



Tourcoing

Assemblée de Quartier Centre-Ville
15 novembre 2022 – 18h30
Échanges autour de la présentation du diaporama

Présents :

Ville de Tourcoing :

Monsieur VUYLSTEKER, *1er adjoint en charge des grands projets, de la rénovation urbaine, de la commande publique et de la commission d'appel d'offres et des affaires juridiques*

Monsieur CABAYE, *Adjoint au maire en charge de la coordination des adjoints de quartiers, de la concertation, de la vie avec les habitants et de la propreté et du cadre de vie, de l'apprentissage et de la formation*

Monsieur DESCHUYTTER, *Adjoint de quartier Centre-Ville et Quadrilatère des Piscines*

Monsieur DENOEUD, *Adjoint au maire en charge de la sécurité et la prévention, des droits des victimes, de la laïcité, des cultes et de la condition animale*

Monsieur BLOMME, *Adjoint au maire en charge des commerces et marchés, de la foire et des droits de terrasse*

Monsieur LATACZ, *Conseiller municipal délégué en charge de l'accueil des nouveaux habitants*

Madame BAERT, *Chef de service Prévention et tranquillité habitants*

Madame DOLPHENS, *Chef de projet du Quadrilatère des piscines*

Monsieur BAILLON, *Chargé de Démocratie Participative - Direction de la Vie des Habitants, des Quartiers et du Développement Durable*

Monsieur Deschuytter ouvre l'Assemblée de Quartier en remerciant l'ensemble des élus présents, des services de la Ville ainsi que tous les habitants qui ont fait le déplacement.

Il rappelle enfin l'ordre du jour de l'Assemblée de Quartier, à savoir :

- Point sur les projets du Conseil de Quartier
- Présentation du dispositif REHA
- Point d'étape sur le Quadrilatère des Piscines
- Présentation du projet sur le site ABC
- Point d'étape sur la Halle Sernam
- Collecte des déchets ménagers / Économie d'énergie
- La rénovation énergétique de l'habitat privé
- La Maison de l'eau mobile

Direction de la Vie des Habitants, des Quartiers et du Développement Durable

- Agenda culturel
- Temps d'échanges libres

1- Point sur les projets du Conseil de Quartier

- Création d'un jeu de piste

Le Conseil de Quartier travaille actuellement en Groupe de Travail sur la création d'un jeu de piste mettant en valeur les monuments du quartier.

Ce jeu de piste repose sur un circuit passant par différents monuments où des questions seront posées sur le monument.

Il devrait pouvoir se jouer via un site internet avec des QR code.

L'objectif est de le lancer pour les journées du patrimoine 2023.

Si vous êtes intéressé pour aider à la création de ce jeu de piste vous êtes les bienvenus.

- Participation à l'appel à candidatures de la MEL sur l'installation d'un composteur collectif

Le Conseil de Quartier souhaitait mettre en place ce type de dispositif et la MEL a justement lancé un appel à candidatures.

L'installation de ce composteur collectif se ferait près de l'école maternelle Corneille rue Ferdinand Buisson.

Pour le bon fonctionnement de ce composteur, le Conseil de Quartier est à la recherche d'habitants proches de ce secteur et qui sont intéressés pour utiliser ce composteur.

Si c'est le cas vous pouvez contacter Anthony VERPOORT, membre habitant du Conseil de Quartier au 06 32 32 89 41.

Les Groupes de Travail sont ouverts à tous les habitants.

Pour vous inscrire, merci de prendre contact avec votre Chargé de Démocratie Participative, Monsieur BAILLON Elouan par téléphone au 03.20.69.09.80

Ou par mail à ebaillon@ville-tourcoing.fr

2- Point sur les dossiers du quartier et de la Ville

A) Le dispositif REHA, présentation par M. Blomme Adjoint au maire en charge des commerces et marchés.

(Question : Q / Réponse : R)

Q : L'avenue Dron est-elle concernée par ces dispositifs d'aides ?

R : Oui, les commerçants de l'avenue Dron peuvent bénéficier de ces aides.

Q : Combien d'aides ont déjà été attribuées ?

R : Cette année on sera à 4. Le P'tit Quinquin par exemple en a bénéficié.

Q : Avez-vous des nouvelles du projet de poissonnerie au Centre-Ville ?

R : Ce projet a été malheureusement abandonné, le commerçant pour des raisons personnelles n'a pas pu aller au bout du projet.

Q : Avez-vous prévu des évolutions pour le marché du Centre-Ville ?

R : Sur ce marché, l'objectif est de monter en qualité l'offre. Un nouveau règlement avec un système de points va également être mis en place avec pour objectif le respect des emplacements attribués.

Q : Qu'en est-il de la sécurité des bâtiments en très mauvais état au 21/23 rue Saint-Jacques ?

R : La mairie a pris un arrêté de mise en péril sur ces bâtiments.

Des travaux de consolidation sont en cours avec des premiers étaux qui avaient été mis en place, un expert est passé et a demandé des modifications sur ces étaux.

Les procédures sont malheureusement longues, on espère que le triste accident à Lille va permettre d'accélérer les choses.

La bonne nouvelle c'est que nous avons plusieurs candidats pour reprendre le 21.

Pour toute question liée au commerce ou au marché, M. Blomme est à votre disposition en prenant RDV sur le site de la Ville.

B) Point d'étape sur le Quadrilatère des Piscines, présentation faite par M. Vuylsteker, Premier adjoint, en charge des Grands Projets

Q : Il y a-t-il des stationnements prévus pour les logements ?

R : Oui, en sous-sol il y a des parkings avec 1 à 1,5 place par logement.

De plus le quartier est proche des transports en commun (métro, tram, bus) donc la voiture ne sera pas essentielle pour y vivre.

Q : Je suis commerçant et on me reproche souvent le manque de places de parking à Tourcoing Centre.

R : Sur le Centre-Ville il y a le très grand parking Saint Christophe avec 1h offerte pour tout achat au sein du centre commercial.

C) Présentation du projet sur le site ABC faite par M. Vuylsteker, Premier adjoint, en charge des Grands Projets

D) Point d'étape sur la Halle Sernam fait par M. Vuylsteker, Premier adjoint, en charge des Grands Projets

Q : Des places de parking sont-elles prévues pour les locaux de Vertbaudet par exemple ?

R : Le parking SILO déjà ouvert (proche de la gare) a été dimensionné en prenant en compte l'aménagement futur de la Halle Sernam.

E) Modification des jours de collecte des ordures ménagères présentation par M. Cabaye, Adjoint au maire en charge de la propreté

Suite au renouvellement du marché public de collecte des ordures ménagères, ESTERRA n'effectue plus de ramassage des ordures le mercredi et samedi depuis le 7 novembre 2022.

Les jours de collecte sont donc modifiés pour l'ensemble des secteurs.

Pour connaître les jours de collecte de votre rue, entrer votre adresse exacte sur ce lien :

<https://lillemetropole.fr/gestion-des-dechets/ramassage-jours-heures-bacs-poubelles>

Ou appeler le numéro vert mis en place : [0 800 711 771](tel:0800711771) (appel et service gratuits)

F) Économie d'énergie :

Les augmentations du prix de l'énergie représentent un surcoût d'1,2 million d'euros à supporter par la Ville sur un budget consacré aux fluides initiaux (électricité, éclairage public et gaz) d'environ 4 millions d'euros.

En concertation avec les forces de l'ordre et de sécurité, il a été décidé de diminuer l'intensité d'éclairage public dans les rues de Tourcoing :

- Extinction d'un point lumineux sur deux.

Le déploiement est en cours.

- La fermeture de la mise en lumière de bâtiments publics pour le MUba / Eglise du Sacré Cœur / Chambre de commerce / Eglise Saint Christophe / Hôtel de Ville / Monument aux morts / Eglise Notre Dame de la Marlière

G) La rénovation énergétique de l'habitat privé

Les jeudis de l'habitat :

Informations disponibles sur le diaporama mis en ligne sur le site de la Ville.

<https://www.tourcoing.fr/Actualites/Renovation-de-l-habitat>

Le Forum de l'Habitat :

La Ville de Tourcoing organise son premier forum de l'Habitat les 3 et le 4 février 2023 au sein de l'Hôtel de Ville.

Ce forum sera dédié essentiellement à l'habitat privé.

A cette occasion les particuliers auront l'opportunité de rencontrer l'ensemble des acteurs de la rénovation et les dispositifs de subvention existants.

Les informations sur cet évènement seront prochainement disponibles sur le site de la ville.

H) Maison de l'eau mobile

La Maison de l'eau mobile sera à Tourcoing du 14 novembre au 15 décembre aux abords de la salle Dejonghe (19 rue de la Latte). Ouverte au public du lundi au vendredi de 9h à 12h30

Grâce à cette Maison de l'eau mobile, tout un chacun pourra s'informer :

- sur l'utilisation respectueuse de l'eau du robinet et sa consommation alimentaire
- sur le service de l'eau et ses métiers qui permettent à chaque habitant de la métropole de réaliser un geste aussi banal qu'ouvrir un robinet. Un geste qui nécessite un important travail en amont, souvent peu visible mais pourtant primordial. Cet espace comprend à la fois un espace d'accueil des consommateurs, une exposition ludique sur les éco-gestes liés à l'eau du robinet et un espace numérique interactif, sur grand écran tactile.

4- Agenda culturel

5- Temps d'échanges libres

Q : Il y a-t-il une solution pour sortir les containers, quand on doit traverser toute la maison pour les sortir ?

R : Il n'y a pas de solution directe, c'est la configuration des logements à Tourcoing qui est comme cela. Vous pouvez demander des sacs poubelles à la MEL et les mettre sur le trottoir les jours de collecte.

Pour le futur, la Métropole Européenne de Lille travaille sur un nouveau mode de collecte : Les Points d'Apport Volontaire (PAV).

La MEL doit en effet suite à différentes lois (Loi AGEC) ramasser le verre et les biodéchets séparément d'ici 2025.

Une expérimentation sera lancée début 2023 sur le quartier des Orions Pont Rompu et sur la Ville de Croix.

Les PAV consistent en des containers où les habitants viennent y déposer leurs déchets.

Si l'expérimentation est concluante, le Centre-Ville sera peut-être dans les prochains quartiers à passer à ce nouveau mode de collecte des ordures ménagères sachant que la complexité sera d'enterrer ces containers.

Q : Pourquoi ne peut-on pas avoir de carte de stationnement résident pour la rue Desurmont, la Rue de l'Industrie et la Place Miss Cavell ?

R : Le choix de la Ville de Tourcoing a été de supprimer le parking payant en mettant en place des zones bleues. La ville a ensuite décidé de donner des cartes de stationnement résident uniquement aux habitants des rues qui sont en zone bleue. Pour cela les habitants doivent en faire la demande à la ville :

<https://www.tourcoing.fr/Demande-de-carte-de-resident-Particulier>

Les rues Desurmont et de l'Industrie ne sont pas en zone bleue.

On peut toujours remettre en débat la carte définissant le périmètre d'obtention des cartes de stationnement pour résident cependant cela peut déplacer le problème. Nous allons réinterroger M. Buyssechaert, Conseiller municipal délégué en charge

des déplacements, de la voirie et circulation, des travaux, de l'éclairage public, du parc automobile et de son entretien sur ce sujet.

Q : La caméra devant la résidence Toison d'or est-elle active ?

R : Cette caméra vise à surveiller l'Hospice d'Havre, elle n'est pas fixe.

D'ailleurs pour les caméras en forme de dôme, la vision n'est pas à 360° en permanence, c'est un opérateur qui l'oriente et peut ainsi voir à 360°.

Pour rappel en cas de dépôt de plainte la police revient vers la ville pour visionner la vidéo-surveillance. S'il n'y a pas de dépôt de plainte, vous pouvez tout de même solliciter la ville pour demander que la vidéo-surveillance soit regardée.

Q : Un projet est-il en cours sur l'ancien commissariat rue de l'Industrie ? Le Centre de Supervision Urbaine ne devait-il pas être ici ?

R : Ce bâtiment appartient à la police nationale, nous n'avons pas d'information sur son devenir.

Concernant le Centre de Supervision Urbaine il se trouve dans les nouveaux locaux de la police municipale rue de l'Abattoir.

Q : Est-il possible de mettre un miroir pour avoir une meilleure visibilité rue Sainte-Barbe pour s'engager vers la Rue de la Cloche ? Des véhicules stationnés empêchent de bien voir pour tourner et donc on doit s'engager à l'aveugle.

R : Sur les possibles mauvais stationnements nous allons mettre un ordre de mission aux ASVP.

Sur l'installation d'un miroir, c'est une compétence de la MEL et jusqu'à maintenant elle est défavorable à ce type de dispositif car ils déforment les distances. Nous allons réinterroger la MEL sur ce sujet.

Q : Rue de Calais et de Dunkerque, il y a des problèmes de vitesse excessive.

R : La ville dispose de radars pédagogiques que nous bougeons régulièrement. Nous faisons également des opérations de contrôle de vitesse qui durent 15 minutes puis le contrôle est signalé par des habitants sur des applis et devient inefficace.

La Ville est en lien avec la préfecture pour installer des radars fixes sur certains grands axes.

Q : L'installation de toilettes publiques est-elle prévue au Centre-Ville ?

R : C'est une mesure présente dans notre programme municipal, elle sera mise en œuvre dans la 2^e partie du mandat. Nous n'excluons pas de prendre un local commercial pour le transformer en toilettes publiques par exemple.

En attendant, il existe des applications qui permettent d'avoir une liste de commerçants qui ouvrent leurs toilettes. Il y en a également au centre commercial Saint Christophe même si elles subissent malheureusement des dégradations entraînant leur fermeture régulièrement.

Fin de la réunion à 20h40