

TÉLÉALARME DU NORD

SERVICES ET OPTIONS

Tarifs valables du 1^{er} août 2015 au 31 juillet 2016

Votre abonnement de Téléassistance de base

• Coût mensuel de votre abonnement	8,83 €^{TTC} par mois
• Ecoute et traitement des alarmes 24h/24 et 7 jours sur 7	inclus
• Service d'assistance psychologique	inclus
• Location, installation et mise en service du matériel de téléassistance	inclus
• Télécommandes (bracelet convertible en pendentif)	inclus
• Maintenance du matériel (transmetteur / télécommandes)	inclus
• Dépannage du matériel	inclus

Les Packs (les prix indiqués comprennent l'abonnement de téléassistance de base)

• Pack Prévention Téléassistance de base + détecteur de chute	10,41 € ^{TTC} par mois
• Pack Sécurité Téléassistance de base + détecteur de fumée	10,41 € ^{TTC} par mois
• Pack Prévention et Sécurité Téléassistance de base + détecteur de chute + détecteur de fumée	12,05 € ^{TTC} par mois

La souscription d'un pack vous engage pour toute la durée de votre contrat de téléassistance.

Les options (en supplément de l'abonnement de téléassistance de base ou du pack choisi)

• Détecteur de chute - bracelet*	2,82 € ^{TTC} par mois
• Détecteur de fumée*	2,22 € ^{TTC} par mois
• Détecteur d'absence prolongée de mouvement*	1,77 € ^{TTC} par mois
• Détecteur de gaz*	4,27 € ^{TTC} par mois
• Détecteur de monoxyde de carbone*	4,38 € ^{TTC} par mois
• Chemin lumineux	3,86 € ^{TTC} par mois
• 2 ^{ème} haut-parleur interphonie	4,54 € ^{TTC} par mois
• Transmetteur GSM/GPRS	6,13 € ^{TTC} par mois

**Tous ces dispositifs optionnels sont connectés au centre de surveillance via votre transmetteur de Téléassistance.*

Les coûts des options indiqués sont mensuels et viennent en supplément de votre abonnement de téléassistance de base ou du pack de téléassistance choisi.

Les packs et options sont à reporter au paragraphe 9 de la fiche abonné (options choisies).

Pour tout renseignement, contactez le **0811 650 700**
coût d'un appel local

How can we help?*
***Besoin d'aide?**



Les options possibles en détail



Détecteur de chute

Le bracelet, porté uniquement au poignet, connecté au transmetteur de téléassistance, a un double usage : envoi d'une alarme classique en appuyant sur le bouton, émission automatique d'une alarme en cas de chute violente (accéléromètre), sans mouvement suivant cette chute. Le bracelet est étanche sous la douche, d'une portée d'environ 80 mètres.



Détecteur d'absence prolongée de mouvement

Ce détecteur de présence va vérifier l'existence de mouvements par infrarouge. Ce dispositif met en évidence une absence d'activité prolongée. L'alarme sera automatiquement déclenchée après une période d'inactivité de 24 heures. Le détecteur est installé dans un endroit où le passage quotidien est jugé comme systématique. Ce dispositif est relié au transmetteur de téléassistance par radio.



Détecteur de monoxyde de carbone

Ce détecteur signale la présence de monoxyde de carbone consécutive à une mauvaise combustion d'un appareil de chauffage à flamme par exemple. Raccordé au courant secteur, il déclenche une alarme sonore locale, ainsi que la transmission d'une alarme à la station de téléassistance. Ce dispositif est relié au transmetteur de téléassistance par radio.



2^{ème} haut-parleur interphonie

Si la configuration du logement le nécessite (plusieurs étages ou cloisons intérieures très épaisses par exemple), un 2nd haut-parleur déporté peut être nécessaire. Celui-ci assure une communication dans tout le logement pour les appels d'urgence. Ce dispositif est relié au transmetteur de téléassistance par radio.



Détecteur de fumée

En cas de déclenchement, le détecteur émet une alarme sonore locale et lance une alerte au centre de surveillance. Il est important de ne pas faire fonctionner d'aérosols, laques, ni même de fumer à proximité du détecteur. Ce dispositif est relié au transmetteur de téléassistance par radio.



Détecteur de gaz

Ce détecteur signale la présence de gaz inflammable, consécutive à une fuite, ou à l'extinction accidentelle d'un brûleur de cuisinière par exemple (gaz naturel, gaz de ville et propane butane). Raccordé au courant secteur, il émet une alarme sonore locale, et envoie une alarme à la station de téléassistance. Ce dispositif est relié au transmetteur de téléassistance par radio.



Chemin lumineux

Ce kit, composé d'un détecteur de mouvement installé environ à 30 cm du sol, au pied du lit du bénéficiaire, est commandé par radio et permet de déclencher automatiquement l'allumage de la lumière déjà existante.



Transmetteur GSM / GPRS

Cette option est préconisée dans le cas des bénéficiaires ne disposant pas d'une ligne téléphonique fixe. Cet appareil délivre les mêmes fonctions de téléassistance et de tests de vérification que les transmetteurs « classiques » mais il fonctionne en GSM et GPRS à l'aide d'une carte SIM (carte et abonnement fournis, tarifs inclus dans l'abonnement téléassistance).

photos non contractuelles

How can we help?*

*Besoin d'aide?

GTS - Pôle Téléassistance
81 Rue Pierre Sémard
92324 Châtillon cedex

Tél : +33 (0)1 46 12 12 12
Fax : + 33 (0)1 46 12 12 13
www.mondial-teleassistance.com

Société anonyme au
capital de 720 000 €
Siège Social :
81 Rue Pierre Sémard
92324 CHATILLON CEDEX

SIRET N° 33037719300082
NAF 8010 Z
N° Intracommunautaire :
FR 44330377193
330 377 193 RCS NANTERRE



Tourcoing
La Créative

Centre Communal d'Action Sociale

Centre Communal d'Action Sociale

26 rue de la Bienfaisance
BP 60567
59208 Tourcoing Cedex
Tél. : 03 20 11 34 34
Fax : 03 20 76 63 57

Direction de l'Action Gériatrique
Service Maintien à Domicile

TELE ALARME

PIECES A FOURNIR

Pour la constitution du dossier :

- une photocopie de la carte d'identité,
- un relevé d'identité bancaire,
- un dossier dûment complété.

En cas d'urgence, le délai d'installation est de 3 jours.

Précisions supplémentaires

Le matériel est efficace dans un rayon de 100 mètres
Le bénéficiaire doit avoir une prise de courant installée près de son téléphone
Le bénéficiaire doit disposer d'une ligne téléphonique non restreinte

Vérification du matériel

Pour son bon fonctionnement le matériel est vérifié automatiquement 1 fois par semaine. Ce test se traduit par une impulsion téléphonique qui apparaît sur la facture de téléphone au tarif en vigueur.

En cas de perte du matériel

Le matériel de remplacement vous sera facturé.

Pour tout renseignement

CCAS-Service téléalarme : 03 20 11 34 53

Pour tout renseignement concernant l'abonnement à la téléassistance et les options, vous pouvez contacter le 0811 650 700 (vous pouvez bénéficier d'une réduction d'impôts de 50%)