureau ;
- Point sur les dossiers du quartier et de la Ville
- Temps d'échanges libres

1 – LES PROJETS PORTES PAR LES MEMBRES DU BUREAU

Madame **TAVERNIER**, coprésidente, présente le Bureau de quartier et ses membres avant d'exposer les axes de travail :

- Installation d'une zone de compostage collectif – Biobox ;
- Les Fenêtres qui parlent.

Installation d'une zone de compostage collectif – Biobox :

Monsieur **DELACOURT**, membre du Bureau de Quartier, relate ce projet qui a nécessité plus d'une année de réflexion, d'échanges et de travail.

Il est à l'initiative du Bureau de quartier Flocon/Blanche Porte et à destination des habitants du quartier voire de ceux limitrophes à l'équipement. Il favorise le lien social et permet d'identifier un espace de convivialité.

Il s'agit d'un projet ambitieux, qui correspond à une volonté écologique des membres du Bureau, des personnes qui composent maintenant le groupe de travail et l'association **KOMPOSTO** – signataire de la convention de fonctionnement du site.

Monsieur **DELACOURT** et Madame **NONY** annoncent donc la mise en service de cette zone de compostage dès le samedi 5 janvier 2019 (cf. diaporama).

POUR TOUTE INFORMATION :

Laura **ROMA**, Chargée de Démocratie Participative, Direction des Relations aux Habitants

☎03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

La Ville s'est chargée de :

- de former les référents de site,
- de mettre en place une convention,
- de mettre à disposition les bacs à compost,
- d'organiser la communication sur ledit projet.

Madame MARIAGE communique les coordonnées de Madame MILLAMON, chargée de mission à la Direction des parcs et jardins et du développement durable, pour tout renseignement complémentaire :

Les Fenêtres qui parlent :

Cette festivité est présentée par Madame TAVERNIER, qui précise qu'il s'agit d'une action encourageant la liaison entre les secteurs Flocon et Blanche Porte.

Les « Fenêtres qui Parlent » enchanteront les rues du 4 au 26 mai **2019**, sur un thème décliné de Lille 3000 et son « Eldorado » à savoir : les Rêveries Multicolores!

Un moment de convivialité organisé par les **membres du Bureau de Quartier** (dont l'Association des Floconneux et la Récréée des P'tits Loups) soutenus par le Réso Asso Métro.

Un vernissage aura lieu le **11 mai** en présence d'Élus, du Bureau de Quartier, d'habitants et certainement d'artistes.

Cette festivité se composera :

- **d'une déambulation,**
 - **d'expositions,**
 - **d'animations,**
- et
- **d'un verre de l'amitié.**

Ludivine MILLAMON
devdurable@ville-tourcoing.fr
03 59 63 40 32

En conclusion de ces présentations, Madame NONY invite les riverains intéressés à se joindre aux différents groupes de travail :



Vous souhaitez participer ou intégrer un groupe de travail ?
C'est facile !

En prenant contact avec :

La Direction des Relations aux Habitants, plus particulièrement avec :

Laura ROMA, *Chargée de Démocratie Participative*
03.20.69.09.80 ou concertation@ville-tourcoing.fr



Avant de présenter les dossiers du quartier et de la Ville, un retour sur des questions posées lors de l'Assemblée de Quartier du 14 juin 2018 est assuré par Madame NONY.

Question :

Pourquoi garder le parking de la Grand' Place ?

Réponse :

Les commerçants ont insisté sur son maintien. Il est donc prévu qu'un pavage uniforme et une mise à plat de la Grand' Place soient opérés augmentant ainsi la zone de stationnement en passant de 47 places à 51 (dont 2 PMR), mais facilitant aussi l'accès aux personnes à mobilité réduite (PMR), familles et personnes âgées.

Question :

À quoi va servir l'eau chaude récupérée dans le cadre du réseau de chaleur – voie verte ?

Réponse :

L'eau chaude récupérée va servir à alimenter des équipements et logements pour le chauffage.

2 – POINT SUR LES DOSSIERS DU QUARTIER ET DE LA VILLE

- **Dossier « Projets d'Initiative Citoyenne - PIC »** présenté par Madame DURET.

La Direction des Territoires de la Ville de Tourcoing coordonne maintenant la mise en place de projets.

La Région lance le Projets d'Initiative Citoyenne (PIC), un nouveau dispositif cofinancé par la Ville pour encourager la participation des habitants à la vie de leur quartier.

POUR TOUTE INFORMATION :

Laura ROMA, Chargée de Démocratie Participative, Direction des Relations aux Habitants
☎03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

Auparavant appelé Fonds de Participation des Habitants (FPH), le nouveau dispositif PIC a pour but de :

- soutenir les projets portés par les habitants ou les associations au sein des quartiers, pour ainsi transformer les idées soumises grâce à une aide financière de **750€ maximum/projet**

Objectif : promouvoir la citoyenneté dans les quartiers (fête de quartier, exposition, création d'un jardin familial ou d'un compost collectif, aide aux devoirs, etc...).

Fonctionnement :

Un Comité de Gestion présidé par l'Adjoint de quartier -composé d'habitants et d'associations volontaires- a en charge l'attribution des aides financières.



Pour tout renseignement ou dépôt de projet, un seul interlocuteur :
Mohamed MORSI - 03 59 69 70 73 - mmorsi@ville-tourcoing.fr

• **Dossier « Les composteurs individuels »** présenté par Madame MARIAGE.

Depuis 2017, **Tourcoing** accompagne ses habitants dans la réduction de leurs déchets :

POUR TOUTE INFORMATION :
Laura ROMA, Chargée de Démocratie Participative, Direction des Relations aux Habitants
☎03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

- **100 foyers** tourquennois participent ainsi au défi familles zéro déchet dont la prochaine édition débutera en janvier 2019.

Consciente que la valorisation des déchets organiques est nécessaire, la ville participe en 2019 à l'expérimentation menée par la MEL sur le développement du compostage et vous offre ainsi la possibilité d'avoir un composteur individuel à disposition.

Les détenteurs de **jardin, intéressés par le projet**, sont invités à participer à l'expérimentation, en remplissant un dossier de candidature téléchargeable sur le site internet de la ville. Ce dossier est à renvoyer avant le 5 janvier 2019.

Contact :

Mission développement durable - devdurable@ville-tourcoing.fr ou **03 59 63 40 32**

- **Dossier « Informations Ville et Voirie »** présenté par Madame NONY.

Dans votre quartier :

Quai de Cherbourg : Travaux de modification du réseau électrique (ENEDIS) en cours de finition.

Rue de Melbourne : Chantier du bassin qui impacte la rue de l'Espierre et les quais de Marseille et de Cherbourg en attente.

- Reprise des travaux en janvier 2019 :
 - Pose du cadre d'assainissement qui débutera Quai de Marseille (station Esso) et s'achèvera au Carrefour rue du Flocon/rue de Calais, en passant par la rue de l'Espierre.
 - Chantier rue de l'Espierre qui débutera aux alentours du mois de mars, avec une voie « hermétiquement » fermée à la circulation. Il se terminera par la reconstruction de la rue.

Bassin de rétention Melbourne :

Après la diffusion d'une vidéo présentant l'évolution du chantier, Madame NONY remercie la Métropole Européenne de Lille et l'entreprise Spie Batignolles Fondations pour sa réalisation.

Elle rappelle ensuite que deux visites de chantier ouvertes aux riverains ont eu lieu les :

- **18 septembre 2018**
- **10 novembre 2018**

POUR TOUTE INFORMATION :

Laura ROMA, Chargée de Démocratie Participative, Direction des Relations aux Habitants

☎03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

Ensuite un point d'étape des travaux :

Lot 1 :

- Les travaux du prétraitement se poursuivent avec la couverture des ouvrages.
- Pour les travaux en fond de bassin, le génie civil se poursuit, la mise en place des équipements et la pose des dalles de couvertures sont prévues à partir de janvier 2019.

Lot 2 : Depuis le 12 novembre, les travaux de construction du vestiaire ont démarré (durée 5 mois).

À partir de mi-janvier 2019, démarrage de la tranchée commune dans le parking de la rue du Rhin pour le raccordement « concessionnaires » du vestiaire (durée 1 mois). **Néanmoins le parking restera accessible.**

Puis une consultation sur le devenir du chemin de Melbourne a été lancée en octobre 2018 :

Suites de la consultation :

- **Analyse** après réception des coupons-réponse
- **Validation** des résultats par M. le Maire et le Conseil des Adjointes
- **Retour** vers les habitants

• **Dossier « Vidéoprotection »**, présenté par Madame DURET.

Madame DURET échange avec les habitants sur la sécurité au sein du quartier.

• **Dossier « Éducation routière »**, présenté par Madame DURET.

POUR QUI ?

L'ensemble des élèves de CM1 de toutes les écoles publiques et privées de la Ville.

PAR QUI ?

Les 8 moniteurs de la Police Municipale et ASVP.

QUOI ?

Une formation théorique basée sur trois axes : être piéton, être cycliste, être passager d'un véhicule.

Une évaluation théorique avec la « Quiz Box ».

Une évaluation pratique sur deux pistes :

- *maniabilité en vélo*
- *respect du code de la route*

• **Dossier « Plan Écoles »**, présenté par Madame NONY.

Détail des travaux programmés en 2018 :

POUR TOUTE INFORMATION :

Laura ROMA, Chargée de Démocratie Participative, Direction des Relations aux Habitants

☎03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

- École Maurice BONNOT

Pour un coût global estimé à **619 500 € répartis sur 2** exercices :

331 500 € sur 2017

288 000 € sur 2018

- Remplacement des 3 grands ensembles menuisés sur la façade arrière du restaurant,
- Remplacement des revêtements de sol du hall d'entrée et du couloir vers la salle de restauration, dans le bureau de l'infirmière/psychologue et dans la salle des maîtres,
- Réparation du sol en linoléum dans la salle polyvalente et mise en peinture des murs mobiles,
- Création d'une liaison entre le bureau de la Direction et l'infirmierie, modification des châssis bois pour création d'une porte entre le bureau de la Direction et la salle informatique,
- Remplacement des ventilos convecteurs des classes en RDC.

En cave : nettoyage des ventilations et aco-drains, remplacement des grilles d'aco- drains.

En couverture : remplacement des plaques translucides de la couverture du préau, mise en peinture des structures du préau, réfection des chéneaux du préau et révision des acrotères.

- École Maria DRON

Pour un coût global estimé à 25 600 €.

- Extension d'alarme,
- Remplacement de l'armoire électrique principale et du Tableau Général Basse Tension (TGBT)

- École Jean MACÉ

Pour un coût global estimé à **665 300 € répartis en 2** exercices :

515 300 € sur 2017

150 000 € sur 2018

- Création d'un nouveau sanitaire pour personne à mobilité réduite avec traitement du reste de l'accessibilité,
- Réaménagement complet de l'ancien garage pour y créer une réserve,
- Réfection complète des peintures et des couvertures du préau ainsi que la pose d'une grille de protection contre l'escalier d'accès au 1er étage,
- Traitement de l'humidité dans la salle des parents/RASED,
- Vérification des couvertures et remplacement des chéneaux du réfectoire,
- Création d'une sortie de secours vers la Bourloire,
- Mise en peinture du bureau de la Directrice.

POUR TOUTE INFORMATION :

Laura ROMA, Chargée de Démocratie Participative, Direction des Relations aux Habitants

☎03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

• Dossier « Nos Quartiers ont un Incroyable Talent », présenté par Madame NONY.

Un rappel sur le gala qui a eu lieu le 30 novembre a été effectué (cf. diaporama).

3 – AGENDA

L'agenda rassemblant les prochains évènements tourquennois a été présenté :

- Déchèteries et encombrants :

Dossier présenté par Monsieur GLORIEUX

DÉCHÈTERIES ET ENCOMBRANTS

Déchèterie de la Marlière

Déchèterie de la Marlière Tourcoing

Coordonnées
Tourcoing - la Marlière rue Carnet Z.I. Tourcoing Est

Ouverture période d'été - du 1er avril au 16 octobre
y compris les jours fériés
le lundi : 9h à 19h
du mardi au samedi : 7h00 à 19h
le dimanche : 9h à 13h

Ouverture période d'hiver - du 17 octobre au 31 mars
y compris les jours fériés
le lundi : 9h à 16h
du mardi au samedi : 7h00 à 16h
le dimanche : 9h à 13h

Fermeture :
1er janvier, 1er mai, 11 novembre et 25 décembre

plan d'accès



Déchèterie mobile (quartier CLINQUET)

rue de Linselles sur le parking
de l'ancien collège de l'Europe
tous les samedis de 10h à 16h,
de début mars à fin novembre



Collecte des encombrants sur rendez-vous



Pour qu'Esterra vienne chercher vos encombrants chez vous composez le :
0800 203 775 Le service est gratuit.
Rendez-vous dans un délai de 3 semaines maximum.

POUR TOUTE INFORMATION :

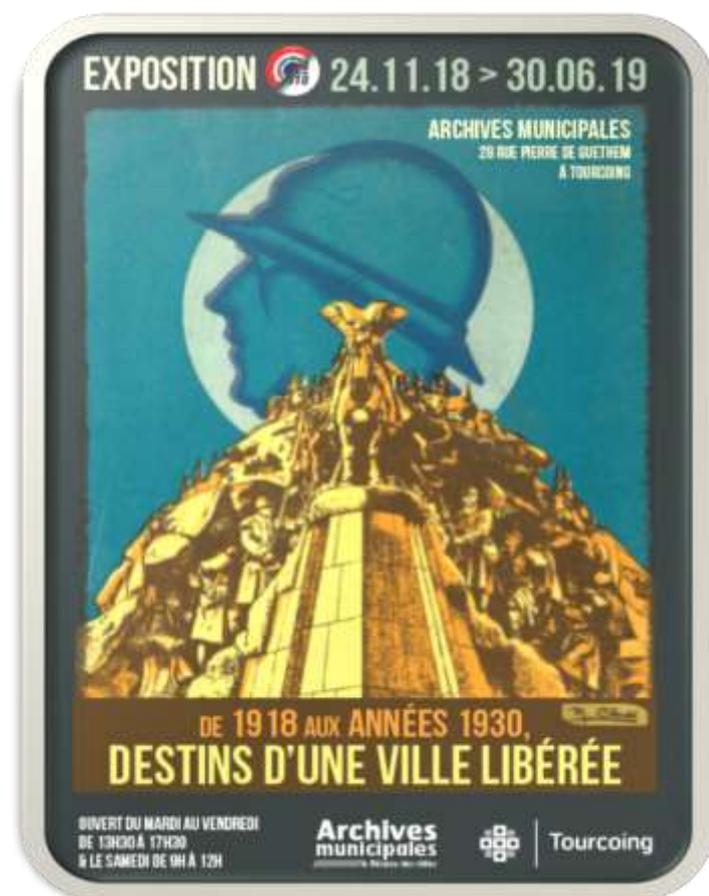
Laura ROMA, Chargée de Démocratie Participative, Direction des Relations aux Habitants

☎03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

- Panorama 20 :



- Exposition « Destins d'une ville libérée » :

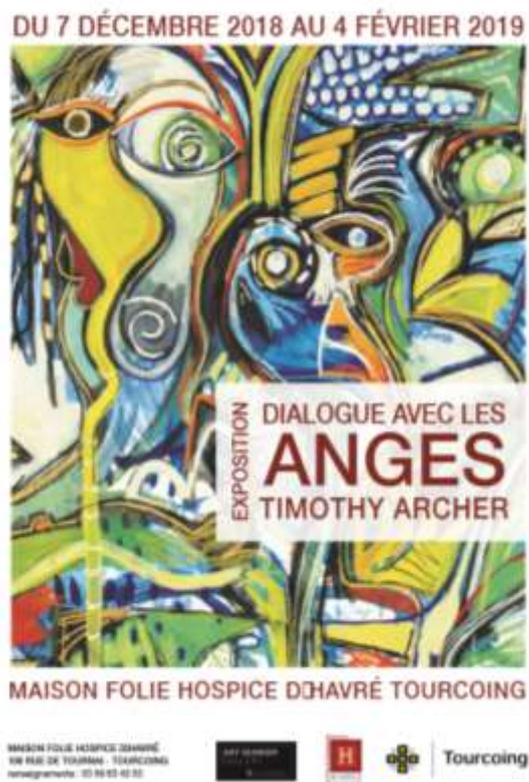


POUR TOUTE INFORMATION :

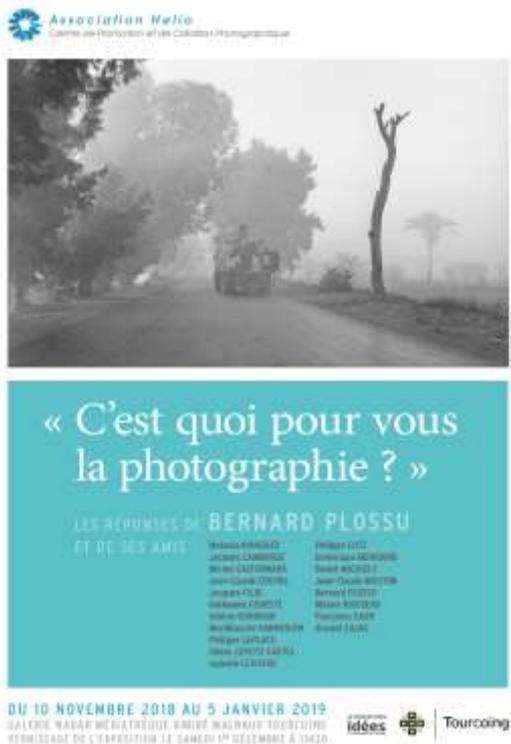
Laura ROMA, Chargée de Démocratie Participative, Direction des Relations aux Habitants

03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

- Exposition « Dialogue avec les anges » de Timothy Archer à la Maison Folie Hospice d'Havré :



- Exposition « C'est quoi pour vous la photographie ? » de Bernard Plossu à la Galerie Nadar de la Médiathèque André Malraux :



POUR TOUTE INFORMATION :
Laura ROMA, Chargée de Démocratie Participative, Direction des Relations aux Habitants
03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

- Noël à Tourcoing :



Informations diverses

Restez connectés :

- **Vitaville** qui est l'entrée unique pour interpeller les services municipaux :

16 rue Paul Doumer

03.20.23.33.00

vitaville@ville-tourcoing.fr

Tourcoing.fr

- L'**Appli** qui permet de :

- visualiser le plan interactif de Tourcoing,
- déclarer un problème à Vitaville,
- consulter les Actus,
- consulter l'Agenda,
- visualiser les zones de travaux, les bâtiments municipaux, les commerces ouverts,
- contacter Monsieur le Maire et la Mairie.

Au terme de la présentation Madame NONY invite l'assemblée à un temps d'échanges.

POUR TOUTE INFORMATION :

Laura ROMA, Chargée de Démocratie Participative, Direction des Relations aux Habitants

03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

4 – ECHANGES

(Question : Q / Réponse : R)

Q : Que va mettre en place la Ville pour améliorer la qualité de l'air ?

R : La question sera communiquée à la Direction des parcs et jardins et du développement durable, afin que réponse soit apportée.

Q : Dans le cadre du projet Biobox, des bio seaux seront-ils offerts aux habitants pour utiliser la zone de compostage ?

R : Dans un premier temps non, mais si la nécessité de bio seaux est confirmée alors une réflexion sera menée.

Q : Le nombre de places pour Personnes à Mobilité Réduite (PMR) sur la Grand' Place reste insuffisant. Comment y remédier ?

R : L'information sera transmise au service voirie de la Ville.

Q : La largeur des places sur la Grand' Place est juste. Ne peut-on pas augmenter celle des personnes à mobilité réduite ?

R : La largeur des places est normalement conforme à la réglementation. Néanmoins la remarque sera envoyée au service voirie de la Ville.

Q : Quel sera le trajet exact de la voie verte ? Va-t-elle utiliser celle de l'ancienne voie de Somain à Tourcoing ?

R : Ce projet vise à transformer l'ancienne voie de chemin de fer Halluin-Somain en une voie verte sur un linéaire de 11 km. Quatre communes sont traversées (du nord au sud) : Halluin, Roncq, Tourcoing et Mouvaux. Cette ancienne voie de chemin de fer (abandonnée depuis les années 80) a été déclassée à la condition de ne pas être urbanisée (constructions lourdes).

Q : Les composteurs individuels, distribués par la MEL, peuvent-ils être distribués dans les écoles ? (notamment dans celle de Maria Dron)

R : La réponse est à vérifier, mais si un refus est rendu par la Métropole Européenne de Lille alors une entente peut être trouvée avec la Ville.

Q : La rue des Ursulines est en très mauvais état. Des travaux sont-ils prévus ?

R : L'information sera transmise au service voirie de la Ville.

Q : Un ensemble de voitures a été verbalisé pour un stationnement certes sur un espace interdit (135€), mais par manque de places dans le quartier. Comment se faire rembourser ? Peut-on prévoir un stationnement en épis autour de la place Foch ? Notamment sur la voie de bus qui n'est plus desservie ?

R : Ces questions seront adressées au service voirie de la Ville et à la Police Municipale.

Q : De la boue en abondance se trouve rue de l'Espierre suite aux passages des camions de chantier. Peut-on prévoir un nettoyage.

R : Oui, une intervention sera demandée.

POUR TOUTE INFORMATION :

Laura ROMA, Chargée de Démocratie Participative, Direction des Relations aux Habitants

☎03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

Q : Le stationnement en épis peut-il être envisagé dans le quartier ? Et peut-on augmenter la capacité de stationnement dans la ville ?

R : Quand l'opportunité se présente, la Ville met tout en œuvre pour augmenter les capacités de stationnement sur son territoire. Concernant le stationnement en épis, spécifiquement sur le quartier, la question sera posée au service voirie.

Q : Pourquoi la ville autorise encore des constructions dans des quartiers saturés ?

R : Actuellement il y a plus de 4500 demandes de logement en attente à Tourcoing. La Ville doit donc trouver un équilibre, elle ne peut donc combler toutes les demandes de stationnement.

Q : Quel est le devenir de la friche Desurmont ?

R : La réponse sera confiée au service Urbanisme Règlementaire de la Ville.

Q : Les trottoirs de la rue de Calais sont endommagés, peut-on prévoir leur restauration ? Peut-on y ajouter des poubelles et un espace canin ?

R : La restauration des trottoirs est prévue par la Métropole Européenne de Lille et la Ville dans la programmation pluriannuelle.

Un nettoyage de la rue sera organisé et l'ajout de poubelles étudié.

Q : Peut-on prévoir plus de poubelles le long du canal de Tourcoing ?

R : Nous en prenons note.

Q : Peut-on prévoir une sensibilisation « propreté » dans tous les quartiers ?

R : Cela peut effectivement être envisagé.

Q : Le pont de l'Espierre est impraticable en cas de pluie.

R : Nous en prenons note et remonterons l'information au service voirie pour réaliser une intervention.

Q : Peut-on installer un espace canin dans la rue du Rhin ?

R : La Direction des parcs et jardins en sera informée.

Q : Peut-on verbaliser les propriétaires de chien(s) qui n'utilisent pas l'espace canin de la rue Sasselange ?

R : Selon la loi, non. Car le flagrant délit ne peut être utilisé que pour des problématiques de stationnement, de vitesse et d'atteinte à la personne.

Q : Peut-on interdire et/ou verbaliser les parents qui se stationnent sur la piste cyclable à hauteur du Collège Marie Curie ?

R : Si un stationnement anarchique est constaté, alors il faut contacter la Police Municipale pour qu'une verbalisation s'opère.

Q : Ne peut-on pas prévoir un marquage au sol sur les pistes cyclables, précisant l'interdiction de stationner ?

R : L'idée sera transmise au service voirie de la Ville.

Q : Peut-on ajouter plus de caméras autour de la Place Foch ?

R : Nous ne pouvons apporter une réponse immédiate, mais une demande sera communiquée au service Prévention et Sécurité de la Ville.

Q : Quel est le délai moyen entre un signalement et la venue de la Police ?

POUR TOUTE INFORMATION :

Laura ROMA, Chargée de Démocratie Participative, Direction des Relations aux Habitants

☎03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

R : Tout dépend des urgences en cours et du nombre d'agents disponibles. Mais tout est effectué pour qu'une équipe soit détachée le plus rapidement possible.

Q : Quels sont les horaires de la Police Municipale et Nationale ?

R : La Police Municipale est disponible de 7h30 à 1h30 du lundi au samedi et de 8h à 21h30 les dimanches et jours fériés. Elle est joignable au 03.20.36.60.19.

La Police Nationale est disponible 24h/24h, joignable au 03.20.69.27.27 ou au 17.

Au terme de ces échanges, Madame NONY remercie l'ensemble des participants. La séance est ensuite levée à 21h00.

Vous trouverez, régulièrement publiées, les dates des prochaines Assemblées sur le site dédié à votre quartier, à l'adresse :

www.tourcoing.fr/flocon-blancheporte

POUR TOUTE INFORMATION :

Laura ROMA, Chargée de Démocratie Participative, Direction des Relations aux Habitants

☎03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr