

Le guide
TOURCOING
propre ensemble
ÉDITION 2023

à
conserver



Tout savoir sur les règles
de propreté à Tourcoing



Tourcoing

Édito

Chère Tourquennoise, cher Tourquennois,
La propreté de nos rues et espaces publics est une priorité pour notre équipe municipale, chaque année nous investissons dans l'achat de matériel et avons organisé la direction de la propreté afin de répondre dans les meilleurs délais aux signalements des habitants.

Cependant, la propreté est aussi l'affaire de tous, au quotidien, de faire le bon geste, d'utiliser les bons dispositifs pour éviter que nos rues et espaces publics ne soient souillées de détritus.

Pour vous accompagner dans les gestes du quotidien, ce livret reprend l'ensemble des informations utiles sur la préservation des espaces publics et le fonctionnement de la collecte des déchets, des encombrants sur la ville de Tourcoing.

Nous savons pouvoir compter sur votre implication pour que Tourcoing reste propre ensemble.



Doriane BÉCUE
Maire de Tourcoing
dbecue@ville-tourcoing.fr



Maxime CABAYE
Adjoint au maire
en charge de la propreté
et du cadre de vie
mcabaye@ville-tourcoing.fr



Romain LAZARE
Conseiller municipal
En charge des nouveaux
modes de collectes des déchets
rlazare@ville-tourcoing.fr



Adrien PICQUE
Conseiller municipal
En charge de la propreté urbaine
apicque@ville-tourcoing.fr

SOMMAIRE

**Gardons nos espaces
publics propresP.3**

**La collecte des déchets
en porte à porte..... P.4 à 5**
Je trie mes déchets..... P.4
Je sors mes poubelles..... P.5

**La collecte des déchets
en Points d'Apports
VolontairesP.6**

**La déchèterie
et les encombrants
à domicile.....P.7**

Gardons nos espaces publics propres

Comment ça marche ?

- ✔ Je rentre ma poubelle dès que le collecteur est passé.
- ✔ Je ramasse les excréments de mon chien.
- ✔ Je désherbe mon trottoir et le bas de ma façade régulièrement.
- ✔ Je ne jette rien par terre.
- ✔ Je ne vide pas le contenu de mon cendrier dans le caniveau.
- ✔ Je jette mon mégot dans un collecteur de mégots.
- ✔ Je vais à la déchèterie ou à la déchèterie mobile.
- ✔ J'utilise les poubelles de ville pour jeter les déchets contenus dans mes poches.
- ✔ Je n'entrepose rien sur la voie publique.
- ✔ J'utilise le dispositif de rendez-vous des encombrants si j'ai des objets à débarrasser.
- ✔ En cas de neige ou de verglas, je dégage les trottoirs aux abords de mon habitation.



La ville compte

1112 poubelles de ville

collectées au moins 3 fois sur une période de 15 jours.



La ville compte

49 poubelles canines

entretenues au moins une fois par semaine.



La ville compte

45 corbeilles biflux

collectées au moins une fois par semaine dans trois parcs

(Hospice d'Havré, Victoire, Jean Moulin, Voie Verte)



LE SAVIEZ VOUS ?

Vous pouvez signaler tout dysfonctionnement sur



Ce que je risque ?

- ✗ **Mégots au sol**
Jusqu'à 135€ d'amende + 135€ de frais de nettoyage.
- ✗ **Papiers et autres débris au sol**
Jusqu'à 135€ d'amende + 135€ de frais de nettoyage.
- ✗ **Pas de sac à déjections canines**
Jusqu'à 38€ d'amende + si je ne ramasse pas les excréments de mon chien 135€ de frais de nettoyage.
- ✗ **Je ne désherbe pas ma façade**
Jusqu'à 38€ d'amende + un minimum de 120€ de frais de nettoyage.

La collecte des déchets en porte à porte Comment ça marche ?

1

Je trie mes déchets

Dès juin 2024
votre bac devient jaune et la collecte du verre
se fait en Points d'Apports Volontaires.

Poubelle couvercle rouge **OU** sacs roses

Ce sont les déchets recyclables :

Les emballages doivent être vidés et en vrac, sans sac.

Il n'est pas nécessaire de les laver.

- Plastique : bouteilles et flacons (transparents et opaques) ;
- Métal : boîtes de conserves en acier, cannettes et barquettes en aluminium, briques de boisson ;
- Verre : bouteilles et bocaux ;
- Papier : journaux, magazines, publicités papier, cartons, boîtes en carton.



Poubelle couvercle gris **OU** sacs noirs

**Ce sont les déchets non recyclables
(les déchets résiduels) :**

- Restes de repas, épluchures de légumes et fruits, fruits et légumes abimés ;
- Plastiques : pots de yaourt, bouteilles d'huile, barquettes, gobelets, sacs, films ;
- Polystyrènes : barquettes, morceaux ;
- Vaisselle cassée ;
- Couches culottes.



2

Je sors mes poubelles



Si j'ai une maison ou un appartement dans une maison divisée
Vous devez sortir et rentrer vos poubelles.

Sortie des bacs et sacs

• Au plus tôt la veille
de la collecte à partir de 17h.

Rentrée des bacs

• Pour une collecte le matin :
20h au plus tard.
• Pour une collecte l'après-midi :
au plus tard le lendemain à 8h
si mes déchets sont collectés
l'après-midi.

*les collectes du matin
sont entre 6h et 13h,
sauf aléas de service.

**les collectes de l'après-midi
sont entre 13h et 20h30,
sauf aléas de service.



Si j'habite en copropriété ou bailleur social

C'est le gérant de l'immeuble qui organise les sorties et les entrées
des bacs du local poubelles.



Le saviez vous ?

- Ce n'est pas la Ville de Tourcoing qui a en charge la collecte des déchets, mais la Métropole Européenne de Lille qui elle-même fait appel à un prestataire.
- **Pour connaître votre jour de collecte :**
lillemetropole.fr/gestion-des-dechets/ramassage-jours-heures-bacs-poubelles
- **Signaler à la Métropole Européenne de Lille un défaut de collecte :**
Numéro vert gratuit : 0800 711 771
ou par mail : contact-dechets@lillemetropole.fr
- **Commander ou changer mon bac de collecte ou mes sacs homologués (gratuit) :**
Numéro vert gratuit : 0800 152 337 ou par mail : fretrin@sulo.com.
- La Ville de Tourcoing s'est dotée, depuis plusieurs années, d'une police de cadre de vie qui sensibilise aux bonnes pratiques et sanctionne également quand des abus sont constatés.



Ce que je risque ?

- **Poubelles non rentrées**
Jusqu'à 35€ d'amende.
- **Dépôts sauvages**
À partir de 205€ de frais
d'enlèvement pour le premier m³.
- **Dépôts de déchets spéciaux (DDS*, D3E**, gravas, amiante)**
À partir de 340€ de frais
d'enlèvement pour le premier m³.
- **Bac mal trié, qui déborde ou sac non homologué**
Le bac ou sac ne sera pas collecté
et vos déchets seront considérés comme
des dépôts sauvages.

*DDS : Déchet Diffus Spécifiques

**D3E : Déchets Équipements
Électronique Électrique

La collecte des déchets en Points d'Apports Volontaires



À partir de 2024, le tri évolue, suivez l'actualité sur le site internet de la ville : www.tourcoing.fr.

Il faudra apporter le verre dans les Points d'Apports Volontaires qui seront installés à cet effet près de chez vous. Le couvercle de la poubelle rouge sera alors changé pour devenir jaune.

Comment ça marche ?

Lorsque mon quartier sera équipé de Points d'Apports Volontaires, mes déchets devront être acheminés sur ces lieux de collecte.



Aucun déchet ne doit être posé au sol. Les encombrants ne sont pas admis sur ces lieux de collecte.



Seulement certains quartiers seront équipés de bacs à déchets tous flux (ménagers et recyclables).

Tous les quartiers seront équipés de bacs à déchets en verre.

Bac gris :
déchets ménagers

Bac jaune :
déchets recyclables

Bac vert :
déchets en verre
(bouteilles, pots et bocaux en verres)

La déchèterie et les encombrants à domicile

Comment ça marche ?

La déchèterie

Rendez-vous à la déchèterie située rue Armand Carrel

Saison basse du 1^{er} novembre au 31 mars

Du lundi au samedi de 7h30 à 18h

(jours fériés compris)

Le dimanche de 8h à 13h (jours fériés compris)

Saison haute du 1^{er} avril au 31 octobre

Du lundi au samedi de 7h30 à 19h

Le dimanche de 8h à 13h (jours fériés compris)

Fermeture des déchèteries

Les 1^{er} mai, 25 décembre et le 1^{er} janvier

Les encombrants à domicile **GRATUIT**

Prenez un rendez-vous encombrants

- Numéro vert gratuit : 0805 288 396

Du lundi au vendredi de 8h à 17h sans interruption

- Sur le site internet

www.encombrantssurrendez-vous.com

Vous aurez rendez-vous sous 6 jours ouvrables.

Le jour J :

- Sortez vos encombrants 1h avant le rendez-vous.

- Rendez visible, sur une affiche, le numéro de dossier qui vous a été attribué.

- Rangez sur le trottoir et conditionnez correctement.

Si vous habitez dans un immeuble géré par un bailleur ou une copropriété, vous devez vous adresser à eux pour connaître l'organisation de l'enlèvement des encombrants à domicile.



Il vous faut une carte de déchèterie.

Elle est gratuite, sur demande,
sur le site de la

Métropole Européenne de Lille :

<https://demarches.mesdemarches.lillemetropole.fr/dechets-menagers/demande-de-carte-decheteries/>

[lillemetropole.fr/dechets-menagers/demande-de-carte-decheteries/](https://demarches.mesdemarches.lillemetropole.fr/dechets-menagers/demande-de-carte-decheteries/)



Le saviez-vous ?

- Ce n'est pas la Ville de Tourcoing qui assure la collecte des encombrants mais la Métropole Européenne de Lille.
- Depuis plusieurs années il est strictement interdit de sortir des encombrants sans avoir pris rendez-vous.
- Les déchets verts (pelouses, tailles...) ne sont pas collectés dans les encombrants, il vous faut les porter à la déchèterie ou dans une opération bennes vertes d'avril à novembre, consultez le site internet www.tourcoing.fr/Vivre-a-Tourcoing/Proprete/Bennes-Vertes.
- La déchèterie mobile vous accueille de 10h à 13h, tous les samedis dès le 1^{er} samedi du mois de mars au dernier samedi du mois de novembre dans la zone d'activité des peupliers, sur le parking, rue Michel Raillard.





TOURCOING

propre ensemble

ÉDITION 2023

Tout savoir sur les règles
de propreté à Tourcoing

CONTACTS À RETENIR

Connaître le jour de ma collecte :

lillemetropole.fr/gestion-des-dechets/ramassage-jours-heures-bacs-poubelles

Poubelles et sacs homologués (SULO) :

0800 152 337 (numéro vert gratuit)

Déchèterie Tourcoing :

73 rue Armand Carrel ZI Tourcoing Est,

Pour avoir la carte : <http://mesdemarches.lillemetropole.fr>

Encombrants sur rendez-vous :

0805 288 396 (numéro gratuit) du lundi au samedi de 8h à 17h ou

www.encombrantssurrendezvous.com

Pour tout contact avec la Métropole Européenne de Lille :

contact-dechets@lillemetropole.fr ou 0800 711 771

Faire un signalement à la Ville de Tourcoing :

 **VitaVille**
Appeler c'est déjà agir
03 20 233 300