



**Assemblée de quartier Belencontre / Fin de la Guerre**  
**Mardi 29 mai 2018**  
**Echanges autour de la présentation du diaporama**

ACCUEIL : M. DESCHUYTTER, Adjoint de quartier, ouvre l'Assemblée en remerciant les riverains et membres du Bureau de Quartier présents, mais également M. LAHAYE, principal du collège Lucie Aubrac, qui ouvre les portes de l'établissement pour y accueillir les habitants.

Il souhaite également remercier les élus présents :

- M. DENOEUDE, Adjoint au Maire chargé de la vie quotidienne des habitants, de la démocratie participative, de la coordination des Adjoints de quartiers et des marchés ;
- M. MAENHOUT, Adjoint au Maire chargé de la culture et du patrimoine.
- Mme DUHAMEL ROUSMANS, Conseillère Municipale
- M. MORICE, conseiller délégué chargé des associations sportives et du bénévolat.

M. DESCHUYTTER annonce, ensuite, l'ordre du jour :

- 1- Projets portés par les Membres du Bureau ;**
- 2- Point sur les dossiers du Quartier et de la Ville ;**
- 3- Temps d'échanges.**

**POUR TOUTE INFORMATION :**

Marlène DUBOLPAIRE, Chargée de Démocratie Participative, Direction des Relations aux Habitants  
☎03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

## 1- Projets Portés par les Membres du Bureau de Quartier

### Concours d'illuminations de façades

En association avec le Bureau de Quartier Phalempins et pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive, le concours d'illuminations de façades, pour les fêtes de fin d'année, a remporté un vif succès. Plus de 40 participants ont donné lumières et couleurs à leurs façades et au quartier.

Une cérémonie de remise de lots aux gagnants de ce concours a été organisée le vendredi 5 janvier 2018 à 19 heures, au café Saint Martin. Chaque participant est reparti avec un lot.

**Au vu de la réussite de ce projet, il sera relancé en fin d'année.**



## Entraidons-Nous



Le projet de solidarité « Entraidons-nous est désormais lancé sur le quartier (dans sa partie « ancienne »).

Les habitants des rues suivantes ont tous été approchés par une visite des membres du Bureau, ou par un courrier avec bordereau détachable pour ceux qui souhaitent faire partie de l'action :

- rue du Dahomey
- rue du Général Souham
- rue de la Fin de la Guerre
- rue d'Ostende
- rue Jean Jaurès
- rue de Brest
- rue Desaix
- rue du Moulin

Mme NOPPE, co-présidente du bureau de quartier, rappelle aux habitants présents qu'il est, à tout moment, possible de rejoindre le réseau.

M. DESCHUYTTER en profite pour remercier les structures qui aident au développement de l'action :

- le centre social Belencontre / Phalempins
- la M.D.A.
- le C.C.A.S

Les habitants ayant adhéré au projet ont, par la signature de la charte « Entraidons-Nous », reçu un badge et un autocollant destiné à leur fenêtres de façade. Ainsi, ils peuvent être identifiés comme acteurs solidaires au sein du quartier

**POUR TOUTE INFORMATION :**

**Marlène DUBOLPAIRE**, Chargée de Démocratie Participative, Direction des Relations aux Habitants  
☎03.20.69.09.80 - [concertation@ville-tourcoing.fr](mailto:concertation@ville-tourcoing.fr)

## Charte de l'action :

*Vieillesse, perte d'autonomie, isolement et rupture de lien social... Ces mots ne laissent personne indifférent.*

*Les membres du Bureau de Quartier Belencontre – Fin de la Guerre lancent l'action « Entraidons-Nous » afin de développer les liens de voisinage.*

### « Les règles d'or du voisin aidant »

- Maison d'un voisin anormalement close et muette : *Qui de droit alertera ;*
- Voisin malade, après visite du médecin et besoin : *A la pharmacie se rendra ;*
- Personne habitant seule, fragile : *Des coordonnées d'un proche s'enquerra ;*
- Lors d'une incapacité physique inopinée : *Aide ponctuelle rendra ;*
- Voisin dans l'incapacité de sortir : *Au bien-être de Médor veillera ;*
- Histoire d'argent entre nous : *N'existera pas ;*
- Pause café, promenade, échange, souvents, jeu de temps en temps : *Convivialité assurera ;*

*En règle générale, vigilant, serviable, discret, respectueux, efficace...*

*le voisin aidant sera.*



### Vous avez accepté d'apporter de l'aide à vos voisins...

#### En tant que voisin aidant, que pouvez-vous faire ?

- Aider ses voisins par des services simples
- Proposer une présence par des visites de courtoisie
- Assurer l'arrosage des plantes, soigner les animaux domestiques
- Aller chercher le pain, les médicaments, poster un courrier
- Apporter de la lecture
- Aider et s'assurer de l'ouverture/ fermeture des volets

#### Quelques règles simples :

- Définir soi-même sa participation selon ce qu'on souhaite faire et ce qu'on est capable de faire
- Consulter ses voisins pour coordonner les interventions et optimiser l'aide apportée
- En cas d'urgence, ne pas hésiter à faire appel à des services adaptés (médecin, services municipaux, sociaux...)
- Proposer un échange de numéros de téléphone (qui rassure la personne)

#### En bref, signer cette charte c'est :

- Participer à « Entraidons-Nous » c'est avant tout, de témoigner une attention particulière et privilégier l'accompagnement des demandes ou des souhaits dans la vie quotidienne
- Se baser sur une relation réciproque. En effet, on a tous, à un moment de nos vies, besoin de l'autre
- Respecter l'autre, sa vie privée, sa famille, ses convictions. Ecouter, agir pour le bien d'autrui, de manière désintéressée et en parfaite confidentialité
- Ne pas se substituer aux missions des professionnels de santé, ni à celles de la famille
- Adhérer à la finalité et à l'esprit du projet du groupe de travail « Entraidons-nous » et se conformer à ses objectifs

\* Un badge contenant le logo de l'action et un autocollant destiné à vos fenêtres de façade vous seront remis afin d'être identifié de tous.

\*\*La Ville/ le C.C.A.S/ le Centre Social et les autres partenaires ont un rôle d'accompagnement au bon déroulement de l'action. Leur responsabilité ne pourra aucunement être engagée dans le déroulement des actions du réseau.

#### **POUR TOUTE INFORMATION :**

**Marlène DUBOLPAIRE, Chargée de Démocratie Participative, Direction des Relations aux Habitants**  
**☎03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr**

## Vous allez recevoir de l'aide de vos voisins...

- Par la signature de cette charte, vous acceptez de recevoir l'aide éventuellement proposée de vos voisins, selon les disponibilités.
- A chaque visite, ils seront porteurs du badge « Entraidons-Nous ». Chaque signataire de la présente charte se verra également remettre le logo de l'action afin de l'apposer à sa limite.
- Payer être hospital, vous rendre visite, vous aider, échanger quelques mots, vous offrir de votre bien-être, offrir à votre tour... Toutes les initiatives des volontaires de l'association « Entraidons-Nous » sont précieuses, même si elles seraient infimes, rien en effet de ce qu'ils auraient apporté. Nous vous invitons à leur réserver le meilleur accueil, dans le respect de chacun.
- Chacun des participants à l'action de solidarité entre voisins est conscient que sa signature à la présente charte de l'association « Entraidons-Nous » l'engage pour la durée et la fréquence de son choix, sous sa propre responsabilité. Les bénévoles peuvent interrompre à tout moment leur collaboration, en prenant juste soin d'en informer Mme Denise NOPPE, co-présidente du Bureau de Quartier.
- Les participants à « Entraidons-Nous » ont, par la signature de cette charte, confirmé leur souhait de vous aider avec bienveillance, altruisme et générosité. Toutefois, si vous constatez un comportement inadéquat, insolent ou abusif, n'hésitez pas à interpeller Mme NOPPE-Denise, co-présidente du Bureau de quartier.
- Le non-respect de tout ou partie des limites de l'action entraînera l'exclusion de fait du participant.

### En bref :

- Respect de l'autre, de sa vie privée, de ses opinions, de ses convictions ;
- Accueil en toute bienveillance, services rendus dans les limites de chacun et selon le temps dont il dispose;
- Spontanéité, sourire, écoute et solidarité...

***Bienvenue dans le réseau « Entraidons-Nous »***



\* Un badge contenant le logo de l'action et un autocollant destiné à vos voisins de façade vous seront remis afin d'être identifiés par chacun.

\*\*La Ville/ le C.C.A.S/ le Centre Social et les autres partenaires ont un rôle d'accompagnement au bon déroulement de l'action. Leur responsabilité ne pourra aucunement être engagée dans le déroulement des actions du réseau.

## Numéros utiles

- Police Nationale au 03.20.69.27.27 ou 17
- Police Municipale au 03.20.36.60.19
- Pompiers au 18
- Samu au 15
- Appel d'urgence européen au 112
- Appel d'urgence pour les personnes sourdes et malentendantes au 114
- Sos médecins au 36 24
- Pharmacie de garde au 32 37
- Vitaville au 03.20.233.300
- C.C.A.S de Tourcoing au 03.20.11.34.34
- Mairie de Tourcoing au 03.20.23.37.00
- Mme Noppe Denise, co-présidente du Bureau de Quartier au 03.20.46.01.96
- Médecin traitant .....
- Proche(s) à contacter .....

Nom/Prénom

Adresse

A Tourcoing, le

Signature

### POUR TOUTE INFORMATION :

Marlène DUBOLPAIRE, Chargée de Démocratie Participative, Direction des Relations aux Habitants  
☎03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

## Action citoyenne

Pour avoir, à plusieurs reprises, entendu les habitants se « plaindre » du comportement des jeunes du quartier, et pour préférer réfléchir à des actions concrètes et constructives plutôt que de solliciter des mesures répressives, les membres du Bureau s'organisent autour d'une deuxième action.

Une première réunion de travail, mi-juin, permettra de fixer les premières lignes d'un projet envisagé sur la période de septembre 2018 à juin 2019.

### **Objectif :**

Trouver des actions concrètes pour créer un lien intergénérationnel dans le quartier

### **Quand ?**

À partir de septembre 2018

### **Pourquoi ?**

Pour établir un dialogue entre les générations

Pour susciter la prise de conscience de chacun quant à l'importance du bien vivre ensemble dans un quartier

Pour améliorer le cadre de vie de chacun

**Comment ?** En mobilisant, par le biais de plusieurs actions fortes, l'ensemble des acteurs concernés

- familles, habitants, établissements scolaires et de formation
- services de la Ville (Propreté, Police Municipale, Culture...)
- Transpole
- etc.

### **POUR TOUTE INFORMATION :**

Marlène DUBOLPAIRE, Chargée de Démocratie Participative, Direction des Relations aux Habitants

☎ 03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

## 2- Point sur les dossiers du Quartier et de la Ville

### LA BARRE THALES

Mme PENNEL, responsable d'agence territoriale pour le bailleur VILOGIA, présente les ultimes phases de rénovation de la barre Thalès.

#### En 2018 :

- Démolition de l'entrée n°28 en janvier
- Ouverture sur le quartier
- Privatisation des aménagements extérieurs
- Création de 38 places de stationnement supplémentaires
- Lancement de la concertation avec les habitants sur le « bien vivre ensemble »
- Fin de chantier prévue pendant l'été
- Inauguration à l'automne 2018

#### **Questions des habitants à Mme PENNEL :**

**Q : Question**

**R : Réponse**

**Q :** La charte du « Bien Vivre ensemble » ne concerne-t-elle que les habitants de Thalès ?

**R :** Non, le travail a été lancé en lien avec le Centre Social avec les habitants de Thalès qui le souhaitent mais les habitants des autres immeubles peuvent intégrer le groupe de travail.

**Q :** Est-il envisagé d'installer des bancs dans le cadre de la rénovation ?

**R :** C'est une des idées sur lesquelles nous travaillons actuellement.

**Q :** Vous ne respectez pas la réglementation pour l'accessibilité des personnes à mobilité réduite. Les accès à la barre Thalès se font par des marches. Il n'y a pas non plus de rampes !

**R :** Ces aménagements ne sont obligatoires que dans le cas de constructions d'immeubles. Pour Thalès, il s'agit d'une réhabilitation. En outre, 3 entrées sont pourvues d'ascenseurs.

**Q :** Quelles mesures prendre quand nos entrées sont squattées par des jeunes ?

**R :** Vous pouvez faire appel au dispositif de veille résidentielle dont vous trouverez le numéro sur vos quittances de loyer. M. DESCHUYTTER ajoute que les services de Police Municipale peuvent intervenir jusqu'à 1 heure 30 du matin.

#### **POUR TOUTE INFORMATION :**

**Marlène DUBOLPAIRE**, Chargée de Démocratie Participative, Direction des Relations aux Habitants

☎ 03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr

**Q :** Pour ce qui concerne les 38 places de stationnement, quels sont les critères d'attribution ?

**R :** Un courrier sera envoyé simultanément à chaque habitant.

« Les premiers retours seront les premiers servis ». Par ailleurs, une liste d'attente sera dressée. Il est également à noter qu'à la fin des travaux, une forte emprise sera libérée sur l'avant de la barre, rue Eugène Duthoit.

**Q :** Vous nous avez confirmés que les garages seront maintenus. Mais resteront-ils numérotés ?

**R :** Oui.

**Q :** Est-ce que l'arrière de la barre sera accessible pour les locataires ?

**R :** Oui, l'accès se fera par un badge pour l'ouverture de la grille (qui restera ouverte aux heures d'entrées et de sorties scolaires, par un système de minuterie, pour faciliter les conduites vers les écoles du quartier).

Deux entrées sont, par ailleurs, créées à l'arrière, à chaque extrémité de l'immeuble.

Au terme des questions concernant la réhabilitation de la barre Thalès, Monsieur DESCHUYTTER reprend le déroulement des sujets à l'ordre du jour :

- Retour sur les échanges entre les habitants du quartier de la Bourgogne (qui vont voir prochainement leur quartier rénové) et ceux du quartier de Belencontre / Fin de la Guerre et de leurs expériences quant à ce type de projet.
- Présentation de la nouvelle aire de jeux du parc Clémenceau
- Sujets d'environnement (bornes électriques, Vert en Ville, Tourcoing Propre Ensemble)
- Travaux du Centre-Ville historique
- Nouvel Hôtel de Police Municipale
- Nos quartiers ont un incroyable talent
- Agenda

**POUR TOUTE INFORMATION :**

Marlène DUBOLPAIRE, Chargée de Démocratie Participative, Direction des Relations aux Habitants

☎03.20.69.09.80 - concertation@ville-tourcoing.fr



### 3- ECHANGES

**Q : Question**

**R : Réponse**

**Q:** Lors de la dernière Assemblée de Quartier, 3 caméras de vidéo protection avaient été annoncées sur le quartier :

Où en est-on ?

**R :** La caméra aux abords de la médiathèque est installée.

Elles étaient effectivement annoncées au premier semestre 2018, mais nous avons rencontré un souci technique.

En effet, ce dispositif est relié à la fibre optique. Les fourreaux nécessaires n'étaient pas disponibles dans le quartier. Mais, dès résolution de ce problème, l'installation des autres caméras sera relancée.

**Q :** Comment solutionner le problème du commerce en Centre-Ville ?

**R :** Les difficultés de stationnement au Centre-Ville ont encouragé les habitants à fréquenter les commerces des villes voisines.

Aujourd'hui des cellules commerciales restent inoccupées et ne peuvent être revendues en l'état. Trop petites, peu fonctionnelles, elles présentent des problèmes de sécurité.

La volonté actuelle de la Municipalité est de redensifier son Centre-Ville via :

- la construction de nouveaux logements et structures (exemple : Le Quadrilatère des piscines avec ses 400 habitations, son école, son centre petite enfance, sa salle polyvalente et ses bureaux) ;
- le maintien du parking en cœur de place ;
- le réaménagement de la gare de Tourcoing ;
- la collaboration avec quelques investisseurs pour racheter, fusionner et réadapter les cellules vides ;
- une offre commerciale plus alléchante (diversité du commerce et aide à l'installation et/ou au maintien d'une officine).

**Q :** Il y aura également des commerces dans le quadrilatère des Piscines ?

**R :** Non, il s'agit plutôt d'espaces de co-working

Au terme des échanges, et les questions plus individuelles ayant depuis été adressées aux services compétents, la séance prend fin à 21 heures 30.

***Vous trouverez régulièrement publiés les comptes rendus des Bureaux et des Assemblées sur le site dédié à votre quartier, à l'adresse : <http://www.tourcoing.fr/belencontre>***

**POUR TOUTE INFORMATION :**

**Marlène DUBOLPAIRE**, Chargée de Démocratie Participative, Direction des Relations aux Habitants

**03.20.69.09.80 - [concertation@ville-tourcoing.fr](mailto:concertation@ville-tourcoing.fr)**